



# Medicare

## Apakah Medicare itu?

Medicare adalah program yang dijalankan oleh Medicare Australia yang memastikan semua penduduk Australia mempunyai akses untuk perawatan medis, mata dan rumah sakit yang bebas biaya atau murah, namun juga bebas untuk memilih layanan kesehatan swasta.

Medicare memberi akses untuk:

- perawatan gratis sebagai pasien umum (Medicare) di rumah sakit umum
- perawatan gratis atau bersubsidi oleh praktisi kesehatan seperti dokter termasuk spesialis, dokter mata dan dokter gigi yang berpartisipasi (layanan tertentu saja).

Sistem rumah sakit umum Australia didanai bersama oleh Pemerintah Australia dan pemerintah negara bagian dan teritori, dan dikelola oleh departemen kesehatan negara bagian dan teritori. Retribusi atau kontribusi Medicare Anda untuk sistem perawatan kesehatan didasarkan pada penghasilan Anda dan dilakukan melalui pajak.

Medicare dikelola oleh Medicare Australia melalui jaringan kantor Medicare yang menyediakan layanan informasi dan klaim lainnya.

Tunjangan yang Anda terima dari Medicare didasarkan pada jadwal pembiayaan yang diatur oleh Pemerintah Australia. Dokter boleh mengenakan biaya lebih besar dari jadwal biaya ini.

## Apakah saya memenuhi syarat?

Bila Anda tinggal di Australia, Anda memenuhi syarat untuk Medicare bila Anda mempunyai:

- kewarganegaraan Australia
- visa penduduk permanen
- kewarganegaraan Selandia Baru
- aplikasi untuk visa penduduk permanen tertentu dan mempunyai
  - visa yang berlaku dengan izin untuk bekerja di Australia, atau
  - visa yang berlaku dengan orang tua, pasangan atau anak yang merupakan warga negara Australia atau mempunyai status penduduk permanen.

**Catatan:** Pulau Norfolk tidak ikut serta dalam program Medicare. Penduduk Australia yang telah tinggal di Australia dan pindah ke Pulau Norfolk akan memenuhi syarat untuk Medicare saat kunjungan kembali selama maksimal lima tahun.

Anda mungkin tidak memenuhi syarat untuk Medicare bila Anda:

- mempunyai aplikasi visa orang tua yang saat ini sedang dipertimbangkan, atau mempunyai aplikasi untuk visa perlindungan dan sebelumnya telah mendaftar untuk mengajukan visa orang tua
- mempunyai visa pernikahan prospektif sementara (tunangan—subkelas 300). Anda tidak memenuhi syarat untuk Medicare sampai aplikasi visa penduduk permanen Anda telah disetujui oleh Departemen Imigrasi dan Kewarganegaraan (Department of Immigration and Citizenship/DIAC).

## Apa yang tercakup oleh Medicare?

Medicare memberikan tunjangan untuk serangkaian layanan di luar dan di dalam rumah sakit.

## Layanan di luar rumah sakit

Layanan yang termasuk tunjangan ini meliputi:

- biaya konsultasi untuk dokter dan spesialis
- tes dan pemeriksaan oleh dokter yang diperlukan untuk merawat penyakit, termasuk sinar-x dan tes patologi
- tes mata yang dilakukan oleh dokter mata
- sebagian besar prosedur operasi dan pengobatan lain yang dilakukan oleh dokter
- beberapa prosedur operasi yang dilakukan oleh dokter gigi yang diakui
- biaya tertentu dibawah Program Bibir Sumbing dan Langit-langit Mulut yang terbelah.

Anda dapat memilih dokter yang merawat Anda untuk layanan yang diberikan di luar rumah sakit. Untuk menemui spesialis, Anda memerlukan surat rujukan dari dokter (spesialis atau dokter umum). Bila Anda tidak mempunyai surat rujukan yang sah, Anda mungkin tidak menerima tunjangan Medicare atau mungkin hanya menerima dalam jumlah yang berkurang. Anda tidak memerlukan surat rujukan untuk konsultasi dengan dokter mata.

