

# Cómo reclamar su reembolso de Medicare en el consultorio del doctor



## ¿Cerrarán la oficina de Medicare local?

No. Continuará habiendo mucho trabajo que hacer por el personal de Medicare, incluso el proceso de los registros de donadores de órganos, evaluación de reclamos complejos y atención a consultas generales. La oficina también ofrece una amplia gama de servicios gubernamentales y pagos tales como la Asistencia Familiar (Family Assistance).

## ¿Cómo puedo obtener mayor información?

**Visitando** su oficina local de Medicare  
**Llamando al** **132 011\***  
**TTY** **1800 552 152\*\***  
 (Para las personas con problemas de oído)  
**TIS** **131 450\***  
 (Servicio de traducción e interpretación)  
**Escribiendo a Medicare Australia**  
**GPO Box 9822**  
**de la capital de donde reside**  
**Email** **medicare@medicareaustralia.gov.au**  
**En línea** **www.medicareaustralia.gov.au**

**Si usted necesita ayuda para traducir esta información, llame al Servicio de Traducción e Interpretación al 131 450\*.**

Arabic - فيمكنك الإتصال بخدمة الترجمة التحريرية - فإمكنتك إذا إحتجت الى مساعدة في ترجمة هذه المعلومات والشفهية على الرقم 131 450

Korean - 본 정보의 이해를 위해 번역사의 도움이 필요하시면, 131 450 번으로 TIS 에 전화하십시오

Serbian - Ако вам је потребна помоћ да преведете информације, назовите TIS на 131 450

Spanish - Si necesita ayuda para traducir esta información, llame al TIS al 131 450

Turkish - Bu bilgiyi tercüme etmek için yardıma ihtiyacınız varsa 131 450 numaradan TIS'i arayınız

Vietnamese - Nếu quý vị cần nhờ dịch thông tin này xin gọi cho TIS số 131 450

\* Se cobra por las llamadas. Servicio las 24 horas.

\*\* Se cobra solamente por las llamadas desde teléfonos celulares y públicos.

**Delivery address:**  
 GPO Box 9822  
 IN YOUR CAPITAL CITY



Medicare Australia  
 Reply Paid 9822  
 IN YOUR CAPITAL CITY

No stamp required  
 if posted in Australia



Sin Formularios. Sin Colas. Sin Preocupaciones.

Muchos doctores ahora ofrecen el sistema electrónico de reclamo de Medicare. Es un sistema rápido y seguro que le permite a usted presentar su reclamo de Medicare en el consultorio del doctor al pagar la cuenta.

La recepcionista del doctor presentará su reclamo a Medicare Australia por medio de la transferencia electrónica de fondos de la terminal del consultorio conocida por EFTPOS usando su tarjeta EFTPOS o por medio de una conexión segura de Internet. Sea cual sea el sistema que use el doctor, el monto de su reclamo será ingresado en la cuenta bancaria que usted haya designado. Esto le ahorrará tener que desplazarse a la oficina de Medicare y la inconveniencia de tener que rellenar formularios.

### ¿Cómo funciona el sistema?

Si el doctor usa el sistema de reclamo basado en la transferencia electrónica de fondos EFTPOS – utilizando su tarjeta EFTPOS – el reembolso será ingresado casi instantáneamente en la cuenta de cheques o de ahorros que usted haya designado. Recuerde de llevar la tarjeta EFTPOS cuando vaya al doctor.

Si el doctor usa el sistema de reclamo basado en la Internet, el reembolso será ingresado dentro de dos o tres días laborales en la cuenta de cheques o de ahorros que usted haya designado. Para poder empezar a reclamar usando este sistema, todo lo que tiene que hacer es proveer a Medicare Australia los detalles de la cuenta bancaria a la que quiere que se deposite el reembolso.

### ¿Cómo puedo registrar los detalles de mi cuenta bancaria con Medicare Australia?

Usted puede registrar los detalles de su cuentabancaria:

- Rellenando el formulario adjunto llamado “Bank account details collection form”.
- Llamando al **132 011\***.
- Personalmente en la oficina de Medicare.
- A través de nuestros Servicios en Línea (Online Services) en **www.medicareaustralia.gov.au/online**

Recuerde que cuando se registre necesita tener su tarjeta de Medicare y los detalles de su cuenta bancaria (BSB, N° de cuenta y nombre del portador). En el futuro, háganos saber cualquier cambio de detalles.

