



왜 Medicare Australia 는 저의 은행 계좌 내용을 원하나요?

오늘 귀하의 은행 계좌 내용을 등록하시고 **Electronic Funds Transfer (EFT)**로 환불을 신청하십시오.



Korean

현재 다수의 의사들은, 환자가 진료비를 지불한 후 즉석에서 환불을 신청할 수 있도록 하고 있습니다. 즉석에서의 환불 신청은 신속하고 용이하며 안전하고 편리한 방법이므로, 오늘 귀하도 저희에게 은행 계좌 내용을 등록하시기 바랍니다.

어떻게 은행 계좌 내용을 등록하나요?

은행 계좌 내용을 등록하는 방법은 다음과 같습니다:

- 저희 웹사이트 또는 귀하의 거주지 Medicare 사무소에 비치된 은행 계좌 내용 수집 양식을 작성
- 132 011*번으로 전화
- 직접 거주지 Medicare 사무소를 방문
- 저희 온라인 서비스를 이용. 아직 온라인 서비스에 등록하지 않으셨다면 지금 www.medicareaustralia.gov.au/online에서 등록 하시기 바랍니다.

등록하실 때에는 귀하의 Medicare 카드와 은행 계좌 내용(지점번호, 계좌번호, 계좌명)을 사전에 준비하시기 바랍니다. 또한 추후 내용상의 변동이 생길 경우 저희에게 알려 주시기 바랍니다.

14세 이상으로, 진료 병원 또는 거주지 Medicare 사무소에서 즉석으로 EFT를 통한 환불 신청을 희망하는 분은 저희에게 은행 계좌 내용을 등록하셔야 합니다.

얼마나 빨리 환불을 받게 되나요?

대부분의 경우 환불금은 근무 일수로 2-3일 내에 귀하가 지명한 은행 계좌로 입금됩니다.

담당 의사가 Medicare Easyclaim — EFTPOS에 기초한 신청 시스템으로 환자의 EFTPOS 카드를 사용 —을 이용할 경우 환불금은 거의 즉시 귀하의 은행 계좌로 입금됩니다.

환불금이 전자상으로 지급되면 제가 추가로 계좌 수수료를 내야 하나요?

입금으로 인해 추가 수수료가 발생하는 것은 드물지만, 만약 의심스럽다면 직접 귀하의 거래 은행에 확인하시기 바랍니다.

일반 은행이 아닌 신용조합을 이용하고 있는 경우에는 어떻게 되나요?

수표 계좌나 보통 예금 계좌를 가지고 있다면 호주 내 일반 은행이나 신용 조합, 주택 조합등 모든 은행을 이용하실 수 있습니다.

은행 계좌가 없으면 어떻게 되나요?

기존과 마찬가지로 귀하의 거주지 Medicare 사무소에서 환불을 신청하여 현금으로 받으시거나 그 밖의 다른 방법으로 환불을 신청하실 수 있습니다. 은행 계좌가 없거나 또는 은행 계좌를 저희에게 등록하지 않은 채 즉석 신청을 하신 경우, 환불금은 수표로 보내집니다.

병원에서 신청할 때는 매번 은행 계좌 내용을 제시해야 하나요?

의사가 즉석 신청 시스템을 이용하고 귀하가 이미 저희에게 은행 계좌 내용을 등록하셨다면, 신청할 때마다 다시 제시하실 필요가 없습니다. 병원 직원은 Medicare 온라인—인터넷에 기초한 안전한 신청 시스템—을 통해 처리하게 되므로 환불금은 귀하가 Medicare Australia에 등록하신 은행 계좌로 입금됩니다.

의사가 EFTPOS 에 기초한 신청 시스템을 이용하고 있다면 귀하가 진료시 지참해야 할 것은 Medicare 카드와 EFTPOS 카드입니다.

저의 의사가 즉석 신청 시스템을 이용하고 있나요?

현재 즉석 신청 시스템을 이용하고 있는 의사들이 점점 늘어나고 있으므로, 다음에 병원에 가실 때에는 직원에게 즉석 신청 시스템 이용 여부를 문의하시기 바랍니다.

왜 Medicare Australia 는 저의 은행 계좌 내용을 원하나요?

오늘 귀하의 은행 계좌 내용을 등록하시고 Electronic Funds Transfer (EFT)로 환불을 신청하십시오.