Medicare biasanya membayar **85 persen** dari jadwal pembiayaan Medicare untuk layanan di luar rumah sakit selain layanan dokter umum.

## Layanan di dalam rumah sakit

Di Australia terdapat rumah sakit yang dibiayai oleh pemerintah, yang dikenal sebagai rumah sakit umum dan juga terdapat rumah sakit swasta.

### Pasien umum

Bila Anda memilih untuk diakui sebagai pasien umum (Medicare) di rumah sakit umum, Anda akan menerima perawatan oleh dokter dan spesialis yang ditunjuk rumah sakit. Anda tidak akan dikenakan biaya pengobatan, perawatan atau pascapengobatan oleh dokter yang merawat.

### Pasien swasta

Bila Anda adalah pasien pribadi pada rumah sakit umum atau swasta, Anda mempunyai pilihan dokter yang akan merawat Anda. Medicare akan membayar **75 persen** dari jadwal pembiayaan Medicare untuk layanan dan prosedur yang diberikan oleh dokter yang telah merawat Anda. Bila Anda mempunyai asuransi kesehatan pribadi, sebagian atau seluruh biaya yang belum terbayar dapat tercakup. Anda akan dikenakan biaya untuk akomodasi rumah sakit, perawatan suster dan biaya-biaya lain seperti biaya kamar operasi dan obat. Anda mungkin juga dikenakan biaya untuk layanan kesehatan terkait seperti fisioterapi. Asuransi kesehatan pribadi dapat membantu mencakup biaya ini.

## Asuransi Kesehatan Pribadi

Di Australia terdapat berbagai perusahaan asuransi kesehatan dan berbagai jenis perlindungan kesehatan.

Pemerintah Australia menawarkan rabat sampai dengan 30 persen dari biaya sebagian besar asuransi rumah sakit swasta dan perlindungan kesehatan seumur hidup untuk menghargai orang yang mengambil asuransi dan tetap mengikuti dengan baik. Ketika Anda pergi ke rumah sakit atau menjalani operasi sehari (tidak menginap), terdapat pula beberapa pengaturan di mana jasa dokter akan tercakup oleh asuransi rumah sakit Anda tanpa ada kekurangan jumlah yang harus dibayar.

Bila penghasilan Anda lebih dari batas tertentu, Anda akan membayar retribusi Medicare yang lebih besar bila Anda tidak mempunyai asuransi rumah sakit pribadi.

## Bagaimana caranya saya mendaftar di Medicare?

Anda harus mendaftar di Medicare dengan datang sendiri ke kantor Medicare. Bila Anda tinggal di area terpencil, atau karena alasan tertentu Anda tidak dapat pergi ke kantor Medicare, Anda dapat mengirimkan aplikasi Anda, bersama dengan salinan dokumen Anda yang asli atau telah disahkan beserta alasan Anda tidak dapat datang sendiri, ke GPO Box 9822 di ibukota Anda. Anda harus memberikan paspor atau dokumen perjalanan untuk masing-masing yang mendaftar di Medicare.

**Pendatang dan pelamar untuk status penduduk permanen (termasuk pelamar untuk visa perlindungan permanen)** harus memberikan dokumentasi tertentu.

- Untuk pendatang (pemegang status pemukim permanen/PR)—paspor dan visa yang berlaku.
- Untuk pelamar status pemukim permanen (PR)—paspor, visa yang berlaku dan semua dokumen yang terkait dari Departemen Imigrasi dan Kewarganegaraan.

Anda dianjurkan untuk menunggu **satu minggu setelah Anda tiba** di Australia sebelum mendaftar, agar Medicare sempat menerima keterangan visa Anda dari Departemen Imigrasi dan Kewarganegaraan.

