



Medicare Australia, banka hesap ayrıntılarımı neden istiyorum?

Banka hesap ayrıntılarınızın kaydını bugün yaptırın ve indirim ödenekleri için Electronic Funds Transfer (EFT) aracılığıyla istekte bulunun



Turkish

Birçok doktor, hesabınızı ödedikten sonra indirim ödeneği (Medicare tarafından geri ödenen meblağ) için anında istekte bulunma olanağı sağlamaktadır. Anında istekte bulunmanın çabuk, kolay, güvenli ve uygun olması nedeniyle, banka hesap ayrıntılarınızın kaydını bugün bize yaptırın.

Banka hesap ayrıntılarımın kaydını nasıl yaptırabilirim?

Banka hesap ayrıntılarınızın kaydını, aşağıda belirtilen yöntemlerle yaptırabilirsiniz:

- websitemizden ya da yerel Medicare ofisinden sağlanabilecek, banka hesap ayrıntılarını toplama formunu doldurarak
- **132 011*** numaralı telefonu arayarak
- yerel Medicare ofisine kişisel başvuruda bulunarak
- İnternet Hizmetlerimiz aracılığıyla. İnternet Hizmetlerimizden yararlanmak için halen kayıtlı bulunmamanız durumunda, www.medicareaustralia.gov.au/online adresli websitemize girerek kaydınızı yaptırabilirsiniz.

Kaydınızı yaptırırken Medicare kartınızı ve banka hesap ayrıntılarınızı (BSB, hesap numarası ve hesap sahibinin adı) yanınızda bulundurmaya unutmayın. Ayrıca, gelecekte bu ayrıntılarınızda değişiklik olması durumunda, bize de bilgi verin.

Doktorun kliniğinde ya da yerel Medicare ofisinde EFT aracılığıyla anında indirim ödeneği isteğinde bulunacak olan 14 yaşın üstündeki kişiler, banka hesap ayrıntılarının kaydını bize yaptırmak zorundadırlar.

İndirim ödeneğini ne kadar çabuk alabilirim?

Çoğu durumda indirim ödeneğiniz, seçmiş olduğunuz banka hesabınıza iki ya da üç işgünü içinde ödenecektir.

Doktorunuzun Medicare Easyclaim— EFTPOS kartınızı kullanarak EFTPOS temelinde istekte bulunma sistemi—indirim ödeneği, neredeyse anında banka hesabınıza ödenecektir.

İndirim ödeneğimin elektronik yoldan ödenmesi durumunda, ek hesap ücreti ödemek zorunda kalacak mıyım?

Para yatırımlarında ek banka ücret uygulamaları olağan değildir, ancak bu konuda kuşku duymanız durumunda, bankanızla görüşün.

Banka işlerimi banka yerine bir kredi kuruluşuyla yürütmekte olmam durumunda ne olur?

Avustralya içinde çek ya da tasarruf hesabınızın bulunması kaydıyla, herhangi bir banka, kredi kuruluşu ya da yapı şirketini (building society) kullanabilirsiniz.

Bir banka hesabımın bulunmaması durumunda ne olur?

Bu durumda da yerel Medicare ofisinizden istekte bulunabilir ve indirim ödeneğinizi nakit olarak alabilirsiniz ya da indirim ödeneğiniz için istekte bulunabileceğiniz diğer seçenekleri kullanabilirsiniz. Bir banka hesabınızın bulunmaması ya da banka hesap ayrıntılarınızı bize bildirmek istememeniz ve anında istekte bulunmanız durumunda, indirim ödeneğiniz bir çek ile size gönderilecektir.

Doktordayken istekte bulunmam durumunda, banka hesap ayrıntılarımı bilmem gerekir mi?

Doktorunuzun anında istekte bulunma olanağı sağlaması ve banka hesap ayrıntılarınızın kaydını bize yaptırmış olmanız durumunda, istekte bulunurken bu ayrıntıları tekrar bildirmeniz gerekmez. Doktorun kliniğinde bulunan görevliler, Medicare Online—internet temelinde güvenli bir istekte bulunma sistemi—aracılığıyla isteğinizi işleme koyacaklar ve biz de indirim ödeneğinizi Medicare Australia kuruluşunda kayıtlı bulunan banka hesabınıza ödeyeceğiz.

Doktorunuzun EFTPOS temelinde istekte bulunma sistemi uyguluyor olması durumunda, yalnızca Medicare ve EFTPOS kartlarınızı yanınızda götürmeniz yeterli olacaktır.

Doktorum anında istekte bulunma olanağı sağlıyor mu?

Anında istekte bulunma olanağı sağlayan sağlık kuruluşları giderek artış göstermektedir. Doktorunuza bir dahaki gidişinizde görevlilere anında istekte bulunma olanağı sağlayıp sağlamadıklarını sorun.

Medicare Australia, banka hesap ayrıntılarımı neden istiyor?

