



Увод у аустралијски здравствени систем и Medicare Australia

Аустралијски здравствени систем

Аустралијски здравствени систем сматра се једним од најбољих у свету и по ефикасности и по могућностима. Систем је комбинација државног и приватног сектора кад је реч о пружању здравствених услуга, укључујући:

- аустралијску владу – одговорну за развој националних планова, регулација и фондова
- државне, територијалне и локалне владе – одговорне за обезбеђивање и руковођење државним сектором здравствених услуга и везе са већином пружалаца услуга у здравству
- приватне стручњаке – укључујући лекаре опште праксе, специјалисте и консултанте
- профитне и не - профитне организациј и службе на добровољној бази.

Више информација о аустралијском здравственом систему, можете наћи на вебсајту Министарства за здравство и старије особе (Department of Health and Ageing) www.health.gov.au

Шта је Medicare Australia?

Medicare Australia је аустралијска државна служба унутар ресора за друштвене услуге - Human Services Portfolio. Ресор друштвених услуга обухвата Department of Human Services – укључујући Child Support Agency и CRS Australia – Medicare Australia, Centrelink и Hearing Australia.

Ресор друштвених услуга (Human Services Portfolio) брине о људима и услугама које су им потребне у разним фазама живота. Примарна улога ресора за друштвене услуге је да се унапреди развој и пружање државних друштвених и здравствених услуга за аустралијско становништво.

Medicare Australia обезбеђује финансирање аустралијских универзалних здравствених програма. Ови здравствени програми укључују:

- Medicare – аустралијски универзални програм здравственог осигурања
- Фармацеутску шему повластица за лекове
- Државни попуст од 30% за приватно здравствено осигурање
- Аустралијски регистар за имунизацију деце
- Аустралијски регистар давалаца органа
- Специјалне шеме помоћи (укључујући 'Bali 2005 Special Assistance, London Assist, Tsunami Healthcare Assistance Scheme and Balimed')
- Службу за помоћ породицама (Family Assistance Office) у партнерству са другим аустралијским државним службама
- обрађивање захтева и исплате за Department of Veterans' Affairs (укључујући Repatriation Pharmaceutical Benefits Scheme), Office of Hearing Services, и Department of Western Australia.

Medicare Australia ради у партнерству са Министарством за здравство и старије особе (Department of Health and Ageing) како би се реализовали циљеви здравствене политике постављени од аустралијске владе. Наше активности спроводе се у оквиру државне политике постављене од Department of Health and Ageing, Department of Veterans' Affairs, Department of Families, Housing, Community Services and Indigenous Affairs, и према одговарајућим законским прописима.

Више информација о Medicare Australia, можете наћи на нашем вебсајту www.medicareaustralia.gov.au

Medicare Australia – преведени материјали

Имамо преведене информације у вези следећег:

- Medicare
- Фармацеутска шема повластица за лекове (Pharmaceutical Benefits Scheme)
- Аустралијски регистар за имунизацију деце (Australian Childhood Immunisation Register)
- Аустралијски регистар давалаца органа (Australian Organ Donor Register)
- Medicare план за тинејџере/заштита зуба (Medicare Teen Dental plan)
- Програм финансијске накнаде за спољну грудну протезу/ уметак (External breast prostheses reimbursement program)
- Национални програм за откривање рака дебелог црева (National Bowel Cancer Screening Program)

Ми такође имамо информације у вези следећег:

- Потраживање повраћаја новца електронским путем
- Служба за помоћ породицама (Family Assistance Office)
- Изношење или слање PBS лекова у иностранство
- Безбедно узимање лекова
- Доживотно здравствено осигурање (Lifetime Health cover, Department of Health and Ageing).

Све ове информативне памфлете можете наћи на **www.medicareaustralia.gov.au** или у било којој Medicare канцеларији.

Medicare услуге преко интернета

Услуге преко интернета (Medicare Australia's Online Services) омогућују вам да проверите и ако је потребно промените/ ставите најновије податке, као и да тражите информације и услуге од Medicare-а.

Да користите услуге преко интернета, треба да се региструјете и добијете шифру (password.). Да се региструјете на интернету, идите на **www.medicareaustralia.gov.au/online** или посетите најближу Medicare канцеларију и не заборавите да имате при руци Medicare картицу.

Када се региструјете на услуге преко интернета (Online Services), ви можете да:

- тражите замену или дупликат Medicare картице
- унесете и промените (дате најновије) податке вашег банковног рачуна
- погледате и промените (дате најновије) личне податке
- проверите своја потраживања од Medicare-а
- проверите износ 'сигурносне мреже' (Medicare Safety Net)
- проверите податке о медицинским услугама и трошковима (Medicare benefit tax statement)
- проверите податке о вакцинацији вашег детета (Child's immunisation history statement)
- проверите вашу регистрацију за даваоца органа (Organ Donor registration).

Да ли вам је потребна помоћ да разумете наше информације?

За особе којима је енглески други језик

Ако су вам потребне информације на вашем језику, упитајте Medicare службеника или назовите преводилачку службу **Translating and Interpreting Service (TIS)** на **131 450***. Затим треба да им дате наш број телефона. То је служба аустралијске друштвене заједнице од које можете да потражите преводиоца за ваш језик, да вам помогне у вези са информацијама које тражите. Када се распитујете о нашим услугама, ми плаћамо трошкове TIS преводиоца.

За особе које имају проблем са слухом/говором

Ако имате проблем са слухом/говором, треба да позовете за **Telephone Typewriter (TTY)** услуге, на **1800 552 152****. Да бисте позвали TTY број, морате да користите TTY телефон.

За више информација

| | |
|-------------------|---|
| На интернету | www.medicareaustralia.gov.au |
| Електронска пошта | medicare@medicareaustralia.gov.au |
| Пишите на адресу | Medicare Australia GPO Box 9822 у вашем главном граду |
| Позовите | 132 011* |
| TTY | 1800 552 152** (за особе које имају проблем са слухом/говором) |
| TIS | 131 450* (Преводилачка служба) |

*Позиви се наплаћују.

**Наплаћују се само позиви са мобилних и јавних телефона.