Petugas layanan Medicare akan membantu Anda untuk mendaftar. Bila Anda memerlukan bantuan bahasa, petugas layanan Medicare dapat membuat pengaturan atau Anda dapat menghubungi Translating and Interpreting Service (TIS) pada nomor **131 450\***.

### Penduduk Selandia Baru

Bila Anda penduduk Selandia Baru yang mendaftar sebagai penduduk permanen, Anda perlu membawa:

- paspor Selandia Baru dengan stempel masuk dari Departemen Imigrasi dan Kewarganegaraan ke dalam Australia
- dokumen yang membuktikan Anda telah memutuskan hubungan dengan Selandia Baru atau membuktikan Anda bermukim di Australia, dan dalam beberapa kasus keduanya.

Apabila tidak memungkinkan untuk membuktikan tempat bermukim Anda, warga negara Selandia Baru yang telah tinggal di Selandia Baru sebelum datang ke Australia berhak atas perawatan yang diperlukan secara medis menurut Perjanjian Perawatan Kesehatan Timbal Balik (Reciprocal Health Care Agreement). Hal ini meliputi perawatan sebagai pasien umum di rumah sakit umum, layanan rawat jalan dan obat-obatan resep yang disubsidi menurut Program Tunjangan Farmasi. Orang yang memenuhi syarat menurut perjanjian ini tidak didaftarkan dalam program Medicare.

### Bayi yang Baru Lahir

Untuk menyederhanakan proses pendaftaran bayi yang baru lahir, rumah sakit dapat membantu orang tua baru mengisi formulir untuk dikirimkan ke Medicare. Bayi yang didaftarkan dalam Medicare secara otomatis juga terdaftar pada Register Imunisasi Anak Australia.

### Penduduk Australia yang kembali dari luar negeri

Bila Anda adalah penduduk Australia yang kembali ke Australia setelah berada di luar negeri selama lebih dari lima tahun, Anda akan perlu memberikan:

- bukti kewarganegaraan Australia Anda
- dokumen untuk mendukung tempat bermukim Anda di Australia atau keputusan hubungan Anda dengan negara yang didiami sebelumnya, dan dalam beberapa kasus keduanya.

## **Kapan saya akan menerima nomor kartu Medicare saya?**

Bila Anda memenuhi semua persyaratan pendaftaran, Anda akan diberi nomor kartu Medicare Anda ketika mendaftar. Anda dapat menggunakan nomor ini sampai kartu Medicare Anda tiba. Kartu Medicare Anda akan dikirimkan dalam waktu 10 hari kerja. Ketika Anda menerima kartu Medicare Anda, periksa rinciannya untuk memastikan informasinya benar.

Mempunyai kartu Medicare yang berlaku adalah penting—pastikan Medicare selalu mempunyai alamat terbaru Anda sehingga Anda dapat menerima kartu Medicare pengganti dan informasi penting lainnya.

Bawa kartu atau nomor kartu Medicare Anda ketika:

- menemui dokter
- mengklaim tunjangan uang di kantor Medicare
- mengajukan pertanyaan ketika mengklaim
- memilih untuk dirawat di rumah sakit sebagai pasien umum (Medicare)
- membeli obat resep di apotek.

## **Bagaimana caranya untuk mengklaim dari Medicare?**

Terdapat banyak cara yang berbeda untuk mengklaim tunjangan Anda dari Medicare.

### **Di tempat praktek dokter Anda**

Banyak dokter sekarang menawarkan klaim Medicare secara elektronik, di mana Anda dapat mengklaim tunjangan Medicare Anda secara elektronik di tempat praktek dokter Anda.

Bila dokter Anda menawarkan klaim Medicare secara elektronik, staf di tempat praktek dokter itu dapat mengajukan klaim Anda pada Medicare melalui koneksi internet yang aman atau melalui terminal EFTPOS di tempat praktek itu dengan menggunakan kartu EFTPOS Anda.

Tunjangan Anda akan dimasukkan ke dalam rekening bank Anda dalam waktu tiga hari kerja, tergantung dari sistem klaim yang digunakan dokter Anda.

