



Η Medicare

Τι είναι η Medicare?

Η Medicare είναι ένα πρόγραμμα που εφαρμόζεται από τη Medicare Australia για να εξασφαλίζει σε όλους του Αυστραλούς πρόσβαση σε δωρεάν ή χαμηλού κόστους ιατρική, οπτομετρική και νοσοκομειακή φροντίδα, ενώ ταυτόχρονα τους παρέχει την επιλογή ιδιωτικών υπηρεσιών υγείας.

Η Medicare παρέχει πρόσβαση σε:

- δωρεάν περίθαλψη ως δημόσιου (Medicare) ασθενούς σε δημόσιο νοσοκομείο
- δωρεάν ή επιχορηγούμενη περίθαλψη σε επαγγελματίες της υγείας, όπως γιατρούς συμπεριλαμβανομένων και ειδικών, συμμετέχοντες οπτικούς και οδοντίατρους (μόνο για συγκεκριμένες υπηρεσίες).

Το σύστημα των δημόσιων νοσοκομείων χρηματοδοτείται από κοινού από την Αυστραλιανή Κυβέρνηση και τις κυβερνήσεις των πολιτειών και επικρατειών και διοικείται από τα υπουργεία υγείας των τελευταίων. Οι εισφορές και η συμμετοχή σας στο σύστημα φροντίδας της υγείας εξαρτώνται από το εισόδημά σας και καταβάλλονται μέσω των φόρων.

Η Medicare διοικείται από τη Medicare Australia μέσω του δικτύου των γραφείων Medicare και άλλων υπηρεσιών παροχής πληροφοριών και υποβολής αιτημάτων.

Τα οφέλη που απολαμβάνετε από τη Medicare βασίζονται σε προκαθορισμένες αμοιβές που ορίζονται από την Αυστραλιανή Κυβέρνηση. Οι γιατροί μπορούν να επιλέξουν να χρεώνουν υψηλότερες αμοιβές από τις προκαθορισμένες αμοιβές.

Είμαι δικαιούχος;

Αν κατοικείτε οπουδήποτε στην Αυστραλία δικαιούστε Medicare αν:

- έχετε Αυστραλιανή υπηκοότητα
- έχετε άδεια (βίζα) μόνιμης παραμονής
- είστε υπήκοος της Νέας Ζηλανδίας
- έχετε υποβάλει αίτηση για κάποια άδεια παραμονής και είστε κάτοχος
 - έγκυρης βίζας με άδεια εργασίας στην Αυστραλία, ή
 - έγκυρης βίζας διαμονής με γονέα, σύζυγο ή παιδί που είναι Αυστραλός υπήκοος ή βρίσκεται υπό καθεστώς μόνιμου κατοίκου.

Σημείωση: Η Νήσος Νόρφολκ δε συμμετέχει στο πρόγραμμα Medicare. Οι Αυστραλοί υπήκοοι που κατοικούσαν στην Αυστραλία και μετακινήθηκαν στη Νήσο Νόρφολκ δικαιούνται υπηρεσιών Medicare όταν επισκέπτονται την Αυστραλία για περίοδο έως πέντε ετών.

Ίσως δε δικαιούστε Medicare αν:

- εκκρεμεί αίτηση γονικής βίζας ή εκκρεμεί αίτηση βίζας προστασίας και είχατε υποβάλει προηγουμένως αίτηση γονικής βίζας
- Έχετε προσωρινή βίζα λόγω επικείμενου γάμου (αρραβώνα – υποκατηγορία 300) – δε δικαιούστε Medicare μέχρι να γίνει δεκτή η αίτησή σας για βίζα μόνιμης διαμονής από το Υπουργείο Μετανάστευσης και Ιθαγένειας [Department of Immigration and Citizenship (DIAC)].

Τι καλύπτει η Medicare;

Η Medicare παρέχει επιδόματα για μια σειρά εξωνοσοκομειακών και νοσοκομειακών υπηρεσιών.

