



Introducción al sistema de salud australiano y a Medicare Australia

El sistema de salud australiano

El sistema de salud australiano está considerado como un servicio de nivel mundial, tanto por su eficacia como por su eficiencia. El sistema está formado por una combinación de proveedores de servicios de salud públicos y privados, entre los que incluyen los siguientes:

- el gobierno australiano: responsable de desarrollar políticas, reglamentaciones y fondos nacionales
- los gobiernos estatales, territoriales y locales: responsables de la prestación y administración de los servicios de salud pública y del mantenimiento de relaciones con la mayoría de los proveedores de salud
- médicos privados: incluidos médicos generalistas, especialistas y consultores
- organizaciones con y sin fines de lucro y agencias de voluntarios.

Si desea mayor información sobre el sistema de salud de Australia, puede consultar el sitio web del Departamento de Salud y Tercera Edad: www.health.gov.au

¿Qué es Medicare Australia?

Medicare Australia es un organismo gubernamental australiano dentro de la Cartera de Servicios Humanos. La Cartera está formada por el Departamento de Servicios Humanos (incluida la Agencia para el Apoyo Infantil -Child Support Agency- y CRS Australia), Medicare Australia, Centrelink y Audición en Australia (Hearing Australia).

La Cartera de Servicios Humanos se ocupa de las personas y de los servicios que pueden necesitar en distintas etapas de sus vidas. La función principal de la Cartera es mejorar el desarrollo y la prestación de los servicios gubernamentales sociales y de salud al público australiano.

Medicare Australia ofrece los programas universales de financiación de salud de Australia. Entre estos programas de salud se incluyen:

- Medicare: programa de seguro médico universal de Australia
- Programa de Prestaciones Farmacéuticas
- Reembolso del 30% en el seguro privado de salud del gobierno australiano
- Registro Australiano de Inmunización Infantil
- Registro Australiano de Donantes de Órganos
- Programas Especiales de Asistencia (incluye Asistencia Especial para Bali 2005 – Bali 2005 Special Assistance–, London Assist, Programa de Asistencia de Salud para el Tsunami –Healthcare Assistance Scheme– y Balimed)
- La Oficina de Asistencia Familiar (Family Assistance Office) en asociación con otros organismos gubernamentales australianos
- Procesamiento de reclamos y pagos para el Ministerio de Asuntos de Veteranos (incluye el Programa de Prestaciones Farmacéuticas de Repatriación), la Oficina de Servicios de Audición y el Departamento de Western Australia.

Medicare Australia trabaja en asociación con el Departamento de Salud y Tercera Edad para cumplir los objetivos de las políticas de salud del gobierno australiano. Nuestras actividades se llevan a cabo dentro del marco de la política gubernamental establecida por el Departamento de Salud y Tercera Edad, por el Ministerio de Asuntos de Veteranos, por el Ministerio de Familias, Vivienda, Servicios Comunitarios y Asuntos Indígenas y por la legislación aplicable.

Si desea más información sobre Medicare Australia, puede visitar nuestro sitio web en www.medicareaustralia.gov.au

Kits de información traducidos de Medicare Australia

Hemos traducido la información disponible para los siguientes programas:

- Medicare
- Programa de Prestaciones Farmacéuticas
- Registro Australiano de Inmunización Infantil
- Registro Australiano de Donantes de Órganos
- Plan Dental de Medicare para Adolescentes
- Programa de reintegro de prótesis mamarias externas
- Programa Nacional de Examen de Detección del Cáncer de Colon

También tenemos información sobre:

- Presentación de reclamos a Medicare por medios electrónicos
- Oficina de Asistencia Familiar
- Recibir o enviar medicamentos del Programa de Prestaciones Farmacéuticas (PBS) hacia y desde el exterior
- Consumo seguro de los medicamentos
- Cobertura de salud vitalicia (Departamento de Salud y Tercera Edad).

Puede solicitar todas estas hojas de información en nuestro sitio web **www.medicareaustralia.gov.au** o en cualquier oficina de Medicare.

Servicios en línea de Medicare Australia

Los servicios en línea de Medicare Australia le facilitan la lectura, actualización y pedido de información y servicios de Medicare Australia.

Para usar nuestros servicios en línea debe inscribirse y obtener una contraseña. Para inscribirse para servicios en línea vaya a **www.medicareaustralia.gov.au/online** o diríjase a su oficina de Medicare más cercana y asegúrese tener a mano su tarjeta de Medicare.

Una vez inscripto para servicios en línea, usted puede:

- solicitar el reemplazo o duplicado de su tarjeta Medicare
- inscribirse y actualizar los datos de su cuenta bancaria
- ver y actualizar sus datos personales
- ver su historia de reclamos de Medicare
- ver su balance de la Red de Seguridad de Medicare (Medicare Safety Net)
- ver su declaración impositiva de beneficios de Medicare
- ver la historia de inmunizaciones de su niño
- ver los datos de inscripción como donante de órganos.

¿Necesita ayuda para entender nuestra información?

Para las personas cuya lengua materna no es el inglés

En caso de que usted requiera información en su propio idioma, sírvase contactar con el personal de Medicare o bien comuníquese con el **Servicio de Traducción e Interpretación (TIS)** llamando al **131 450***. Usted tendrá que darles nuestro número telefónico. Este servicio a la comunidad de Australia le brinda la posibilidad de contar con la ayuda de un intérprete en su idioma para realizar la consulta. Cuando usted efectúe una consulta sobre nuestros servicios, nosotros nos haremos cargo de pagar los honorarios del intérprete de TIS.

Para las personas sordas o con discapacidades de la audición o el habla

Si es sordo o tiene alguna discapacidad de la audición, comuníquese con nuestro servicio de **Teléfono con Máquina de Escribir (TTY)** al **1800 552 152****. Para llamar a nuestro número de teléfono TTY necesita un teléfono TTY.

Para más información

Sitio web **www.medicareaustralia.gov.au**

Correo electrónico **medicare@medicareaustralia.gov.au**

Por correo **Medicare Australia**
GPO Box 9822
en su ciudad capital

Llame al **132 011***

TTY **1800 552 152**** (Personas sordas y con alguna discapacidad de audición)

TIS **131 450*** (Servicio de Traducción e Interpretación)

*Llamadas con cargo.

**Llamadas con cargo sólo desde teléfonos móviles y desde teléfonos públicos.