Anda dapat mendaftarkan rincian rekening bank Anda pada Medicare Australia untuk memudahkan klaim Medicare secara elektronik ini. Hal ini dapat dilakukan dengan mengisi formulir Pengumpulan rincian rekening bank di bagian belakang bagian ini, di kantor Medicare, di [www.medicareaustralia.gov.au](http://www.medicareaustralia.gov.au) atau dengan menghubungi **132 011\***. Penting pula bahwa dokter Anda mempunyai nomor Medicare dan rincian alamat Anda yang benar.

### **Penagihan secara borongan**

Penagihan secara borongan adalah ketika dokter Anda menagih Medicare secara langsung, menerima tunjangan Medicare sebagai pembayaran penuh untuk jasa yang diberikan. Bila dokter Anda menagih secara borongan, Anda tidak dapat dikenakan biaya tambahan seperti biaya pemesanan, biaya administrasi, pemeliharaan catatan atau pembalut. Namun, mungkin ada biaya tambahan untuk vaksin tertentu.

Anda tidak perlu mengklaim pada Medicare karena dokter Anda akan menagih Medicare secara langsung.

### **Kantor Medicare**

Medicare mempunyai 239 kantor di seluruh Australia dimana klaim dapat dilakukan baik melalui konter ataupun menggunakan kotak surat Medicare. Anda tidak perlu mengisi formulir klaim ketika mengklaim pada kantor, cukup pastikan Anda mempunyai tanda terima dan kartu Medicare Anda. Ketika Anda mengklaim pada kantor, tunjangan Anda bisa dibayar secara tunai atau secara elektronik ke dalam rekening bank Anda.

## Melalui pos

Anda dapat mengirim formulir klaim Anda yang telah dilengkapi, bersama dengan rekening dan tanda terima asli ke:

### Medicare Australia

**GPO Box 9822**

di ibukota Anda

Jangan mengirim kartu Medicare Anda ketika Anda mengklaim melalui pos. Formulir tersedia di **[www.medicareaustralia.gov.au](http://www.medicareaustralia.gov.au)** atau di setiap kantor Medicare. Ketika Anda mengklaim melalui pos, tunjangan Anda akan dibayarkan secara elektronik ke dalam rekening bank Anda, atau akan dikirimkan cek kepada Anda.

## Telepon

Hubungi **1300 360 460\***, berikan rincian klaim Anda dan kemudian kirimkan tanda terima dan rekening Anda ke:

### Medicare Australia

**GPO Box 9822**

di ibukota Anda

Tidak diperlukan formulir klaim. Medicare akan mulai memproses klaim Anda saat dokumen dalam perjalanan pos. Setelah diverifikasi, pembayaran akan dilakukan. Anda dapat menelepon **1300 360 460\***, 24 jam sehari, tujuh hari seminggu. Ketika Anda mengklaim melalui telepon, tunjangan Anda akan dibayarkan secara elektronik ke dalam rekening bank Anda, atau akan dikirimkan cek kepada Anda.

## Titik Akses Medicare

Orang yang tinggal di pedesaan dan daerah terpencil mempunyai akses ke Titik Akses (Access Points) Medicare Australia. Titik Akses ini berupa kotak telepon dimana Anda dapat berbicara kepada petugas layanan Medicare melalui telepon, dan fasilitas ini terdapat di apotek, pusat transaksi desa dan toko-toko tertentu. Untuk melakukan klaim, Anda berbicara kepada petugas layanan Medicare melalui telepon yang akan mencatat semua rincian Anda dan mulai memproses klaim Anda. Anda kemudian harus mengirimkan dokumen Anda ke Medicare dan setelah dokumen Anda telah diverifikasi, pembayaran akan dilakukan. Ketika Anda mengklaim melalui telepon di Titik Akses, tunjangan Anda akan dibayarkan secara elektronik ke dalam rekening bank Anda atau akan dikirimkan cek kepada Anda.