Εξωνοσοκομειακές υπηρεσίες

Οι υπηρεσίες που επιδοτούνται είναι:

- συμβουλευτικές αμοιβές γιατρών και ειδικών
- μετρήσεις και εξετάσεις που απαιτούνται για την αγωγή ασθενειών και παθήσεων, περιλαμβανομένων ακτινολογικών και παθολογικών εξετάσεων
- οφθαλμολογικές εξετάσεις που διενεργούνται από Οπτικούς
- οι περισσότερες χειρουργικές και άλλες θεραπευτικές επεμβάσεις που διενεργούνται από γιατρούς
- κάποιες χειρουργικές επεμβάσεις που διενεργούνται από εγκεκριμένους οδοντίατρους
- συγκεκριμένα αντικείμενα που εμπίπτουν στο Πρόγραμμα Χειλοοχιστίας (λαγόχειλο) και Υπερωοχιστίας (λυκόστομα).

Μπορείτε να επιλέξετε το θεράποντα γιατρό σας για εξωνοσοκομειακές υπηρεσίες. Για να επισκεφτείτε ειδικό χρειάζεστε παραπεμπτικό από γιατρό (ειδικό ή γενικό παθολόγο). Αν δεν έχετε έγκυρο παραπεμπτικό ενδέχεται να μη λάβετε τα επιδόματα Medicare ή να λάβετε μόνο ένα μειωμένο ποσό. Δεν απαιτείται παραπεμπτικό για να συμβουλευτείτε Οπτικό.

Συνήθως η Medicare καλύπτει το **85%** των προκαθορισμένων αμοιβών για εξωνοσοκομειακές υπηρεσίες πέραν των υπηρεσιών γενικού παθολόγου.

Ενδονοσοκομειακές υπηρεσίες

Στην Αυστραλία υπάρχουν νοσοκομεία που χρηματοδοτούνται από την κυβέρνηση, γνωστά ως δημόσια νοσοκομεία και επίσης ιδιωτικά νοσοκομεία.

Δημόσιος ασθενής

Αν επιλέξετε να εισαχθείτε σε ένα δημόσιο νοσοκομείο ως ασθενής του Medicare (δημόσιος ασθενής), θα σας περιθάλψουν γιατροί και ειδικοί που ορίζει το νοσοκομείο. Δε θα καταβάλετε καμία αμοιβή για την περίθαλψη, τη θεραπευτική αγωγή ή τη μεταθεραπευτική παρακολούθηση από το θεράποντα γιατρό σας.

Ιδιωτικός ασθενής

Αν είστε ιδιωτικός ασθενής σε δημόσιο ή ιδιωτικό νοσοκομείο, θα μπορείτε να επιλέξετε εσείς το θεράποντα γιατρό σας. Η Medicare θα καταβάλλει το **75%** της προκαθορισμένης αμοιβής της Medicare για τις παρασχεθείσες υπηρεσίες από τους γιατρούς σας. Αν έχετε ιδιωτική ασφάλεια υγείας, μπορεί να σας καλύψει μέρος ή το σύνολο του υπολοίπου των αμοιβών. Θα χρεωθείτε για την διαμονή σας στο νοσοκομείο, τη νοσηλευτική φροντίδα και άλλες δαπάνες όπως έξοδα χειρουργείου και φάρμακα. Επίσης ενδέχεται να χρεωθείτε για συναφείς υπηρεσίες υγείας, όπως φυσικοθεραπεία. Η ιδιωτική ασφάλιση μπορεί να σας βοηθήσει να καλύψετε αυτές τις δαπάνες

Ιδιωτική Ασφάλιση Υγείας

Στην Αυστραλία υπάρχουν αρκετές ασφαλιστικές εταιρείες που προσφέρουν ασφάλιση υγείας με διάφορα ασφαλιστικά προγράμματα.

Η Αυστραλιανή Κυβέρνηση προσφέρει έκπτωση έως 30% του κόστους των περισσότερων δαπανών ιδιωτικής νοσοκομειακής και ισόβιας ασφάλισης υγείας, ως επιβράβευση εκείνων που έχουν κάνει ιδιωτική ασφάλιση και τη διατηρούν. Όταν πηγαίνετε σε νοσοκομείο ή εφημερεύοντα ιατρεία, υπάρχουν επίσης κάποιες ρυθμίσεις των ιδιωτικών ασφαλίσεων που καλύπτουν τις υπηρεσίες των γιατρών χωρίς να χρειάζεται να καταβάλετε κάποια διαφορά.

