



## Због чега Medicare Australia жели да зна детаље мог банковног рачуна?

Пријавите већ данас податке у вези вашег банковног рачуна, и новац ће вам стићи аутоматски на рачун - Electronic Funds Transfer (EFT)



Serbian

**Многи доктори сада омогућују да вам се одмах врати новац за плаћени рачун. Враћање новца одмах/ на лицу места је брз, једноставан, безбедан и врло повољан начин - зато већ данас пријавите податке вашег банковног рачуна.**

### Како могу да пријавим податке свог банковног рачуна?

Податке вашег банковног рачуна можете пријавити на следећи начин:

- попуњавањем формулара о банковном рачуну; формулар се може преузети са нашег вебсајта, или добити у локалној Medicare канцеларији
- позивом на **132 011\***
- лично у вашој локалној Medicare канцеларији
- преко наших услуга на интернету (Online Services). Ако се досад нисте пријавили за наше услуге преко интернета, пријавите се сада на [www.medicareaustralia.gov.au/online](http://www.medicareaustralia.gov.au/online)

Запамтите, треба да имате са собом своју Medicare картицу и детаље вашег банковног рачуна (BSB, број и име под којим је рачун) када се пријављујете. Такође, обавестите нас ако се подаци временом промене.

Свако ко је преко 14 година старости и жели да потражује повраћај новца (rebate) преко EFT услуга – или одмах/на лицу места код доктора, или у локалној Medicare канцеларији - треба да код нас пријави детаље свог банковног рачуна.

### Како брзо могу да добијем повраћај новца (rebate)?

У већини случајева новац ће бити уплаћен на ваш пријављени банковни рачун у року од два до три радна дана.

Ако ваш доктор користи Medicare Easyclaim—EFTPOS систем при чему се користи ваша EFTPOS картица, уплата на ваш банковни рачун биће такорећи одмах.

### Да ли ћу морати да плаћам било какве екстра трошкове, ако повраћај новца буде електронским путем?

Било би необично да се банци плаћају додатни трошкови за улагање на ваш рачун, али ако нисте сигурни - проверите са својом банком.

### Шта ако улажем у кредитну задругу (credit union), не у банку?

Можете да користите било коју банку, "credit union" или "building society" у Аустралији, ако имате чековни или штедни рачун код њих.

### Шта ако немам банковни рачун?

Ви још увек можете потраживати повраћај новца у вашој локалној Medicare канцеларији, да вам се новац исплати у готову или да користите неку од других могућности за повраћај. Ако немате банковни рачун или не желите да нам дате детаље вашег банковног рачуна, а потражујете повраћај новца одмах/на лицу места за медицинску услугу, добићете чек преко поште.

### Да ли је потребно да знам детаље свог банковног рачуна ако правим захтев за повраћај на лицу места, код доктора?

Ако ваш доктор нуди могућности за потраживање на лицу места а ви сте већ пријавили детаље свог банковног рачуна код нас, нема потребе да исте поново дајете када правите захтев. Администрација ће проследити ваш захтев преко Medicare Online – што је безбедан интернет систем за ове услуге и новац ћемо вам уплатити на банковни рачун који сте пријавили код Medicare Australia.

Ако ваш доктор користи EFTPOS систем за потраживање новца, све што вам је потребно је да имате Medicare и EFTPOS картицу.

### Да ли мој доктор нуди могућност потраживања новца одмах/на лицу места?

Све већи број ординација сада нуди могућност потраживања новца одмах/на лицу места. Упитajte особље за ову могућност већ следећи пут када заказујете посету доктору.

# Због чега Medicare Australia жели да зна податке мог банковног рачуна?

Пријавите већ данас податке у вези вашег банковног рачуна, и новац ће вам стићи аутоматски на рачун - *Electronic Funds Transfer (EFT)*

## Ако мој доктор нуди могућност потраживања новца одмах/на лицу места, могу ли ја потраживати и за друге рачуне од раније?

Не – ви можете потраживати само за рачун који сте управо платили. Ако имате старе рачуне за које треба да тражите повраћај, биће потребно да посетите Medicare канцеларију или да користите неку другу могућност за повраћај новца.

## Могу ли да тражим повраћај новца на лицу места за особе које нису на мојој Medicare картици, на пр. за моје унуче?

Да – ако сте ви особа која је платила рачун, ви можете тражити повраћај новца за некога ко није на вашој Medicare картици.

## Шта могу да урадим ако новац од повраћаја не стигне на мој банковни рачун?

Ако новац од повраћаја не стигне на ваш банковни рачун у року од три радна дана, прво проверите ствари са вашом банком, онда позовите нас на **132 011\***. Запамтите, потребно је да имате детаље о захтеву и Medicare картици.

## Шта се дешава ако ми није наплаћено директно (ако је “bulk billed” услуга)?

У том случају (bulk billed), ништа се не мења.

## Како могу да знам да ће подаци мог банковног рачуна бити безбедни?

Подаци вашег банковног рачуна се чувају уз највиши степен сигурности у оквиру Medicare Australia, управо као и код Family Assistance Office и Australian Taxation Office.

## Како је заштићена моја приватност?

Све информације које се електронски размењују са вашим доктором су кодиране. Ако ваш доктор нуди могућност потраживања повраћаја на лицу места, тако да се новац преко EFT уплаћује директно на ваш банковни рачун, ваши подаци су заштићени од стране Public Key Infrastructure (PKI). PKI обезбеђује највиши могући ниво поверљивости, приватности и прецизности у преносу података.

Ако ваш доктор нуди могућност потраживања пропуштањем EFTPOS картице кроз EFTPOS машину, све информације се кодирају и шаљу преко заштићене мреже.

Банке не добијају никакве здравствене информације у вези медицинских услуга. Специфични детаљи о медицинским услугама (нпр. болест и докторски регистрациони број) не појављују се на банковном извештају. Једина информација на банковном извештају је реч Medicare, број под којим се води захтев, и сума (rebate) која је уплаћена на ваш банковни рачун.

## Да ли постоје и други начини за потраживање (повраћај) новца?

Ви још увек можете тражити повраћај новца од било које Medicare канцеларије, ако попуните формулар/захтев и пошаљете на: **Medicare Australia, GPO Box 9822**, у вашем главном граду, или га убаците у предвиђену кутију у локалној Medicare канцеларији, или ако позовете **1300 360 460\***. Ипак, један од најлакших начина за повраћај новца је потраживање одмах/на лицу места код доктора, када платите рачун.

## Да ли то значи да ће се моја локална Medicare канцеларија затворити?

Не – још увек има доста посла за Medicare особље, укључујући регистровање донатора органа, решавање комплексних случајева по питању захтева за повраћај новца, и давање општих информација. Ми такође нудимо широк спектар државних услуга и плаћања, као што је помоћ породицама - Family Assistance.

## Где могу да добијем више информација?

За више информација, разговарајте са једним од наших службеника у вашој локалној Medicare канцеларији, посетите [www.medicareaustralia.gov.au](http://www.medicareaustralia.gov.au) или позовите **132 011\***.

\* Позиви се наплаћују, услуге 24 сата дневно.