Selain mengklaim tunjangan Anda, Anda juga dapat menggunakan Titik Akses untuk:

- meminta salinan surat pernyataan pajak untuk tunjangan Medicare Anda
- memperbarui rincian Medicare Anda
- mendaftar pada Register Donor Organ Australia
- mendapat bantuan dengan pembayaran Bantuan Keluarga
- mendapat informasi mengenai program Medicare Australia lainnya.

Anda dapat menemukan lokasi Titik Akses di **[www.medicareaustralia.gov.au](http://www.medicareaustralia.gov.au)**

## Medicare dua arah

Medicare dua arah memungkinkan Anda untuk mengajukan formulir klaim Medicare Anda di organisasi dana kesehatan swasta yang turut berpartisipasi dan untuk mengajukan formulir klaim dana kesehatan swasta Anda di kantor Medicare. Formulir klaim Anda akan dikirimkan pada organisasi terkait untuk diproses. Bila Anda mengklaim melalui Medicare dua arah, tunjangan Anda akan dibayarkan secara elektronik ke dalam rekening bank Anda atau akan dikirimkan cek kepada Anda.

## Apakah Medicare Safety Net itu?

Bila Anda perlu menemui dokter atau melakukan tes secara berkala, Anda dapat terkena biaya yang mahal. Medicare Safety Net atau Jaring Keselamatan Medicare dirancang untuk membantu Anda ketika Anda paling membutuhkannya. Setelah Anda termasuk dalam ambang batas Medicare Safety Net, biaya mengunjungi dokter atau melakukan tes kesehatan dapat lebih murah.

Medicare Safety Net melindungi Anda untuk pengeluaran di luar rumah sakit. Layanan yang Anda dapatkan di rumah sakit atau ditagihkan secara borongan tidak tercakup dalam Medicare Safety Net.

## Apakah saya perlu mendaftar?

Perorangan secara otomatis terdaftar—cukup perbarui rincian kontak Anda pada Medicare.

Semua **keluarga dan pasangan** perlu mendaftar. Bahkan bila semua keluarga Anda telah terdaftar pada kartu Medicare Anda, Anda tetap perlu mendaftar untuk Medicare Safety Net.

- Setiap anggota keluarga harus diidentifikasi sehingga biaya medis di luar rumah sakit mereka dapat dihitung melalui Medicare Safety Net keluarga Anda.
- Anda hanya perlu mendaftarkan keluarga Anda satu kali.
- Pendaftaran ini gratis.

Catatan: untuk tujuan Medicare Safety Net, yang dimaksud sebuah keluarga terdiri dari:

- pasangan yang menikah secara sah dan tidak berpisah, atau pasangan dalam hubungan yang de facto dengan atau tanpa tanggungan anak, atau
- orang tua tunggal dengan tanggungan anak.

## Bagaimana cara saya mendaftar?

Anda dapat mendaftar:

- dengan mengisi formulir yang terlampir pada paket ini
- datang sendiri—di kantor Medicare
- melalui telepon—hubungi **132 011\***
- online—[www.medicareaustralia.gov.au](http://www.medicareaustralia.gov.au)

## Bagaimana cara mengetahui apakah saya telah mendekati ambang batas?

Medicare akan menghubungi Anda ketika Anda mendekati ambang batas. Untuk memeriksa saldo Medicare Safety Net Anda:

- kunjungi [www.medicareaustralia.gov.au/online](http://www.medicareaustralia.gov.au/online)
- kunjungi kantor Medicare lokal Anda.
- telepon **132 011\***

## Apa manfaatnya bagi saya?

Sebagai contoh, bila Anda mencapai ambang batas Medicare Safety Net dan kemudian mengunjungi dokter yang mengenakan biaya sebesar \$65, Anda akan memperoleh tunjangan Medicare sebesar \$34.30. Anda juga akan memperoleh 80 persen dari biaya out-of-pocket, yang memberi Anda tambahan sebesar \$24.60. Sehingga dalam contoh ini, biaya untuk mengunjungi dokter Anda hanyalah sebesar \$6.10.