Αν κερδίζετε περισσότερα από ένα ορισμένο ποσό, θα πληρώνετε μεγαλύτερες εισφορές Medicare αν δεν έχετε ιδιωτική νοσοκομειακή ασφάλιση.

Πώς εγγράφομαι στη Medicare;

Για την εγγραφή σας πρέπει να παρουσιαστείτε αυτοπροσώπως σε κάποιο γραφείο Medicare. Αν κατοικείτε σε απομακρυσμένη περιοχή ή έχετε σοβαρούς λόγους που δεν μπορείτε να πάτε σε ένα γραφείο Medicare, μπορείτε να ταχυδρομήσετε την αίτησή σας, συνοδευόντάς τη με τα πρωτότυπα ή επικυρωμένα αντίγραφα των απαιτούμενων δικαιολογητικών και του λόγου που δε σας επιτρέπει να παρουσιαστείτε αυτοπροσώπως, στο GPO Box 9822 της πρωτεύουσας της περιοχής σας. Θα απαιτηθεί να προσκομίσετε διαβατήριο ή άλλο ταξιδιωτικό έγγραφο για κάθε άτομο που εγγράφεται στη Medicare.

Οι μετανάστες και οι αιτούμενοι άδειας μόνιμης διαμονής (περιλαμβανομένων και των αιτούμενων βίζας μόνιμης προστασίας) θα απαιτηθεί να διαθέτουν κάποια συγκεκριμένα έγγραφα:

- Οι μετανάστες (κάτοχοι άδειας μόνιμης διαμονής) – διαβατήριο και έγκυρη βίζα
- Οι έχοντες υποβάλλει αίτηση άδειας μόνιμης διαμονής – διαβατήριο, έγκυρη βίζα και τα σχετικά έγγραφα του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ιθαγένειας (Department of Immigration and Citizenship).

Συνιστάται να περιμένετε **μια εβδομάδα από την άφιξή σας** στην Αυστραλία πριν υποβάλλετε αίτηση, ώστε να δοθεί στη Medicare χρόνος για την παραλαβή των στοιχείων της βίζας σας από το Υπουργείο Μετανάστευσης και Ιθαγένειας.

Ένας αρμόδιος υπάλληλος της Medicare θα σας βοηθήσει να εγγραφείτε. Αν χρειαστείτε βοήθεια στη γλώσσα σας, ο υπάλληλος αυτός θα προβεί στις κατάλληλες ενέργειες ή μπορείτε να καλέσετε την Υπηρεσία Μετάφρασης και Διερμηνείας (TIS) στο **131 450***.

Οι υπήκοοι της Νέας Ζηλανδίας

Αν είστε υπήκοος της Νέας Ζηλανδίας και θέλετε να εγγραφείτε ως μόνιμος κάτοικος, πρέπει να προσκομίσετε:

- διαβατήριο Νέας Ζηλανδίας με σφραγίδα εισόδου στην Αυστραλία από το Υπουργείο Μετανάστευσης και Ιθαγένειας
- έγγραφο που αποδεικνύουν ότι έχετε διακόψει τη σχέση σας με τη Νέα Ζηλανδία ή που αποδεικνύουν τη διαμονή σας στην Αυστραλία, και σε κάποιες περιπτώσεις και τα δύο.

Αν δεν είναι δυνατή η απόδειξη διαμονής, οι υπήκοοι της Νέας Ζηλανδίας που διέμεναν στη Νέα Ζηλανδία πριν έλθουν στην Αυστραλία δικαιούνται ιατρικής περίθαλψης, βάσει της Διμερούς Συμφωνίας Ιατρικής Περίθαλψης. Αυτή περιλαμβάνει νοσηλεία ως δημόσιου ασθενούς σε δημόσιο νοσοκομείο, εξωνοσοκομειακές υπηρεσίες και παροχή συνταγογραφούμενων φαρμάκων που επιχορηγούνται από το Σχέδιο Φαρμακευτικών Παροχών (Pharmaceutical Benefits Scheme). Οι υποκείμενοι σ' αυτή τη συμφωνία δεν εγγράφονται στο πρόγραμμα της Medicare.

