

Потраживање повраћаја новца од Medicare-а одмах, док сте још код доктора



Да ли то значи да ће се моја локална Medicare канцеларија затворити?

Не – још увек има доста посла за Medicare особље, укључујући регистровање донатора органа, решавање комплексних случајева/захтева, и давање општих информација. Ми такође нудимо широк спектар државних услуга и плаћања, као што је помоћ породицама - Family Assistance.

Како пронаћи више информација

Посетите вашу локалну Medicare канцеларију

Позовите 132 011*

TTY 1800 552 152**
(за особе које имају проблем са слухом/говором)

TIS 131 450*
(Преводилачка служба)

Пишите на адресу:

Medicare Australia

GPO Box 9822

у вашем главном граду

Email-ом medicare@medicareaustralia.gov.au

Преко интернета

www.medicareaustralia.gov.au

Ако вам је потребна помоћ да се преведу ове информације, позовите преводилачку службу - Translating and Interpreting Service - на 131 450*.

Arabic - فيمكنك الإتصال بخدمة الترجمة التحريرية - إذا إحتجت الى مساعدة في ترجمة هذه المعلومات والشفهية على الرقم 131 450

Korean - 본 정보의 이해를 위해 번역사의 도움이 필요하시면, 131 450 번으로 TIS 에 전화하십시오

Serbian - Ако вам је потребна помоћ да преведете информације, назовите TIS на 131 450

Spanish - Si necesita ayuda para traducir esta información, llame al TIS al 131 450

Turkish - Bu bilgiyi tercüme etmek için yardima ihtiyacınız varsa 131 450 numaradan TIS'i arayınız

Vietnamese - Nếu quý vị cần nhờ dịch thông tin này xin gọi cho TIS số 131 450

* Call charges apply, 24-hour service.

** Call charges apply from mobile and pay phones only.

Delivery address:
GPO Box 9822
IN YOUR CAPITAL CITY

No stamp required
if posted in Australia



Medicare Australia
Reply Paid 9822
IN YOUR CAPITAL CITY

Нема формулара. Нема чекова.
Нема проблема.

Многи доктори сада омогућују да електронским путем потражујете повраћај новца од Medicare-а. То је брз и сигуран начин који омогућује да повраћај тражите одмах, док сте још код доктора – у исто време када и плаћате рачун за услуге.

Службеник са пријемног шалтера (doctor's receptionist) подноси ваш захтев за повраћај у Medicare Australia, или преко EFTPOS терминала с вашом EFTPOS картицом, или преко безбедне интернет везе. Који год начин ваш доктор користи, новац ће вам се уплатити на ваш пријављени банковни рачун, тако да не морате да идете у Medicare канцеларију и не морате да се мучите да попуњавате формулар.

Како то ради?

Ако ваш доктор користи EFTPOS систем за потраживање – уз коришћење ваше EFTPOS картице – новац ће вам се уплатити на ваш пријављени чековни или штедни рачун, скоро истог тренутка. Једино што треба да запамтите, је да са собом понесете своју EFTPOS картицу када идете код доктора.

Ако ваш доктор користи интернет за потраживање повраћаја, новац ће вам се уплатити на ваш пријављени чековни или банковни рачун у року од два до три радна дана. Да бисте почели да користите овај начин потраживања новца, потребно је да за Medicare Australia обезбедите податке у вези банковног рачуна на који желите да вам се уплати новац.

Како могу да пријавим податке мог банковног рачуна за Medicare Australia?

Податке вашег банковног рачуна можете пријавити на следећи начин:

- попуњавањем приложеног формулара за податке о банковном рачуну
- позивом на **132 011***
- лично у вашој Medicare канцеларији
- преко наших услуга на интернету (Online Services) на **www.medicareaustralia.gov.au/online**

Запамтите, треба да имате код себе своју Medicare картицу и детаље банковног рачуна (BSB, број рачуна и име рачуна) када се пријављујете. Такође, обавестите нас ако се подаци временом промене.

Шта се дешава ако ми није наплаћено директно (ако је “bulk billed” услуга)?

У том случају (bulk billed), ништа се не мења.

Да ли ће бити заштићена моја приватност?