## Ambang Batas Medicare Safety Net, per Januari 2011

Biaya	Untuk siapa	Cara penghitungan	Manfaat bagi Anda
\$399.60†	<ul style="list-style-type: none"> <li>Semua pemegang kartu Medicare</li> </ul>	Berdasarkan jumlah selisih	100% jadwal pembiayaan
\$578.60†	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pemegang kartu konsesi Commonwealth</li> <li>Keluarga yang menerima FTB(A)</li> </ul>	Biaya out-of-pocket	80% dari biaya out-of-pocket untuk layanan di luar rumah sakit
\$1157.50†	<ul style="list-style-type: none"> <li>Semua pemegang kartu Medicare</li> </ul>	Biaya out-of-pocket	80% dari biaya out-of-pocket untuk layanan di luar rumah sakit

† Angka ini disesuaikan bersama dengan Indeks Harga Konsumen (Consumer Price Index/CPI) pada tanggal 1 Januari tiap tahun.

**Biaya out-of-pocket**—selisih antara tunjangan Medicare dengan biaya yang dikenakan oleh dokter.

**Jumlah selisih**—selisih antara tunjangan Medicare dan jadwal pembiayaan.

**Jadwal pembiayaan**—biaya untuk layanan yang ditetapkan oleh Pemerintah Australia.

### Layanan apa yang tercakup dalam Safety Net ini?

Beberapa contoh layanan yang biayanya termasuk dalam hitungan Safety Net adalah:

- Konsultasi dokter umum dan spesialis
- ultrasound
- psikiatri
- CT scan
- radioterapi
- biopsi jaringan
- MRI
- tes darah
- sinar-x
- pap smears.

### Informasi bagi kakek/nenek dan pengasuh

#### Apakah saya dapat mengklaim pengeluaran medis yang saya bayar untuk anak yang saya asuh?

Ya, sebagai kakek/nenek atau pengasuh Anda dapat mengklaim tunjangan Medicare atas pengeluaran medis yang telah Anda bayar untuk anak yang Anda asuh—yang perlu Anda lakukan adalah memberikan rekening Anda pada Medicare untuk mendapatkan tunjangan.

#### Apakah saya perlu mendaftarkan anak tersebut dalam kartu Medicare saya untuk melakukan klaim?

Tidak, Anda tidak perlu mendaftarkan anak tersebut dalam kartu Medicare Anda untuk melakukan klaim atas biaya medis yang telah Anda keluarkan.

### **Apakah saya perlu mempunyai kartu Medicare di mana anak tersebut terdaftar?**

Anak tersebut harus didaftarkan pada Medicare dan terdaftar pada kartu Medicare. Namun, Anda tidak perlu membawa kartu Medicare mereka untuk mengklaim tunjangan. Dokter dapat menghubungi saluran informasi Medicare Australia di nomor **132 150\*** dan meminta nomor kartu Medicare anak tersebut dan menggunakannya pada klaim tagihan secara borongan. Bila dokter menerbitkan rekening, petugas layanan di kantor Medicare lokal Anda akan membantu Anda melakukan klaim.

### **Apakah saya dapat menambahkan anak tersebut pada kartu Medicare saya?**

Kakek/nenek dan pengasuh dapat meminta agar anak tersebut disalin pada kartu Medicare mereka, namun harus memberikan dokumentasi untuk mendukung permintaan mereka. Dokumen dari Pengadilan dan Departemen Layanan Masyarakat negara bagian terkait dapat digunakan sebagai bukti bahwa anak tersebut dalam pengasuhan terdedikasi.

Anak tidak dapat dihilangkan dari kartu Medicare orang tua tanpa wewenang orang tua. Namun, apabila anak berada dalam pengasuhan seseorang selain orangtua, mereka dapat didaftarkan pada kartu Medicare orang itu atau didaftarkan pada kartu Medicare mereka sendiri ketika mereka mencapai usia 15 tahun.