Νεογέννητα

Για την απλούστευση της διαδικασίας εγγραφής των νεογέννητων, το νοσοκομείο μπορεί να βοηθήσει τους νέους γονείς να συμπληρώσουν ένα έντυπο που θα αποσταλεί στη Medicare. Τα νεογέννητα που εγγράφονται στη Medicare καταχωρούνται αυτομάτως και στο Αυστραλιανό Μητρώο Παιδικής Ανοσοποίησης (Australian Childhood Immunisation Register).

Παλινοστούντες Αυστραλοί Υπήκοοι

Αν είστε Αυστραλός/ή υπήκοος που επιστρέφετε στην Αυστραλία μετά από παραμονή στο εξωτερικό για περισσότερα από πέντε χρόνια, θα χρειαστεί να προσκομίσετε:

- αποδεικτικό της Αυστραλιανής σας υπηκοότητας
- έγγραφο που να αποδεικνύουν τη διαμονή σας στην Αυστραλία ή τη διακοπή της σχέσης σας με την προηγούμενη χώρα διαμονής σας και σε κάποιες περιπτώσεις και τα δύο.

Πότε θα λάβω τον αριθμό της κάρτας μου Medicare;

Αν καλύπτετε όλες τις προϋποθέσεις εγγραφής, ο αριθμός της κάρτας σας Medicare θα σας δοθεί μόλις πραγματοποιηθεί η εγγραφή. Μπορείτε να τον χρησιμοποιείτε μέχρι να παραλάβετε την κάρτα σας, η οποία θα σας αποσταλεί ταχυδρομικά σε δέκα εργάσιμες μέρες. Όταν παραλάβετε την κάρτα σας, ελέγξτε τα στοιχεία σας ώστε να βεβαιωθείτε ότι είναι όλα σωστά.

Είναι σημαντικό να έχετε μια έγκυρη κάρτα Medicare – βεβαιωθείτε ότι η Medicare έχει πάντα την τρέχουσα διεύθυνσή σας ώστε να παραλαμβάνετε τις κάρτες αντικατάστασης ή άλλες σημαντικές πληροφορίες.

Έχετε πάντα την κάρτα σας Medicare ή τον αριθμό της όταν:

- επισκέπτεστε κάποιο γιατρό
- κάνετε αίτηση για είσπραξη επιδόματος σε μετρητά σε γραφείο της Medicare
- υποβάλλετε ερωτήματα για αίτηση επιδόματος
- επιθυμείτε να εισαχθείτε σε νοσοκομείο ως δημόσιος (Medicare) ασθενής
- έχετε συνταγή προς εκτέλεση σε φαρμακείο.

Πώς καταβάλλονται οι πληρωμές από τη Medicare;

Υπάρχουν πολλοί τρόποι να καταβληθούν οι επιδοτήσεις σας από τη Medicare.

Στο ιατρείο του γιατρού σας

Πολλοί γιατροί προσφέρουν τώρα τη δυνατότητα ηλεκτρονικής αίτησης Medicare, επιτρέποντάς σας να ζητήσετε το επίδομα Medicare ηλεκτρονικά από το ιατρείο τους.

Αν ο γιατρός σας προσφέρει δυνατότητα ηλεκτρονικής αίτησης Medicare, το προσωπικό του ιατρείου θα υποβάλλει την αίτησή σας στη Medicare μέσω μιας ασφαλούς διαδικτυακής (internet) σύνδεσης ή μέσω του τερματικού EFTPOS του ιατρείου, χρησιμοποιώντας την κάρτα σας EFTPOS.

