



호주 의료 체계와 Medicare Australia 소개

호주 의료 체계

호주 의료 체계는 유효성과 효율성 양 측면에서 세계적 수준으로 널리 이름을 떨치고 있습니다. 호주 의료 체계는 다음과 같은 공공 및 사설 부문 의료 서비스 기관으로 이루어집니다.

- 호주 정부—국가 정책, 규정 개발 및 자금 지원 담당
- 주정부, 테리토리 및 지방 정부—공공 의료 서비스 제공 및 관리와 대부분의 의료 기관과의 관계 유지 담당
- 개업의—일반의, 전문의, 자문의
- 영리, 비영리 기관과 자원봉사 기관.

호주 의료 체계에 대한 보다 자세한 정보는 호주 보건부(Department of Health and Ageing) 웹사이트 www.health.gov.au에서 찾을 수 있습니다.

Medicare Australia란?

Medicare Australia는 인적 서비스 포트폴리오(Human Services Portfolio) 산하 정부 기관입니다. 인적 서비스 포트폴리오는 아동 지원 기관(Child Support Agency)과 CRS Australia등의 인적 서비스 부(Department of Human Services)와 Medicare Australia, Centrelink 및 Hearing Australia로 구성됩니다.

인적 서비스 포트폴리오는 사람과 사람의 인생의 여러 단계에서 필요로 하는 서비스에 관한 업무를 제공합니다. 포트폴리오의 주된 역할은 호주 국민들을 위해 보다 나은 정부 사회 서비스와 의료 서비스를 개발하고 제공하는 것입니다.

Medicare Australia는 호주 국민의 의료비 지원 프로그램을 제공합니다. 이러한 의료 프로그램으로는 다음과 같은 것들이 있습니다.

- 메디케어(Medicare)—호주 전국민 의료보험 프로그램
- 의약 보조금 정책(PBS)
- 호주 정부 30% 개인 의료보험 환급
- 호주 아동 예방접종 등록부(Australian Childhood Immunisation Register)
- 호주 장기 기증자 등록부(Australian Organ Donor Register)
- 특별 지원 정책(2005 발리 특별 지원, 런던 지원, 쓰나미 의료지원 정책과 발리의료(Balimed) 등)
- 가족 지원 사무소(Family Assistance Office, 다른 호주 정부 기관들과 협력 하에 지원)
- 보훈부(Department of Veterans' Affairs, 귀향군인 의약 보조금 정책 포함), 청각 서비스청(Office of Hearing Services), 웨스턴 오스트레일리아 부(Department of Western Australia)의 청구 절차 및 지급.

Medicare Australia는 호주 정부의 보건 정책 목표를 달성하기 위해 호주 보건부와 협력합니다. Medicare Australia의 활동은 호주 보건부, 보훈부, 가족 주택 지역사회 서비스 및 원주민부 및 관련 법령에서 정한 정부 정책 범위 내에서 시행됩니다.

Medicare Australia에 대한 보다 자세한 정보는 웹사이트 www.medicareaustralia.gov.au에서 찾을 수 있습니다.

Medicare Australia에 관한 번역 자료 안내

Medicare Australia에서는 다음 프로그램에 대한 정보를 번역하여 제공합니다.

- 메디케어(Medicare)
- 의약 보조금 정책(PBS)
- 호주 아동 예방접종 등록부(Australian Childhood Immunisation Register)
- 호주 장기 기증자 등록부(Australian Organ Donor Register)
- 메디케어 청소년 치과 치료 지원 계획(Medicare Teen Dental plan)
- 외부 유방 보형물 보상 프로그램(External breast prostheses reimbursement program)
- 국가 장암 검진 프로그램(National Bowel Cancer Screening Program)

또한 다음과 같은 정보가 포함되어 있습니다.

- 메디케어 전자청구서
- 가족 지원 사무소
- PBS대상 의약품을 해외로 가져 가거나 보내는 방법
- 의약품을 안전하게 복용하는 방법
- 평생 의료 보험(보건부)

이 모든 사항에 대한 안내서는 웹사이트 www.medicareaustralia.gov.au에서나 Medicare 사무소에서 구할 수 있습니다.

Medicare Australia 인터넷 서비스

Medicare Australia 온라인 서비스는 여러분이 Medicare Australia의 정보와 서비스를 열람하고, 갱신하고, 요청하는 것을 보다 쉽게 해줍니다.

온라인 서비스를 이용하려면 등록하여 비밀번호를 받아야 합니다. 온라인 서비스에 등록하려면 www.medicareaustralia.gov.au/online을 방문하거나, 메디케어 카드를 가지고 가까운 메디케어 사무소에 방문하면 됩니다.

온라인 서비스에 등록하면 다음과 같은 것들을 할 수 있습니다:

- 메디케어 카드 교체 또는 복사 신청
- 은행 계좌 정보 등록 또는 갱신
- 개인 신상명세 열람 또는 갱신
- 과거 메디케어 청구기록 열람
- 메디케어 안전망 잔액 열람
- 메디케어 혜택 세금 내역 열람
- 자녀의 예방 접종 기록 열람
- 본인의 장기 기증 등록 내용 열람.

메디케어 정보를 이해하는 데 도움이 필요하십니까?

영어를 제2외국어로 사용하는 사람의 경우

모국어로 정보가 필요하신 경우, 메디케어 담당관에게 요청하시거나, **131 450***번 **통번역 서비스 센터(TIS)에 전화하십시오.** 그런 후 센터에 메디케어 전화번호를 알려주십시오. 이는 호주 지역사회 서비스로, 여러분의 질문을 모국어로 통역해 줄 통역사를 요청할 수 있습니다. 메디케어 서비스에 대한 질문일 경우, TIS의 통역 이용료는 메디케어에서 지불합니다.

청각 및 언어 장애가 있는 사람의 경우

청각이나 언어 장애인의 경우 **1800 552 152****번 **TTY** 서비스에 전화하십시오. TTY로 전화하려면 TTY 전화가 있어야 합니다.

자세한 문의 연락처

웹사이트	www.medicareaustralia.gov.au
이메일	medicare@medicareaustralia.gov.au
주소	Medicare Australia GPO Box 9822 (주도 메디케어 사무소)
전화	132 011*
TTY	1800 552 152** (언어 및 청력 장애인용)
TIS	131 450* (통번역 서비스)

*전화요금 적용.

**휴대전화 및 공중전화 시에만 전화요금 적용.