### **Apakah saya dapat menambahkan anak tersebut pada registrasi Medicare Safety Net saya?**

Penting untuk diketahui bahwa Medicare Safety Net mempunyai beberapa batasan mengenai apakah anak dapat didaftarkan di bawah registrasi Medicare Safety Net kakek/nenek. Anak hanya dapat didaftarkan pada maksimal dua registrasi Medicare Safety Net.

Bila orangtua mempunyai dua registrasi yang terpisah dan anak tersebut didaftarkan pada masing-masing registrasi, maka anak tersebut tidak dapat didaftarkan pada registrasi Medicare Safety Net kakek/neneknya.

Karena terdapat sejumlah keadaan yang berbeda, kakek/nenek harus menghubungi Medicare untuk menegaskan permintaan mereka menambahkan cucu mereka pada kartu Medicare dan/atau pada registrasi Medicare Safety Net mereka.

## **Daftar rangkuman**

Gunakan daftar ini untuk memastikan Anda mengetahui semua mengenai Medicare.

- Telepon **132 011\*** untuk memeriksa dokumen apa yang perlu Anda bawa ketika Anda mendaftar.
- Isi formulir pendaftaran yang tersedia pada kantor Medicare lokal Anda, **[www.medicareaustralia.gov.au](http://www.medicareaustralia.gov.au)** atau dengan menghubungi **132 011\***.
- Bila Anda pendatang atau pelamar status penduduk permanen (termasuk pelamar visa perlindungan permanen) Anda harus menunggu satu minggu setelah kedatangan Anda di Australia sebelum mendaftar pada Medicare. Ingatlah untuk membawa paspor atau dokumentasi perjalanan Anda ketika Anda mendaftar.
- Untuk bayi yang baru lahir, rumah sakit akan membantu Anda mendaftarkan bayi Anda pada Medicare.
- Ketika Anda menerima pertama kali kartu Medicare Anda, periksa semua rincian untuk memastikan informasinya benar.
- Hancurkan kartu Medicare lama Anda ketika Anda menerima yang baru.
- Ingatlah untuk membawa kartu Medicare Anda (dan kartu konsesi Anda bila ada) ketika Anda menemui dokter, pergi ke rumah sakit atau membeli obat resep di apotek.
- Beritahu Medicare bila Anda mengubah alamat Anda untuk memastikan Anda menerima kartu Medicare pengganti dan informasi penting lainnya.
- Daftarkan keluarga Anda untuk Medicare Safety Net dengan menggunakan formulir dalam paket ini, di kantor Medicare, atau di **[www.medicareaustralia.gov.au](http://www.medicareaustralia.gov.au)** – ini terpisah dari mendaftar pada Medicare.

- Daftarkan rincian rekening bank Anda pada Medicare Australia sehingga Anda dapat melakukan klaim langsung di tempat.
- Ketika menemui spesialis, pastikan Anda mendapat surat rujukan terlebih dahulu dari spesialis atau dokter umum dan bawa bersama Anda.
- Ingatlah untuk memeriksa perjanjian perawatan kesehatan timbal balik dan asuransi apa yang Anda perlukan ketika bepergian ke luar negeri.

## **Untuk informasi lebih lanjut mengenai Medicare**

Online **[www.medicareaustralia.gov.au](http://www.medicareaustralia.gov.au)**

Email **[medicare@medicareaustralia.gov.au](mailto:medicare@medicareaustralia.gov.au)**

Surat **Medicare Australia**  
**GPO Box 9822**  
di ibukota Anda

Telepon **132 011\***

TTY **1800 552 152\*\*** (Tuna rungu dan tuna wicara)

TIS **131 450\*** (Layanan Penerjemahan dan Juru Bahasa)

\*Berlaku biaya panggilan telepon.

\*\*Berlaku biaya panggilan telepon dari ponsel dan telepon umum saja.