Το ποσό του επιδοματός σας θα κατατεθεί στον τραπεζικό λογαριασμό σας σε διάστημα τριών ημερών, ανάλογα με το σύστημα υποβολής αιτήσεων που χρησιμοποιεί ο γιατρός σας.

Μπορείτε δηλώσετε τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού σας στη Medicare Australia για να κάνετε τις ηλεκτρονικές αιτήσεις σας Medicare ακόμη ευκολότερες. Αυτό μπορεί να γίνει συμπληρώνοντας το έντυπο Bank account details collection (Συλλογή στοιχείων τραπεζικού λογαριασμού) που υπάρχει στο τέλος αυτού του εγγράφου, αλλά και σε γραφείο της Medicare, μέσω διαδικτύου στο **www.medicareaustralia.gov.au** ή τηλεφωνικά καλώντας το **132 011***. Είναι σημαντικό να έχει ο γιατρός σας το σωστό αριθμό Medicare και τα σωστά στοιχεία της διεύθυνσης κατοικίας σας.

Συνολική τιμολόγηση

Η συνολική τιμολόγηση σημαίνει να τιμολογεί ο γιατρός σας κατευθείαν τη Medicare, αποδεχόμενος τις προκαθορισμένες αμοιβές της ως πλήρη αμοιβή για τις υπηρεσίες του. Αν ο γιατρός σας τιμολογεί συνολικά δε μπορεί να χρεώσει επιπλέον αμοιβές όπως κλείσιμο ραντεβού, διοικητικά έξοδα, έξοδα αρχειοθέτησης ή επιδέσμους. Ωστόσο είναι ενδεχόμενο να υπάρξουν επιπλέον χρεώσεις για κάποια εμβόλια.

Σ' αυτή την περίπτωση δε χρειάζεται να κάνετε αίτηση στη Medicare, αφού ο γιατρός σας θα τιμολογήσει τη Medicare κατευθείαν.

Γραφεία Medicare

Η Medicare έχει 239 γραφεία σε όλη την Αυστραλία όπου μπορείτε να υποβάλλετε αιτήματα πληρωμών κατευθείαν στο ταμείο ή χρησιμοποιώντας το γραμματοκιβώτιο της Medicare. Όταν υποβάλλετε αίτηση πληρωμής σε ένα γραφείο Medicare δε χρειάζεται να συμπληρώσετε έντυπο αίτησης, απλά να βεβαιώνετε ότι έχετε την απόδειξη πληρωμής και την κάρτα σας Medicare. Όταν υποβάλλετε αίτηση σε ένα γραφείο μπορείτε να ζητήσετε να πληρωθείτε σε μετρητά ή ηλεκτρονικά με κατάθεση στον τραπεζικό λογαριασμό σας.

Ταχυδρομικά

Μπορείτε να στείλετε το συμπληρωμένο έντυπο αίτησης πληρωμής, μαζί με τους πρωτότυπους λογαριασμούς και τις αποδείξεις στη:

Medicare Australia

GPO Box 9822

στην πρωτεύουσα της περιοχής σας

Όταν υποβάλλετε αιτήματα πληρωμής ταχυδρομικά μη στέλνετε και την κάρτα σας Medicare. Τα έντυπα αιτήσεων πληρωμής είναι διαθέσιμα από το www.medicareaustralia.gov.au ή σε οποιοδήποτε γραφείο της Medicare. Όταν υποβάλλετε αίτηση πληρωμής ταχυδρομικά, τα χρήματά σας θα κατατεθούν ηλεκτρονικά στον τραπεζικό λογαριασμό σας ή θα σας αποσταλούν με επιταγή.

Τηλεφωνικά

Καλέστε το **1300 360 460***, δώστε τα στοιχεία της αίτησής σας και στείλτε τους λογαριασμούς και τις αποδείξεις στη:

Medicare Australia

GPO Box 9822

στην πρωτεύουσα της περιοχής σας

Δεν απαιτείται έντυπο αίτησης. Η Medicare αρχίζει την επεξεργασία του αιτήματός σας ενόσω τα έγγραφα ταχυδρομούνται. Μόλις επαληθευτούν γίνεται η πληρωμή. Μπορείτε να καλέσετε το **1300 360 460***, 24 ώρες την ημέρα, επτά μέρες την εβδομάδα. Όταν υποβάλλετε αίτηση πληρωμής τηλεφωνικά, τα χρήματά σας θα κατατεθούν ηλεκτρονικά στον τραπεζικό λογαριασμό σας ή θα σας αποσταλούν με επιταγή.