### Qué pasa si me presentan una factura de conjunto (bulk billing)?

Si a usted le presentan una factura de conjunto (bulk billing), no cambia nada.

### ¿Se protegerá mi intimidad?

Sí. Toda la información que se mande electrónicamente entre el consultorio del doctor y Medicare Australia será codificada con seguridad.

A las instituciones financieras no les está permitido recopilar o guardar información relacionada con la salud. La única información que aparecerá en su informe serán las palabras “Medicare” o “Medicare rebate” (“reembolso de Medicare”), un número de referencia y el monto del reembolso ingresado en su cuenta.

Los detalles de su cuenta se guardan con un alto nivel de seguridad, lo mismo que en la Oficina de Asistencia Familiar (Family Assistance Office) y la Oficina Australiana de Impuestos (Australian Taxation Office).

### ¿Cómo puedo saber si mi doctor ofrece el sistema de reclamo electrónico de Medicare?

Pregunte al personal de recepción en la próxima visita.



Australian Government  
Medicare Australia

## Bank account details collection Compilación de detalles sobre su cuenta bancaria

### Información importante

Rellene este formulario si quiere que Medicare Australia registre y guarde los detalles de su cuenta bancaria para los efectos de ingresar los Pagos de Medicare correspondientes.

También puede registrar los detalles de su cuenta bancaria:

- Llamando al **132 011** (se cobra por las llamadas).
- Personalmente en la Oficina de Medicare de su localidad.
- En línea en **www.medicareaustralia.gov.au/online**

### Asistencia

Si usted necesita ayuda para rellenar este formulario llame al **132 011** (se cobra por las llamadas) o visite **www.medicareaustralia.gov.au**

### Presentación

Mandar el formulario rellenado a:

**Medicare Australia**  
**GPO Box 9822**

de la capital de donde reside o échelo en el buzón asignado en la oficina de Medicare de su localidad.

Escriba con **LETRAS MAYÚSCULAS**

Marque así  donde vaya al caso

### Sus datos

**1** N° de su tarjeta de Medicare

N° de Ref.

**2** Mr  Mrs  Miss  Ms  Otro

Primer apellido

Primer nombre propio

**3** Fecha de nacimiento

**4** Dirección

  
  

Código postal

**5** N° de teléfono durante el día

Email

  

**6** Otras personas en esta tarjeta de Medicare que utilizarán esta cuenta bancaria para recibir sus pagos.

Nombre	N° de Ref.
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Detalles de la cuenta bancaria

**Nota:** Los pagos no pueden depositarse en las cuentas de tarjeta de crédito, préstamo o hipoteca.

**7** Nombre del banco, caja de ahorro y préstamo para la vivienda (building society) o cooperativa de ahorro y préstamo (credit union).

Sucursal donde tiene la cuenta.

Número de la sucursal (BSB).

Número de la cuenta (puede ser distinto del número de su tarjeta)

Nombre(s) del portador(es) de la cuenta.

  

**Nota:** Si se tienen que incorporar más personas a la lista, adjuntar una hoja separada con sus firmas.

### Consentimiento

**8** Las personas mayores de 14 años tienen que firmar para indicar que consenten que sus pagos sean ingresados a esta cuenta

Firma

Fecha

Firma

Fecha

Firma

Fecha

Firma

Fecha

### Declaration

**9** Declaro que:

*La información suministrada en este formulario es verídica y correcta. Informare a Medicare Australia sin demora sobre cualquier cambio en los detalles de mi cuenta bancaria.*

Firma

Fecha

### Nota sobre la intimidad

La información suministrada en este formulario se usará para registrar y guardar sus detalles bancarios para los fines de realizar electrónicamente los pagos que le correspondan de los programas administrados por Medicare Australia. La recopilación de estos datos está autorizada por el decreto *Medicare Australia Act 1973*. Los detalles de su cuenta bancaria se divulgarán a la institución financiera que corresponda para facilitar los pagos y no serán divulgados a terceras partes a menos que esté autorizado o requerido por la ley.