Да. Све информације које се електронски размењују између докторске ординације и Medicare Australia су безбедно кодирани.

Финансијске институције немају дозволу да прикупљају или чувају било какве здравствене информације. Једине информације које ће се појавити на вашем банковном извештају, биће речи 'Medicare' или 'Medicare rebate', број предмета и сума која је уплаћена на ваш рачун.

Подаци вашег банковног рачуна држе се уз висок ниво безбедности, исто као и у службама Family Assistance Office и Australian Taxation Office.

Како ћу знати да ли мој доктор нуди могућност електронског потраживања повраћаја од Medicare-а?

Само питајте пријемног службеника следећи пут када идете код доктора.



Bank account details collection Прикупљање информација о банковном рачуну

Важне информације

Попуните овај формулар уколико желите да Medicare Australia региструје и држи податке вашег банковног рачуна ради обављања Medicare уплата за вас.

Ви такође можете пријавити податке вашег банковног рачуна на следећи начин:

- позивом на **132 011** (позиви се наплаћују)
- лично у вашој локалној Medicare канцеларији
- преко интернета на **www.medicareaustralia.gov.au/online**

Помоћ

Ако вам је потребна помоћ за попуњавање формулара, позовите 132 011 (позиви се наплаћују) или посетите www.medicareaustralia.gov.au

Како доставити формулар

Попуњени формулар пошаљите на адресу:

Medicare Australia
GPO Box 9822

У вашем главном граду или га убаците у обезбеђену кутију (drop box) у вашој локалној Medicare канцеларији.

Пишите **ШТАМПАНИМ СЛОВИМА**

Означите одговарајући квадратик

Ваши детаљи

1	Број Medicare картице	<input type="text"/>	Број предмета (Ref.no.)	<input type="text"/>
2	Mr <input type="checkbox"/> Mrs <input type="checkbox"/> Miss <input type="checkbox"/> Ms <input type="checkbox"/> Друго <input type="checkbox"/>	Презиме	<input type="text"/>	
	Име	<input type="text"/>		
3	Датум рођења	<input type="text"/>	/	<input type="text"/>
4	Адреса	<input type="text"/>		
	Почтански код	<input type="text"/>		
5	Телефонски број за контакт у току дана	<input type="text"/>		
	Email адреса	<input type="text"/>		
	@	<input type="text"/>		

6	Друге особе на овој Medicare картици које ће користити овај банковни рачун за своје уплате	<input type="text"/>		
	Име	<input type="text"/>		
	Број предмета (Ref.no.)	<input type="text"/>		
		<input type="text"/>		
		<input type="text"/>		

Подаци банковног рачуна

Напомена: Уплате не могу ићи на кредитну картицу, кредит, или зајам за кућу.

7 Име банке, кредитног удружења за грађевинске зајмове (building society), или кредитне задруге (credit union)

Филијала код које је рачун

Број филијале (BSB)

-

Број рачуна (то не мора бити број ваше картице)

На чије име (имена) је рачун

Напомена: Ако треба навести још особа, додајте посебан папир са њиховим потписима.

Сагласност/дозвола

8 Особе преко 14 година треба да потпишу да се слажу да њихове уплате иду на овај рачун

Потпис	<input type="text"/>	Датум	<input type="text"/>
		/	/
Потпис	<input type="text"/>	Датум	<input type="text"/>
		/	/
Потпис	<input type="text"/>	Датум	<input type="text"/>
		/	/
Потпис	<input type="text"/>	Датум	<input type="text"/>
		/	/

Изјава

9 Изјављујем

Да су информације дате у овом формулару тачне и истините
О промени података мог банковног рачуна одмах ћу обавестити Medicare Australia

Потпис

Датум

Напомена у вези приватности

Информације дате у овом формулару користе се за регистровање и чување података вашег банковног рачуна, са циљем да вам се електронски изврши уплата преко програма које обезбеђује Medicare Australia. Прикупљање ових информација је одобрено законом Medicare Australia Act 1973. Подаци вашег банковног рачуна даће се одређеној финансијској институцији ради обављања уплате за вас и неће се приказати ни једној трећој страни, осим ако то није законом одобрено и наложено.