



Perchè Medicare Australia vuole sapere i dettagli del mio conto bancario?

Registra i dettagli del tuo conto bancario oggi stesso e richiedi il rimborso Medicare tramite l'Electronic Funds Transfer (EFT) (Trasferimento Elettronico di Fondi)

medicare



Italian

Numerosi medici ora offrono la richiesta di rimborso immediato dopo che hai pagato la parcella. La richiesta di rimborso immediato è un sistema veloce, facile, sicuro e conveniente perciò registra con noi i dettagli del tuo conto bancario oggi stesso.

Come faccio a registrare i dettagli del mio conto bancario?

Puoi registrare i dettagli del tuo conto bancario:

- compilando il modulo apposito disponibile sul nostro sito web o presso la sede locale di Medicare
- chiamando al numero **132 011***
- recandoti in persona presso la sede locale di Medicare
- tramite i nostri Servizi Online. Se non sei già registrato per i Servizi Online, puoi farlo subito collegandoti al sito www.medicareaustralia.gov.au/online

Quando ti registri non ti dimenticare la tessera Medicare e i dettagli del tuo conto bancario (BSB / numero di identificazione della filiale, numero del conto e nome del titolare del conto). Se in futuro questi dettagli dovessero cambiare ce lo devi comunicare.

Le persone che hanno più di 14 anni di età che vogliono richiedere il rimborso per via elettronica, nell'ambulatorio del medico oppure presso la sede locale di Medicare, devono registrare con noi i dettagli del loro conto bancario.

Con che rapidità riceverò il rimborso?

In molti casi il pagamento del rimborso verrà effettuato direttamente nel tuo conto bancario entro due o tre giorni lavorativi.

Se il tuo medico usa il Medicare Easyclaim—un sistema di richiesta di rimborso EFTPOS che fa uso della tua carta EFTPOS—il pagamento del rimborso verrà trasmesso sul tuo conto bancario quasi immediatamente.

Devo pagare altre tariffe se il pagamento del rimborso viene effettuato per via elettronica?

Di solito non vengono addebitate tariffe addizionali per i depositi bancari, ma se hai dei dubbi dovresti controllare con la tua banca.

E se ho un conto con una cooperativa di credito invece che con una banca?

Puoi usare qualsiasi banca, cooperativa di credito o società di credito edilizio in Australia purchè tu abbia un conto corrente o un libretto di risparmio.

E se non ho un conto bancario?

Puoi richiedere il rimborso presso la sede locale di Medicare e puoi ricevere il pagamento in contanti oppure puoi usare le altre opzioni disponibili. Se non hai un conto bancario oppure non vuoi darci i dettagli del tuo conto bancario e richiedi il rimborso immediato, il pagamento ti verrà inviato tramite assegno.

Devo sapere i dettagli del mio conto bancario se faccio richiesta di rimborso direttamente in ambulatorio?

Se il tuo medico offre la richiesta di rimborso immediato e tu hai già registrato i dettagli del tuo conto bancario con noi, non c'è bisogno che lo faccia un'altra volta. Il personale dell'ambulatorio evaderà la tua richiesta usando Medicare Online—un sistema sicuro basato su internet—e noi effettueremo il pagamento del rimborso direttamente nel conto bancario che hai registrato con Medicare Australia.

Se il tuo medico usa il sistema di richiesta di rimborso basato su EFTPOS hai bisogno di portare solo la tessera Medicare e la tua carta EFTPOS.

Il mio medico offre la richiesta di rimborso immediato?

La richiesta di rimborso immediato viene offerta da molti ambulatori, per avere informazioni precise a riguardo chiedilo al personale la prossima volta che vai dal medico.

Perchè Medicare Australia vuole sapere i dettagli del mio conto bancario?

Registra i dettagli del tuo conto bancario oggi stesso e richiedi il rimborso Medicare tramite l'Electronic Funds Transfer (EFT) (Trasferimento Elettronico di Fondi)

Se il mio medico offre la richiesta di rimborso immediato posso anche richiedere altri rimborsi?

No — puoi fare richiesta di rimborso soltanto per una parcella che hai appena pagato. Se hai vecchi conti per i quali devi fare richiesta di rimborso, devi andare alla sede locale di Medicare oppure devi usare altre opzioni disponibili.

Posso fare richiesta di rimborso immediato per qualcuno che non è iscritto sulla mia tessera di Medicare, per esempio, per un nipotino?

Sì — se tu sei la persona che ha pagato la parcella, puoi richiedere un rimborso per qualcuno che non è iscritto sulla tua tessera di Medicare.

Cosa dovrei fare se il pagamento del rimborso non viene effettuato nel mio conto bancario?

Se non ricevi il rimborso entro tre giorni lavorativi, prima controlla con la banca e poi chiamaci al numero **132 011***. Non ti dimenticare di avere a portata di mano i dettagli della richiesta e la tessera Medicare.

Cosa succede se il medico emette la parcella 'bulk bill' (addebito diretto a carico di Medicare)?

In questo caso non cambia niente.

Come faccio a sapere se i dettagli del mio conto bancario verranno custoditi in tutta sicurezza?

I dettagli del tuo conto bancario verranno custoditi con il massimo livello di sicurezza da Medicare Australia, in modo simile al Family Assistance Office e all'Australian Taxation Office.

Come viene protetta la mia privacy?

Tutti i dati che vengono inviati per via elettronica tra la nostra sede e l'ambulatorio sono cifrati con la massima sicurezza. Se il tuo medico offre una richiesta di rimborso in cui il pagamento viene effettuato tramite EFT direttamente nel tuo conto bancario, i tuoi dati sono protetti dal Public Key Infrastructure (PKI). PKI fornisce il massimo livello di riservatezza, privacy e autenticazione disponibili riguardo alla trasmissione dei dati.

Se il tuo medico offre una richiesta di rimborso che prevede la lettura a scorrimento della carta EFTPOS, tutte le informazioni sono cifrate e vengono inviate tramite EFTPOS attraverso una rete sicura.

Le banche non ricevono dati clinici pertinenti al servizio medico. I dettagli che riguardano in modo specifico il servizio medico (per esempio, voce e numero di erogatore del servizio) non appariranno sul tuo estratto conto bancario. L'unica informazione che apparirà sul tuo estratto conto è la parola Medicare, un numero di riferimento e l'importo del rimborso che viene pagato nel tuo conto bancario.

Ci sono altri modi in cui posso fare richiesta di rimborso?

Puoi continuare a fare richiesta di rimborso presso qualsiasi sede Medicare, compilando l'apposito modulo e inviandolo a **Medicare Australia, GPO Box 9822**, nella tua città capitale o mettendolo nella cassetta della sede locale di Medicare, o chiamando al numero **1300 360 460***. Tuttavia, il modo più facile e conveniente per richiedere il rimborso è di farlo in ambulatorio subito dopo aver pagato la parcella.

Questo vuol dire che la sede locale di Medicare chiuderà?

No — ci sarà ancora molto lavoro per il personale delle sedi di Medicare, compreso la registrazione delle donazioni di organi, richieste complesse di rimborsi e informazioni di carattere generale. Noi forniamo anche una vasta gamma di servizi governativi e pagamenti quali l'Assistenza alle famiglie.

Dove posso ottenere maggiori informazioni?

Per maggiori informazioni rivolgiti agli addetti ai servizi per l'utenza presso la sede locale di Medicare, visita il sito **www.medicareaustralia.gov.au** oppure chiama al numero **132 011***.

* Si applica una tariffa per le chiamate. Un servizio attivo 24 ore su 24.