Australian Government

Medicare Australia

Medicare Australia को मेरे बैंक खाते का विवरण क्यों चाहिए?

अपने बैंक खाते का विवरण आज रजिस्टर कीजिए तथा Electronic Funds Transfer (EFT) द्वारा क्लेम (दावेदारी) कीजिए।

Hindi

अब अनेक डॉक्टर, जब आप अपना भुगतान कर देते हैं तो तभी की तभी क्लेम देने का प्रस्ताव करते हैं। तभी स्थल पर क्लेम करना आसान, सुरक्षित तथा सुविधाजनक है, इसलिए आज आप अपना बैंक खाता विवरण हमारे साथ रजिस्टर कीजिए।

मैं अपना बैंक खाता विवरण कैसे रजिस्टर कर सकता/ती हूँ?

आप अपनी बैंक खाता विवरण इन तरीकों से रजिस्टर कर सकते हैं:

- हमारी वेब साइट अथवा आपके स्थानीय Medicare ऑफिस से प्राप्त बैंक खाता विवरण एकत्रित करने वाले फॉर्म को भर कर।
- 132 011* पर फोन करके
- Medicare ऑफिस में व्यक्तिगत तौर पर जा कर
- हमारी ऑन लाईन सर्विस के माध्यम से। अगर आप ऑन लाईन सर्विस के लिए रजिस्टर नहीं हैं तो **www.medicareaustralia.gov.au/online** पर जाकर रजिस्टर कीजिए।

जब आप रजिस्टर कर रहे हो तो अपना Medicare कार्ड तथा अपना बैंक खाता विवरण (बी·एस·बी·, खाता नम्बर तथा खाते पर लिखा हुआ नाम) अपने साथ रखना याद रखिए। तथा भविष्य में अगर विवरण कभी बदले तो हमें सूचित कीजिए।

14 की आयु से ऊपर अगर कोई भी व्यक्ति अपनी छूट को तभी डॉक्टर के पास से या स्थानीय Medicare ऑफिस से EFT द्वारा प्राप्त करना चाहता है तो व्यक्ति को अपना बैंक खाता विवरण हमारे साथ रजिस्टर करना पड़ेगा।

मुझे अपनी छूट कितनी जल्दी मिलेगी?

ज्यादातर मामलों में आपकी छूट आपके द्वारा नामजद बैंक खाते में कार्य-संचालन वाले दिनों के दो से तीन दिनों में मिल जायेगी।

अगर आपके डॉक्टर Medicare Easyclaim—एक EFTPOS आधारित क्लेम पद्धति का प्रयोग आपके EFTPOS कार्ड का प्रयोग करके करते है तब आपकी छूट लगभग तुरन्त आपके बैंक खाते में अदा हो जायेंगे।

अगर मुझे छूट इलेक्ट्रॉनिक पद्धति से अदा की गई तो क्या मुझे खाते की अतिरिक्त फीस देनी पड़ेगी?

धन जमा करने पर अतिरिक्त बैंक फीस लेना अस्वभाविक है, पर अगर आपको आशंका हो तो अपने बैंक से पता कर लीजिए।

अगर मैं धन का लेन-देन बैंक के साथ न करके क्रेडिट यूनियन के साथ करता/ती हूँ तो?

आप आस्ट्रेलिया में कोई भी बैंक, क्रेडिट यूनियन या बिल्डिंग सोसाइटी का प्रयोग कर सकते है अगर आपके पास चैक या सेविंग खाता है तो।

अगर मेरा कोई बैंक खाता नहीं है तो?

आप फिर भी आपके स्थानीय Medicare ऑफिस में क्लेम कर सकते हैं तथा आप अपनी छूट की राशि को नगद या अन्य क्लेम करने के प्राप्त तरीकों से प्राप्त कर सकते हैं। अगर आपका बैंक खाता नहीं है या आप हमें अपने बैंक खाते का विवरण नहीं देना चाहते तथा तभी की तभी क्लेम करते हैं तो आपकी छूट आपको चैक द्वारा भेज दी जायेगी।

अगर मैं डॉक्टर के यहाँ क्लेम करूँ तो क्या मुझे अपनी बैंक खाता विवरण पता होना चाहिए?

अगर आपका डॉक्टर तुरन्त क्लेम का प्रस्ताव करता है और आपने अपने बैंक खाते का विवरण हमारे साथ रजिस्टर कर दिया है तो क्लेम करते समय वह दुबारा देने की आवश्यकता नहीं होगी। चिकित्सालय के कर्मचारी आपका क्लेम क्रिया Medicare ऑन लाईन- एक सुरक्षित इन्टरनेट पर आधारित क्लेम प्रणाली के प्रयोग से करेंगे- तथा हम आपकी छूट, जिस बैंक खाते का विवरण आपने Medicare Australia के साथ रजिस्टर किया है में जमा कर देंगे।

अगर आपके डॉक्टर EFTPOS आधारित क्लेम पद्धति का प्रयोग करता है तो आपको केवल आपका Medicare तथा EFTPOS कार्ड ले जाने की आवश्यकता होगी।

क्या मेरा डॉक्टर वहाँ तभी की तभी क्लेम देने का प्रस्ताव करता है?

अब ज्यादा से ज्यादा डॉक्टर - चिकित्सालय तभी की तभी क्लेम देने का प्रस्ताव करते हैं। जब आप अगली बार डॉक्टर के पास जायें तो चिकित्सालय के कर्मचारी से पूछिए कि क्या वह तुरन्त क्लेम कर देते हैं।

Medicare Australia को मेरे बैंक खाते का विवरण क्यों चाहिए?

