



Pengenalan mengenai sistem kesehatan Australia dan Medicare Australia

Sistem kesehatan Australia

Sistem kesehatan Australia banyak dianggap berkelas dunia, dalam hal efektivitas maupun efisiensinya. Sistem ini merupakan perpaduan dari penyedia layanan kesehatan sektor publik dan swasta, termasuk:

- pemerintah Australia—bertanggung jawab untuk mengembangkan kebijakan nasional, peraturan dan pendanaan
- pemerintah negara bagian, teritori dan lokal—bertanggung jawab untuk pelaksanaan dan pengelolaan layanan kesehatan umum dan memelihara hubungan dengan sebagian besar penyedia perawatan kesehatan
- praktisi swasta—termasuk dokter umum, dokter spesialis dan dokter konsultan
- organisasi laba dan nirlaba dan lembaga sukarela.

Anda dapat menemukan informasi lebih lanjut mengenai sistem kesehatan Australia dari situs web Departemen Kesehatan dan Penuaan Australia (Department of Health and Ageing) di www.health.gov.au

Apakah Medicare Australia itu?

Medicare Australia adalah lembaga pemerintah Australia di dalam Portfolio Layanan Kemanusiaan (Human Services Portfolio). Portfolio ini terdiri dari Departemen Layanan Kemanusiaan (Department of Human Services) – termasuk Badan Dukungan Bagi Anak-Anak (Child Support Agency) dan CRS Australia – Medicare Australia, Centrelink dan Hearing Australia.

Human Services Portfolio adalah tentang rakyat dan layanan yang mungkin dibutuhkan mereka pada tahap-tahap kehidupan mereka yang berbeda. Peranan utama Portfolio ini adalah untuk meningkatkan pengembangan dan pengadaan layanan yang terkait dengan kesehatan dan sosial dari pemerintah kepada masyarakat Australia.

Medicare Australia memberikan program pendanaan kesehatan universal Australia. Program kesehatan ini meliputi:

- Medicare—program asuransi kesehatan universal Australia
- Program Tunjangan Farmasi
- Rabat 30 % Asuransi Kesehatan Swasta Pemerintah Australia
- Register Imunisasi Anak Australia
- Register Donor Organ Australia
- Program Bantuan Khusus (meliputi Bantuan Khusus Bali 2005, Bantuan London, Program Bantuan Perawatan Kesehatan Tsunami dan Balimed)
- Dinas Bantuan Keluarga (Family Assistance Office) bekerja sama dengan lembaga pemerintah Australia lainnya
- Pengurusan dan pembayaran klaim untuk Departemen Urusan Veteran (Department of Veterans' Affairs) (termasuk Program Tunjangan Farmasi Repatriasi), Kantor Layanan Pendengaran (Office of Hearing Services) dan Department of Western Australia.

Medicare Australia bekerja sama dengan Departemen Kesehatan dan Penuaan (Department of Health and Ageing) untuk mencapai tujuan dari kebijakan kesehatan Pemerintah Australia. Aktivitas kami dilakukan dalam kerangka kerja kebijakan pemerintah yang ditentukan oleh Departemen Kesehatan dan Penuaan, Departemen Urusan Veteran, Departemen Layanan Keluarga, Perumahan, Masyarakat dan Masalah Penduduk Pribumi (Department of Families, Housing, Community Services and Indigenous) serta peraturan-peraturan terkait.

Anda dapat melihat informasi lebih lanjut mengenai Medicare Australia pada situs web kami www.medicareaustralia.gov.au

Sarana informasi Medicare Australia yang diterjemahkan

Kami telah menerjemahkan informasi yang tersedia untuk program-program berikut.

- Medicare
- Program Tunjangan Farmasi
- Register Imunisasi Anak Australia
- Register Donor Organ Australia
- Rencana Gigi Remaja Medicare
- Program penggantian uang untuk prostesis payudara eksternal
- Program Pemeriksaan Kanker Usus Besar Nasional

Kami juga mempunyai informasi mengenai:

- Klaim elektronik Medicare
- Jawatan Bantuan Keluarga (Family Assistance Office)
- Membawa atau mengirimkan obat PBS ke luar negeri
- Meminum obat dengan aman
- Perlindungan Kesehatan Seumur Hidup (Departemen Kesehatan dan Penuaan).

Anda bisa mendapatkan semua ini dari situs web kami www.medicareaustralia.gov.au atau di setiap kantor Medicare.

Layanan Online Medicare Australia

Layanan Online Medicare Australia memudahkan Anda untuk melihat, memperbarui dan meminta informasi dan layanan dari Medicare Australia.

Untuk menggunakan Layanan Online kami Anda harus daftar dan mendapatkan kata sandi. Untuk mendaftar di Layanan Online, kunjungi www.medicareaustralia.gov.au/online atau kantor Medicare terdekat Anda dan pastikan Anda membawa kartu Medicare Anda.

Setelah mendaftar pada Layanan Online, Anda dapat:

- meminta pengganti atau salinan kartu Medicare
- mendaftar dan memperbarui rincian rekening bank Anda
- melihat dan memperbarui keterangan pribadi Anda
- melihat riwayat klaim Medicare Anda
- melihat saldo Safety Net (Jaring Keselamatan) Medicare Anda
- melihat laporan pajak tunjangan Medicare Anda
- melihat surat pernyataan riwayat imunisasi anak Anda
- melihat rincian registrasi Donor Organ Anda.

Perlu bantuan memahami informasi kami?

Bagi orang yang menggunakan bahasa Inggris sebagai bahasa kedua

Bila Anda memerlukan informasi dalam bahasa Anda sendiri, silakan meminta pada petugas Medicare atau hubungi **Translating and Interpreting Service (TIS/ Layanan Penerjemahan dan Juru Bicara) di nomor 131 450***. Kemudian Anda harus memberi mereka nomor telepon kami. Ini adalah layanan masyarakat Australia di mana Anda dapat meminta juru bahasa dalam bahasa Anda untuk membantu dalam pertanyaan Anda. Ketika Anda bertanya mengenai layanan kami, kami yang akan membayar juru bahasa dari TIS.

Untuk orang tuna rungu atau tuna wicara

Bila Anda tuna rungu atau tuna wicara, Anda dapat menghubungi layanan **Telephone Typewriter (TTY/ Juru Ketik Telepon)** kami di nomor **1800 552 152****. Untuk menghubungi nomor telepon TTY kami, Anda harus menggunakan telepon TTY.

Untuk informasi lebih lanjut

Online **www.medicareaustralia.gov.au**

Email **medicare@medicareaustralia.gov.au**

Surat **Medicare Australia**
GPO Box 9822
di ibukota Anda

Telepon **132 011***

TTY **1800 552 152**** (Tuna rungu dan tuna wicara)

TIS **131 450*** (Layanan Penerjemahan dan Juru Bahasa)

*Berlaku biaya panggilan telepon.

**Berlaku biaya panggilan telepon dari ponsel dan telepon umum saja.