Σημεία Πρόσβασης Medicare

Όσοι ζουν σε αγροτικές και απομακρυσμένες κοινότητες έχουν πρόσβαση στα Σημεία Πρόσβασης Medicare (Medicare Access Points). Τα Medicare Access Points είναι τηλεφωνικοί θάλαμοι που βρίσκονται σε φαρμακεία, αγροτικά κέντρα συναλλαγών και σε κάποια καταστήματα, απ' όπου μπορείτε να μιλήσετε με κάποιον εκπρόσωπο της Medicare τηλεφωνικά. Για να υποβάλλετε μια αίτηση θα μιλήσετε με τον τηλεφωνητή, ο οποίος θα καταγράψει τα στοιχεία σας και θα αρχίσει η επεξεργασία του αιτήματός σας. Στη συνέχεια στέλνετε τα δικαιολογητικά σας στη Medicare, τα οποία μόλις επαληθευτούν θα γίνει η πληρωμή σας. Όταν υποβάλλετε αίτηση πληρωμής μέσω τηλεφώνου από ένα Access Point, το επίδομά σας θα κατατεθεί ηλεκτρονικά στον τραπεζικό λογαριασμό σας ή θα σας αποσταλεί με επιταγή.

Εκτός από αιτήσεις πληρωμής επιδομάτων μέσω των Access Points μπορείτε:

- να ζητήσετε αντίγραφο των επιδοτήσεων της Medicare για τη φορολογική σας δήλωση
- να ενημερώσετε τα στοιχεία σας στη Medicare
- να καταχωρισθείτε στο Μητρώο Δωρητών Οργάνων της Αυστραλίας (Australian Organ Donor Register)
- να ζητήσετε βοήθεια για πληρωμές Οικογενειακής Βοήθειας (Family Assistance)
- να πληροφορηθείτε για άλλα προγράμματα της Medicare Australia.

Μπορείτε να βρείτε τις τοποθεσίες των Access Points στο www.medicareaustralia.gov.au

Medicare διπλής κατεύθυνσης

Η Medicare διπλής κατεύθυνσης σας επιτρέπει να υποβάλλετε έντυπα αιτήσεων πληρωμής της Medicare σε συμμετέχοντα ιδιωτικά ταμεία υγείας ή να υποβάλλετε αιτήσεις πληρωμής ιδιωτικών ταμείων υγείας σε γραφεία της Medicare. Οι αιτήσεις σας θα προωθούνται προς επεξεργασία στον αντίστοιχο οργανισμό. Όταν υποβάλλετε αιτήσεις μέσω της Medicare με το σύστημα διπλής κατεύθυνσης, οι πληρωμές σας θα κατατίθενται ηλεκτρονικά στον τραπεζικό λογαριασμό σας ή θα σας αποστέλλονται με επιταγή.

Τι είναι το Δίκτυ Ασφαλείας της Medicare;

Αν πρέπει να επισκέπτεστε συχνά έναν γιατρό ή να κάνετε τακτικά εξετάσεις, θα σας κοστίσει πολύ. Το Δίκτυ Ασφαλείας της Medicare (Medicare Safety Net) δημιουργήθηκε για να σας βοηθήσει όταν το χρειάζεστε περισσότερο. Όταν φτάσετε το ανώτατο όριο δαπανών του Δικτύου Ασφαλείας της Medicare, οι επισκέψεις στο γιατρό σας και οι εξετάσεις σας θα σας κοστίζουν λιγότερο.

Το Δίκτυ Ασφαλείας της Medicare σας καλύπτει για **εξωνοσοκομειακές δαπάνες**. Οι υπηρεσίες που σας προσφέρονται σε νοσοκομείο ή τιμολογούνται συνολικά, δεν καλύπτονται από το Δίκτυ Ασφαλείας της Medicare.

