



Avustralya sağlık sistemi ve Medicare Australia ile ilgili genel bilgiler

Avustralya sağlık sistemi

Avustralya sağlık sistemi, hem etkinlik hem de yeterlilik ağısından genel olarak dünya standartlarında bir sağlık sistemi olarak kabul edilir. Sistem, aşağıdakiler dahil kamu ve özel sektör sağlık hizmeti sağlayıcılarını kapsar:

- Avustralya hükümeti - ulusal politikalar, düzenlemeler ve maddi kaynak sağlamaktan sorumludur;
- eyalet, bölge ve yerel hükümetler - kamu sağlık hizmetlerinin sunulması ve yönetilmesinin yanı sıra sağlık hizmeti sağlayan çoğu kuruluşla olan ilişkilerin sürdürülmesinden sorumludur;
- özel doktorlar - pratisyenleri, uzmanları ve danışman doktorları kapsar;
- kar amaçlı olan ve olmayan kurumlar ve gönüllü kuruluşlar.

Avustralya sağlık sistemiyle ilgili daha ayrıntılı bilgiye Sağlık ve Yaşlılık Bakanlığı'nın (Department of Health and Ageing) internet sayfasından ulaşabilirsiniz: www.health.gov.au

Medicare Australia Nedir?

Medicare Australia, Toplum Hizmetleri Portföyü (Human Services Portfolio) kapsamında olan bir Avustralya kamu kuruluşudur. Portföy, Toplum Hizmetleri Bakanlığı (Department of Human Services) - Çocuk Nafakası Ajansı (Child Support Agency) ve Avustralya Mesleki Rehabilitasyon Programı (CRS Australia) dahil - Medicare Australia, Centrelink ve Hearing Australia'yı kapsar.

Toplum Hizmetleri Portföyü (Human Services Portfolio), insanlarla ve yaşamlarının farklı dönemlerinde ihtiyaç duyabilecekleri hizmetlerle ilgilidir. Portföyün temel amacı, hükümetin Avustralya halkına yönelik sosyal ve sağlık hizmetlerinin geliştirilmesi ve sunulmasında iyileşme sağlamaktır.

Avustralya'nın genel sağlık fonu programları Medicare Australia kapsamında uygulanmaktadır. Bu sağlık programları aşağıdakileri kapsar:

- Medicare - Australia'nın genel sağlık sigortası programı
- İlaç Yardımı Programı (Pharmaceutical Benefits Scheme)
- Avustralya Hükümeti'nin yüzde 30 Özel Sağlık Sigortası İndirimi
- Avustralya Çocukluk Dönemi Aşı Kütüğü
- Avustralya Organ Bağış Kütüğü
- Özel Destek Programları (Bali 2005 Özel Destek, Londra Destek, Tsunami Sağlık Hizmetleri Yardım Programı ve Balimed'i kapsar)
- Diğer Avustralya kamu kuruluşlarıyla işbirliği içinde çalışan Aile Destek Ofisi (Family Assistance Office)
- Gazi İşleri Bakanlığı (Department of Veterans' Affairs) (Gazilere Yönelik İlaç Yardım Programı (Repatriation Pharmaceutical Benefits Scheme) dahildir), İşitme Hizmetleri Ofisi (Office of Hearing Services) ve Batı Avustralya Sağlık Bakanlığı'na yönelik sigorta işlemleri ve ödemeleri.

Medicare Australia, Avustralya Hükümeti'nin sağlık politikası hedeflerine ulaşmak için Sağlık ve Yaşlılık Bakanlığı ile işbirliği içinde çalışmaktadır. Faaliyetlerimiz, Sağlık ve Yaşlılık Bakanlığı, Gazi İşleri Bakanlığı, Aile, Konut, Toplum Hizmetleri ve Yerli Halkla İlişkiler Bakanlığı tarafından ve ilgili yasalar uyarınca belirlenen hükümet politikası çerçevesinde yürütülmektedir.