의사가 즉석 신청 시스템을 이용하고 있다면 이전의 진료비에 대해서도 환불 신청이 가능한가요?

아니오 — 귀하가 지금 막 지불한 비용에 한해서만 환불을 신청하실 수 있습니다. 이전의 진료비와 관련하여 환불을 신청할 것이 있다면 귀하의 거주지 Medicare 사무소를 방문하여 신청하시거나 그 밖의 다른 방법으로 신청하셔야 합니다.

저의 Medicare 카드상에 기재되지 않은 사람(예, 손자손녀)을 위해서도 제가 즉석에서 신청할 수 있나요?

예 — 진료비를 지불한 사람이 귀하 본인이라면 귀하의 Medicare 카드상에 기재되어 있지 않은 사람에 대해서도 환불을 신청할 수 있습니다.

환불금이 제 은행 계좌로 입금되지 않으면 어떻게 하나요?

근무일수로 3일 이내에 환불금을 받지 못할 경우에는 먼저 귀하의 거래 은행에 문의하신 후 132 011*번으로 저희에게 연락하시기 바랍니다. 이 때 귀하의 신청 내용과 Medicare 카드를 준비하시기 바랍니다.

벌크빌링(진료비 정부 부담)일 경우는 어떻게 되나요?

벌크빌링이라면 변동 사항이 없습니다.

저의 은행 계좌 내용이 안전하게 관리되는 지 어떻게 알 수 있나요?

귀하의 은행 계좌 내용은 Medicare Australia 내에서 최고 수준으로 보호 관리되며, 이는 Family Assistance Office 및 Australian Taxation Office와 유사합니다.

저의 개인 정보는 어떻게 보호되나요?

저희와 의사간에 전자상으로 보내진 모든 정보는 안전하게 암호로 기록됩니다. 의사가, 환불이 EFT로 직접 귀하의 은행 계좌로 지불되는 신청 시스템을 이용하고 있다면 귀하의 정보는 Public Key Infrastructure (PKI)로 보호됩니다. PKI는 신청 기록을 전송할 때 최고 수준으로 비밀 유지 및 개인 정보 보호, 인증을 실시합니다.

의사가, EFTPOS 단말기를 통해 EFTPOS 카드를 사용하는 방법으로 환불이 이루어지는 신청 시스템을 이용하고 있다면 모든 정보는 암호로 기록되어 안전한 네트워크를 통해 EFTPOS로 보내집니다.

은행은 의료 서비스와 관련한 어떠한 임상 정보도 받지 않습니다. 의료 서비스 그 자체에 대한 구체적인 내용(예, 항목번호와 제공자 번호)은 귀하의 은행 거래 내역서에 기재되지 않습니다. 즉, 거래 내역서에 나타나는 유일한 정보는 Medicare라는 단어와 참고 번호, 은행 계좌로 입금된 환불 금액뿐입니다.

그 밖에 다른 방법으로도 환불을 신청할 수 있나요?

귀하는 여전히 기존의 방법, 즉 Medicare 사무소에서 신청서를 작성하여 주 수도의 Medicare Australia, GPO Box 9822앞으로 보내거나, 거주지 Medicare 사무소의 투함 상자에 넣는 방법, 또는 전화 1300 360 460*번으로 연락하실 수 있습니다. 그러나, 가장 용이하고 편리한 신청 방법은 역시 병원에서 진료비를 지불 한 후 즉석에서 신청하는 것입니다.

즉석 신청 시스템이 실시되면 기존의 Medicare 사무소가 폐쇄된다는 뜻인가요?

아니오 — Medicare 사무소 직원은, 장기 제공자 등록 및 복잡한 신청 내용을 처리하는 한편 일반적인 문의 사항에 답변하는 것을 포함하여 여전히 해야 할 업무가 많습니다. 저희는 또한 가족 지원과 같이 광범위한 분야에 걸친 정부 서비스와 지급금도 제공하고 있습니다.

더 자세한 정보는 어디서 얻을 수 있나요?

더 자세한 정보를 원하시면 귀하의 거주지 Medicare 사무소 직원에게 문의하시거나, www.medicareaustralia.gov.au를 참고하시거나 전화 132 011*번으로 연락하시기 바랍니다.

* 요금이 부과됨. 24시간 서비스