



¿Por qué quiere Medicare Australia los detalles de mi cuenta bancaria?

Registre los detalles de su cuenta bancaria hoy mismo y haga sus reclamos por medio de transferencia electrónica de fondos - Electronic Funds Transfer (EFT)

medicare



Spanish

Muchos doctores, ahora ofrecen la oportunidad de poder reclamar inmediatamente el reembolso correspondiente después de haber pagado la cuenta. El reclamo inmediato es rápido, fácil, seguro y conveniente, así pues, le recomendamos que hoy mismo registre con nosotros sus detalles bancarios.

¿Cómo puedo registrar los detalles de mi cuenta bancaria?

Usted puede registrar los detalles de su cuenta bancaria:

- Rellenando un formulario llamado "bank account details collection form" que puede obtener en nuestro sitio web o en la oficina de Medicare de su localidad.
- Llamando al **132 011***
- Personalmente en la oficina de Medicare de su localidad
- A través de nuestros Servicios en Línea (Online Services). Si usted no está registrado en nuestros Servicios en Línea, regístrese ahora mismo en www.medicareaustralia.gov.au/online

Cuando vaya a registrarse, recuerde de tener con usted su tarjeta de Medicare y los detalles de su cuenta bancaria (número BSB, número de cuenta y nombre del titular de la cuenta). Además, en el futuro, háganos saber cualquier cambio en los detalles.

Toda persona mayor de 14 años de edad que desee reclamar sus reembolsos por medio de transferencia electrónica de fondos EFT, ya sea inmediatamente en el consultorio del doctor o después en la oficina local de Medicare, tiene que registrar con nosotros los detalles de su cuenta bancaria.

¿Cuánto tardaré en recibir el reembolso?

En la mayoría de los casos el reembolso se ingresará en la cuenta bancaria designada entre dos y tres días laborales.

Si su doctor utiliza el sistema Medicare Easyclaim - un sistema de reclamo basado en la tarjeta de transferencia electrónica de fondos en el punto de venta EFTPOS - su reembolso se ingresará en su cuenta bancaria prácticamente enseguida.

¿Tendré que pagar un cargo extra si mi rebate se paga electrónicamente?

Normalmente no se cobran cargos adicionales sobre los depósitos, pero si no está seguro, consulte con su banco.

¿Qué pasa si yo utilizo los servicios de una asociación de crédito (credit union) o una caja de ahorro y préstamo para la vivienda (building society) en vez de los de un banco?

Usted puede utilizar los servicios de cualquier banco, asociación de crédito y caja de ahorro y préstamo para la vivienda con tal de que usted mantenga una cuenta de cheques o de ahorros con ellos.

¿Qué pasa si no tengo ninguna cuenta bancaria?

En este caso, puede reclamar su reembolso en la oficina local de Medicare y recibirlo en efectivo, o utilizar cualquiera de las otras opciones de reclamo de reembolso disponibles. Si usted no tiene ninguna cuenta bancaria o decidió no facilitarnos los detalles de su cuenta y utiliza el sistema de reclamo inmediato (on-the-spot claiming), se le mandará un cheque por valor del reembolso.

¿Tendré que saber los detalles de mi cuenta bancaria cuando presente el reclamo en el consultorio del doctor?

Si el doctor ofrece el sistema de reclamo de reembolso inmediato (on-the-spot claiming) y usted ya ha registrado los detalles de su cuenta bancaria con nosotros, no tendrá necesidad de divulgarlos otra vez cuando presente el reclamo. El personal del consultorio tramitará su reclamo en línea por medio de Medicare Online -un sistema de reclamo seguro por Internet- y nosotros le depositaremos el reembolso directamente a la cuenta bancaria que usted registró con Medicare Australia.

Si su doctor utiliza el sistema de reclamo basado en la transferencia electrónica de fondos en el punto de venta conocido por EFTPOS, todo lo que usted necesitará llevar consigo son la tarjeta de Medicare y la de EFTPOS.

¿Ofrece mi doctor el sistema de reclamo inmediato (on-the-spot claiming)?

Más y más consultorios médicos están ofreciendo el sistema de reclamo inmediato (on-the-spot claiming). La próxima vez que visite al doctor, pregunte al personal del consultorio si ellos ofrecen este sistema.