Medicare Australia ile ilgili daha ayrıntılı bilgiye web sitemizden ulaşabilirsiniz: www.medicareaustralia.gov.au

Medicare Australia'nın çevirisi yapılmış olan bilgi setleri

Aşağıdaki programlarla ilgili bilgi notlarının çevirisi yapılmıştır:

- Medicare
- İlaç Yardımı Programı (Pharmaceutical Benefits Scheme)
- Avustralya Çocukluk Dönemi Aşı Kütüğü (Australian Childhood Immunisation Register)
- Avustralya Organ Bağış Kütüğü (Australian Organ Donor Register)
- Medicare Gençler için Diş planı (Medicare Teen Dental plan)
- Harici göğüs protezi geri ödeme programı
- Ulusal Bağırsak Kanseri Tarama Programı (National Bowel Cancer Screening Program)

Ayrıca aşağıdaki konularda da bilgilere ulaşabilirsiniz:

- Medicare elektronik yardım talebi
- Aile Destek Ofisi
- İlaç Yardım Programı (PBS) kapsamındaki ilaçları yurtdışına çıkarma veya yurtdışına gönderme
- İlaçları güvenli bir şekilde alma
- Yaşam Boyu Sağlık sigortası (Sağlık ve Yaşlılık Bakanlığı).

Bu bilgi notlarını www.medicareaustralia.gov.au sitemizden veya herhangi bir Medicare ofisinden edinebilirsiniz.

Medicare Australia'nın Online Hizmetleri

Medicare Australia'nın Online Hizmetleri sayesinde Medicare Australia ile ilgili bilgileri incelemeniz, güncelleniz, istemeniz ve hizmet talep etmeniz daha kolaydır.

Online Hizmetlerimizi kullanabilmeniz için kaydınızı yaptırmanız ve bir şifre almanız gereklidir. Online Hizmetlere kaydolmak için www.medicareaustralia.gov.au/online internet sayfasını ziyaret edebilirsiniz veya en yakınınızdaki Medicare ofisine gidebilirsiniz. Kayıt sırasında Medicare kartınızın yanınızda olduğundan emin olmanız gerekmektedir.

Online Hizmetlerden yararlanmak için kaydolduktan sonra:

- yeni veya yedek bir Medicare kartı isteyebilirsiniz
- banka hesap bilgilerinizi kaydedebilir ve güncelleyebilirsiniz
- kişisel bilgilerinizi inceleyebilir ve güncelleyebilirsiniz
- önceki Medicare yardım taleplerini inceleyebilirsiniz
- Medicare Güvenlik Ağı bakiyenizi kontrol edebilirsiniz
- Medicare yardımı vergi beyannamenizi inceleyebilirsiniz
- çocuğunuzun aşı karnesini inceleyebilirsiniz
- organ Bağış kayıt bilgilerinizi kontrol edebilirsiniz.

Bilgileri daha iyi anlamak için yardıma mı ihtiyacınız var?

İkinci dili İngilizce olanlar

Bu bilgileri kendi dilinizde almak istiyorsanız, lütfen bir Medicare görevlisiyle görüşünüz veya **131 450*** numaralı telefondan **Sözlü ve Yazılı Tercümanlık Servisi'ni (TIS)** arayınız. Bu numarayı aradıktan sonra bizim telefon numaramızı vermeniz istenecektir. Bu sorularınızın yanıtlarını kendi dilinizde almak için tercümandan yardım almayı isteyebileceğiniz bir Avustralya toplum hizmetidir. Hizmetlerimizle ilgili sorularınızı soracağınız Sözlü ve Yazılı Tercümanlık Servisi tercümanının ücretini biz karşılayacağız.

İşitme ve konuşma engelliler

İşitme veya konuşma engelliyseniz, **1800 552 152**** numaralı telefondan **Teleks (TTY)** hizmetini arayabilirsiniz. TTY telefon numaramızı arayabilmeniz için bir TTY telefonu kullanmanız gereklidir.

Daha fazla bilgi için

Web sitesi	www.medicareaustralia.gov.au
E-posta	medicare@medicareaustralia.gov.au
Posta Adresi	Medicare Australia GPO Box 9822 yaşadığınız eyaletin başkentindeki
Telefon	132 011*
TTY	1800 552 152** (İşitme ya da konuşma engelliler için)
TIS	131 450* (Yazılı ve Sözlü Tercümanlık hizmeti)

*Arama ücretlidir.

**Yalnızca cep telefonları ve ankesörlü telefonlardan yapılan aramalar ücretlidir.