Χρειάζεται να εγγραφώ;

Σαν άτομα εγγράφονται αυτόματα όλοι – απλά να ενημερώνετε τα γραφεία της Medicare όταν αλλάζετε διεύθυνση κατοικίας.

Όλες **οι οικογένειες και τα ζευγάρια** πρέπει να εγγραφονται. Ακόμη κι όταν η οικογένειά σας είναι καταχωρισμένη στην κάρτα σας Medicare, πάλι πρέπει να εγγραφείτε στο Δίκτυ Ασφαλείας της Medicare.

- Κάθε μέλος της οικογένειάς σας πρέπει να αναγνωρίζεται ώστε οι εξωνοσοκομειακές ιατρικές δαπάνες του να μπορούν να υπολογίζονται στο οικογενειακό Δίκτυ Ασφαλείας της Medicare.
- Μόνο μια φορά χρειάζεται να εγγράψετε την οικογένειά σας.
- Η εγγραφή είναι δωρεάν.

Σημείωση: για το Δίκτυ Ασφαλείας της Medicare μια οικογένεια εννοείται ότι αποτελείται από:

- ένα ζευγάρι σε νόμιμο γάμο και όχι χωρισμένο, ή ένα ζευγάρι σε ντε φάκτο διαβίωση, με ή χωρίς εξαρτώμενα παιδιά, ή
- ένα άτομο με εξαρτώμενα παιδιά.

Πώς εγγράφομαι;

Μπορείτε να εγγραφείτε:

- συμπληρώνοντας το έντυπο εγγραφής στο τέλος αυτού του εγγράφου
- αυτοπροσώπως – σε γραφείο της Medicare
- τηλεφωνικά – καλώντας το **132 011***
- διαδικτυακά — στο **www.medicareaustralia.gov.au**

Πώς μπορώ να ξέρω αν πλησιάζω το ανώτατο όριο;

Η Medicare θα επικοινωνήσει μαζί σας όταν πλησιάζετε το ανώτατο όριο. Για να ελέγξετε το υπόλοιπο σας όριο στο Δίκτυ Ασφαλείας της Medicare:

- επισκεφτείτε το **www.medicareaustralia.gov.au/online**
- επισκεφτείτε το τοπικό σας γραφείο της Medicare
- καλέστε το **132 011***

Ποια είναι τα οφέλη μου;

Για παράδειγμα, αν φτάσετε το ανώτατο όριο του Διχτύου Ασφαλείας της Medicare και μετά επισκεφτείτε ένα γιατρό που σας χρεώσει \$65, θα πάρετε επιδότηση \$34.30 από τη Medicare. Θα πάρετε ακόμη 80% από τα χρήματα που δώσατε, δηλαδή \$24.60. Έτσι στο παράδειγμα αυτό, η επίσκεψη στο γιατρό θα σας κοστίσει μόνο \$6.10.

Ανώτατα όρια για το Δίκτυ Ασφαλείας της Medicare τον Ιανουάριο 2011

Όριο	Για ποιόν είναι	Πως υπολογίζεται	Όφελος για εσάς
\$399.60†	• Για όλους τους κάτοχους κάρτας Medicare	Βάσει στο ποσό της διαφοράς	100% των προκαθορισμένων αμοιβών
\$578.60†	• Για κάτοχους κάρτας έκπτωσης της Κοινοπολιτείας • Για οικογένειες που λαμβάνουν FTB(A)	Επιπλέον έξοδα	80% των επιπλέον εξόδων για εξωνοσοκομειακές υπηρεσίες
\$1157.50†	• Για όλους τους κάτοχους κάρτας Medicare	Επιπλέον έξοδα	80% των επιπλέον εξόδων για εξωνοσοκομειακές υπηρεσίες

† Τα ποσά προσαρμόζονται σύμφωνα με το Δείκτη Τιμών Καταναλωτή [Consumer Price Index (CPI)] την 1η Ιανουαρίου κάθε χρόνου.