अपने बैंक खाते का विवरण आज रजिस्टर कीजिए तथा Electronic Funds Transfer (EFT) द्वारा क्लेम (दावेदारी) कीजिए।

अगर मेरा डॉक्टर तभी की तभी क्लेम देने का प्रस्ताव करते हैं तो क्या मैं मेरे जो अन्य क्लेम मेरे साथ हैं वे भी क्लेम कर सकता हूँ?

नहीं- आप केवल वह खाता क्लेम कर सकते हैं जो आपने अभी-अभी चूकाया है। अगर आपके पास पूराने क्लेम है जिनके लिए आप छूट क्लेम करना चाहते हैं तो अपने स्थानीय Medicare ऑफिस जाइए अथवा क्लेम करने के अन्य प्राप्त साधनों में से किसी एक का प्रयोग कीजिए।

क्या मैं किसी और, जिसका नाम मेरे Medicare कार्ड पर नहीं है के लिए तभी की तभी क्लेम कर सकता हूँ, जैसे कि मेरे पोता-पोती के लिए?

हाँ - अगर आपने किसी ऐसे व्यक्ति के लिए जो आपके Medicare कार्ड पर नहीं है के खाते का भुगतान किया है तो आप छूट माँग सकते हैं।

अगर मेरे छूट का भुगतान मेरे बैंक खाते में नहीं किया गया तो मुझे क्या करना चाहिए?

अगर आपको अपनी छूट का भुगतान आपके बैंक खाते में तीन दिनों तक नहीं मिलता तो पहले आप अपने बैंक के साथ जाँच कीजिए फिर हमें 132 011* पर फोन कीजिए तथा साथ ही अपने क्लेम तथा Medicare की जानकारी अपने पास तैयार रखिए।

मुझे बल्क बिल (bulk billed) किए जाने पर क्या होगा?

अगर आपको बॅल्क बिल किया गया है तो कुछ नहीं बदलेगा।

मुझे कैसे पता चलेगा कि मेरी बैंक का खाता विवरण सुरक्षित रखा जायेगा?

आपका बैंक खाता विवरण Medicare Australia के पास सर्वोच्च स्तर पर सुरक्षित रहेगा, वैसे ही जैसा वह तहे Family Assistance Office तथा Australian Taxation Office के पास रहता है।

मेरी गुप्तता को कैसे सुरक्षित किया गया है?

सारी जानकारी हमारे तथा डॉक्टर के बीच इलेक्ट्रॉनिक तरीके से भेजी जाएगी जो कूट रूप में (encrypted) सुरक्षित होगी। अगर आपका डॉक्टर छूट का क्लेम EFT के माध्यम से सीधा आपके बैंक खाते में देने का प्रस्ताव करता है तो आपकी जानकारी Public Key Infrastructure (PKI) द्वारा सुरक्षित है। PKI संचारित क्लेम करने वाले अंकड़ों को सर्वोच्च स्तर पर गोपनीयता, गुप्तता तथा सत्यापन प्रदान करता है।

अगर आपका डॉक्टर EFTPOS कार्ड को EFTPOS टर्मिनल की इलैक्ट्रॉनिक रीडर से गुजार कर क्लेम देना चाहता है तो सभी जानकारी EFTPOS द्वारा एक सुरक्षित नेटवर्क के माध्यम से कूट रूप में (encrypted) भेजी जाएगी।

बैंक को मेडिकल सर्विस से सम्बन्धित कोई रोग-विषयक जानकारी नहीं मिलती है। मेडिकल सर्विस की विशेष जानकारी (जैसेकि आइटम नम्बर या प्रोवाइडर नम्बर) बैंक खाता विवरण पर प्रकट नहीं होती है। बैंक खाता विवरण पर केव Medicare शब्द प्रकट होगा, एक संदर्भ संख्या तथा छूट की राशि जो आपके बैंक खाते में गई है लिखी होगी।

क्या छूट को क्लेम करने के और कोई तरीके हैं?

आप किसी भी Medicare ऑफिस से अभी भी छूट माँग कर सकते हैं, जिसके लिए आपको क्लेम फॉर्म भरकर **Medicare Australia, GPO Box 9822**, in your capital city लिखकर भेजना होगा या अपने स्थानीय Medicare दफ्तर के ड्रॉप बॉक्स में डालना होगा या आप **1300 360 460*** पर फोन भी कर सकते हैं। लेकिन फिर भी डॉक्टर के भुगतान के बाद वही से तुरन्त क्लेम करना सबसे आसान व सुविधाजनक तरीका है।

क्या इसका मतलब है कि मेरा स्थानीय Medicare ऑफिस बन्द हो जाएगा?

नहीं- Medicare दफ्तर के कार्यकर्त्तों के लिए फिर भी बहुत सा कार्य करने के लिए होगा, जिसमें अंगदान रजिस्ट्री, जटिल क्लेम तथा सामान्य पूछताछ का जवाब देना होगा। हम अनेक प्रकार की सरकारी सेवायें प्रदान करते है तथा भुगतान जैसाकि फैमिली अस्सिटेंस आदि भी देते हैं।

मुझे अधिक जानकारी कहाँ से मिल सकती है?

अधिक जानकारी के लिए, आप अपने स्थानीय Medicare हमारे सर्विस अफसरों में से किसी एक से बातचीत कीजिए, **www.medicareaustralia.gov.au** पर जाइए अथवा **132 011*** पर फोन कीजिए

* फोन की दर लागू होती है। 24 घण्टे प्राप्त सेवा।

1856_58.