Banka hesap ayrıntılarınızın kaydını bugün yaptırın ve indirim ödenekleri için Electronic Funds Transfer (EFT) aracılıyla istekte bulunun

Doktorumun anında istekte bulunma olanağı sağlaması durumunda, alabileceğim diğer indirim ödenekleri için de istekte bulunabilir miyim?

Hayır—yalnızca henüz ödemiş olduğunuz hesap için indirim ödeneği isteğinde bulunabilirsiniz. İndirim ödeneği için istekte bulunmanız gereken daha önceki hesaplarınızın bulunması durumunda, yerel Medicare ofisinizi ziyaret etmeniz ya da indirim ödeneğiniz için istekte bulunabileceğiniz mevcut diğer seçenekleri kullanmanız gerekir.

Medicare kartımda adı kayıtlı bulunmayan bir kimse, örneğin; torunum için, anında istekte bulunabilir miyim?

Evet — hesabı ödeyen kişi olmanız durumunda, Medicare kartınızda adı kayıtlı bulunmayan bir kimseyle ilgili olarak anında indirim ödeneği isteğinde bulunabilirsiniz.

İndirim ödeneğimin banka hesabıma ödenmemesi durumunda ne yapmam gerekir?

Üç işgünü içinde indirim ödeneğini almamanız durumunda, öncelikle banka hesabınızı kontrol edin ve sonra **132 011*** numaralı telefondan bizi arayın. İsteğiniz ile ilgili ayrıntıları ve Medicare kartınızı hazır bulundurmaya unutmayın.

Bana toptan hesap uygulanmış (bulk billed) bulunması durumunda ne olur?

Toptan hesap uygulanmış bulunması durumunda hiçbir değişiklik olmaz.

Banka hesap ayrıntılarımın güvenli biçimde tutulacağını nasıl bileceğim?

Banka hesap ayrıntılarınız, aynen the Family Assistance Office ve Australian Taxation Office'de olduğu gibi, Medicare Australia'da da en üst düzeydeki güvenlik koşulları içinde tutulacaktır.

Gizliliğim nasıl korunacaktır?

Bizim ve doktorunuzun çalışma yeri arasında karşılıklı olarak gönderilen tüm bilgiler, güvenli biçimde şifrelenmektedir. Doktorunuzun, EFT kanalıyla doğrudan banka hesabınıza ödenecek olan indirim ödeneği için istekte bulunma olanağı sağlaması durumunda, bilgileriniz Public Key Infrastructure (PKI) sistemi ile koruma altında bulunacaktır. PKI, istekte bulunma verilerinin iletiliminde mevcut olan en üst düzeydeki gizliliği, mahremiyeti ve gerçekliği sağlamaktadır.

Doktorunuzun, bir EFTPOS terminalinden EFTPOS kartınızı geçirerek istekte bulunma olanağı sağlaması durumunda, tüm bilgiler şifrelenerek EFTPOS ile güvenli bilgisayar ağı kanalıyla gönderilir.

Tıbbi hizmetle ilgili herhangi bir klinik bilgi bankalara ulaşmaz. Tıbbi hizmetle ilgili özel ayrıntılar (örneğin; madde ve hizmet sağlayıcının numarası) banka hesap özetinde açıklanmayacaktır. Banka hesap özetinde yalnızca Medicare kelimesi, ilgi numarası ve banka hesabınıza ödenmiş olan indirim ödenek meblağı yer alacaktır.

İndirim ödeneği için istek başvurusunda bulunabileceğim başka yollar bulunmakta mıdır?

Herhangi bir Medicare ofisinden sağlayacağınız bir istek formunu doldurup, kent merkezindeki **Medicare Australia, GPO Box 9822** adresine postayla yollayabilir ya da yerel Medicare ofisinde bulunan toplama kutusuna bırakabilirsiniz ya da **1300 360 460*** numaralı telefonu arayarak isteğinizi bildirebilirsiniz. Bununla beraber, doktorun kliniğinde hesabınızı ödedikten sonra anında indirim ödeneği isteğinde bulunmak en kolay ve uygun yöntemdir.

Bu uygulama Medicare ofisinin kapanacağı anlamına mı gelmektedir?

Hayır — yine de Medicare ofisi görevlilerinin yapması gereken birçok iş olacaktır. Bu işler; organ bağışlama kayıtları, karmaşık istekler ve genel olarak bilgi edinme isteklerini yanıtlama ile ilgili görevleri içermektedir. Bunlardan başka, geniş çaplı devlet hizmet ve ödemeleri de (Aile Yardımı gibi) sağlamaktayız.

Daha fazla bilgiyi nereden alabilirim?

Daha fazla bilgi almak için, yerel Medicare ofisi görevlilerinden biriyle görüşün, **www.medicareaustralia.gov.au** adresli websitesini ziyaret edin ya da **132 011*** numaralı telefonu arayın.

* Aramalara ücret uygulanır. 24 saat süreyle hizmet sağlanır.