¿Por qué quiere Medicare Australia los detalles de mi cuenta bancaria?

Registre los detalles de su cuenta bancaria hoy mismo y haga sus reclamos por medio de transferencia electrónica de fondos - Electronic Funds Transfer (EFT)

Si mi doctor ofrece el sistema de reclamo inmediato, ¿puedo reclamar otros reembolsos si llevo la documentación correspondiente conmigo?

No. Usted sólo puede reclamar el reembolso correspondiente a la cuenta que acaba de pagar. Si usted tiene otras cuentas viejas por las que quiere reclamar el reembolso correspondiente, tendrá que ir a la oficina de Medicare de su localidad o utilizar cualquiera de los otros sistemas de reclamo disponibles.

¿Puedo hacer un reclamo inmediato por alguien que no conste en mi tarjeta de Medicare, por ejemplo un nieto?

Sí. Si usted es la persona que ha pagado la cuenta, podrá reclamar el reembolso inmediato por otra persona, aunque que no conste en su tarjeta de Medicare.

¿Qué debo hacer si no se ha depositado el reembolso que me corresponde en mi cuenta bancaria?

Si usted no ha recibido el reembolso en tres días laborales, primero pregunte al banco y después llámenos al **132 011***. Recuerde tener a punto los detalles de su reclamo y la tarjeta de Medicare.

¿Qué pasa si me presentan una factura de conjunto (bulk billing)?

No cambia nada si a usted le presentan una factura de conjunto (bulk billing).

¿Cómo puedo saber que los detalles de mi cuenta bancaria se mantendrán seguros?

Los detalles de su cuenta bancaria se guardarán con el más alto nivel de seguridad dentro de Medicare Australia, lo mismo que en la oficina de asistencia familiar the Family Assistance Office y la oficina australiana de impuestos Australian Taxation Office.

¿Cómo se protege mi intimidad?

Toda la información que se manda electrónicamente entre nosotros y el consultorio de su doctor está codificada con seguridad. Si su doctor ofrece el sistema de reclamo en el que su reembolso se paga directamente por transferencia electrónica de fondos EFT a su cuenta bancaria, su información está protegida por una clave de infraestructura pública Public Key Infrastructure (PKI). La PKI ofrece el más alto nivel de confidencialidad, intimidad y autenticación disponible para la transmisión de datos de reclamo.

Si su doctor ofrece el sistema de reclamo de transferencia electrónica de fondos desde el punto de venta en el que se pasa la tarjeta EFTPOS por la terminal EFTPOS del consultorio, toda la información se codifica y se manda por EFTPOS a través de una red segura.

Los bancos no reciben ninguna información clínica sobre el servicio médico. Los detalles específicos sobre el servicio médico (por ejemplo, el ítem y el número del proveedor) no aparecerán en el informe bancario que le suministra el banco. La única información que aparecerá en el informe es la palabra Medicare, un número de referencia y el monto del rebate ingresado en su cuenta bancaria.

¿Puedo presentar el reclamo para el reembolso de alguna otra manera?

Usted continuará pudiendo presentar su reclamo en cualquier oficina de Medicare, o rellenando un formulario de reclamación y remitiéndolo a **Medicare Australia, GPO Box 9822** de la capital de dónde reside o depositándolo en el buzón que existe al efecto en la oficina de Medicare de su localidad, o llamando al **1300 360 460***. Sin embargo, una de las maneras más fáciles y convenientes de hacer los reclamos es inmediatamente en el consultorio del doctor después de efectuar el pago de la cuenta.

¿Quiere esto decir que cerrarán la oficina de Medicare de mi localidad?

No. Continuará habiendo mucho trabajo que hacer por el personal de Medicare, incluso el proceso de los registros de donadores de órganos, reclamos complejos y consultas generales. La oficina también ofrece una amplia gama de servicios gubernamentales y pagos tales como la Asistencia Familiar (Family Assistance).

¿Dónde puedo obtener más información?

Para obtener más información puede hablar con uno de nuestros funcionarios en la oficina de Medicare de su localidad, visitar **www.medicareaustralia.gov.au** o llamar al **132 011***.

* Se aplican cargos por las llamadas. Servicio las 24 horas.