Επιπλέον έξοδα—είναι η διαφορά μεταξύ της επιδότησης της Medicare και της αμοιβής που σας χρέωσε ο γιατρός.

Ποσό διαφοράς—είναι η διαφορά μεταξύ της επιδότησης της Medicare και της προκαθορισμένης αμοιβής.

Προκαθορισμένη αμοιβή—είναι η αμοιβή για υπηρεσία που έχει ορίσει η Αυστραλιανή Κυβέρνηση.

Ποιες υπηρεσίες υπολογίζονται στο Δίκτυ Ασφαλείας;

Μερικά παραδείγματα υπηρεσιών που το κόστος τους υπολογίζεται στο Δίκτυ Ασφαλείας είναι:

- Επισκέψεις σε γενικούς παθολόγους και ειδικούς
- Υπέρηχοι (ultrasounds)
- ψυχιατρικά
- αξονικές τομογραφίες (CT scans)
- ακτινοθεραπείες (radiotherapy)
- ιστολογική βιοψία (tissue biopsy)
- μαγνητικές τομογραφίες (MRIs)
- αιματολογικές εξετάσεις (blood tests)
- ακτινογραφίες (x-rays)
- τεστ Παπανικολάου (pap smears).

Πληροφορίες για παππούδες, γιαγιάδες και φροντιστές

Μπορώ να ζητήσω επιστροφή χρημάτων για ιατρικά έξοδα που πλήρωσα για ένα παιδί που φροντίζω;

Ναι. Ως παππούς, γιαγιά ή φροντιστής μπορείτε να ζητήσετε επιστροφή χρημάτων από τη Medicare για ιατρικά έξοδα που πλήρωσατε για το παιδί που φροντίζετε – το μόνο που χρειάζεται είναι να προσκομίσετε τον λογαριασμό ή την απόδειξη στη Medicare για να πάρετε τα χρήματά σας.

Χρειάζεται να έχω το παιδί δηλωμένο στην κάρτα μου Medicare για να ζητήσω επιστροφή χρημάτων;

Όχι, δε χρειάζεται να έχετε καταχωρημένο το παιδί στην κάρτα σας Medicare για να ζητήσετε επιστροφή χρημάτων για ιατρικά έξοδα που υποβλήθηκαν.

Πρέπει να έχω την κάρτα Medicare στην οποία είναι εγγεγραμμένο το παιδί;

Το παιδί πρέπει να είναι εγγεγραμμένο στη Medicare και καταχωρημένο σε μια κάρτα Medicare. Δεν είναι ωστόσο απαραίτητο να έχετε μαζί σας την κάρτα του για να ζητήσετε επιστροφή χρημάτων. Ο γιατρός μπορεί να τηλεφωνήσει στη γραμμή πληροφοριών της Medicare Australia στο **132 150*** και να ζητήσει τον αριθμό της Κάρτας Medicare του παιδιού και να τον χρησιμοποιήσει όταν κάνει συνολική χρέωση. Αν ο γιατρός εκδώσει λογαριασμό ή απόδειξη, οι αρμόδιοι του γραφείου της Medicare της περιοχής σας θα σας βοηθήσουν με την αίτησή σας.

Μπορώ να προσθέσω το παιδί στην κάρτα μου Medicare;

Ο παππούς ή η γιαγιά μπορούν να ζητήσουν να καταχωρηθεί παιδί ή παιδιά στην κάρτα τους της Medicare, αλλά θα είναι απαραίτητο να υποβάλλουν δικαιολογητικά για να υποστηρίξουν το αίτημά τους. Μπορούν να χρησιμοποιηθούν έγγραφα από Δικαστήριο ή το Υπουργείο Κοινοτικών Υπηρεσιών της Πολιτείας ως αποδεικτικά ότι το παιδί ή τα παιδιά βρίσκονται υπό τη φροντίδα συγκεκριμένου ατόμου.

Ένα παιδί δεν μπορεί να διαγραφεί από την κάρτα Medicare του γονέα χωρίς την εξουσιοδότησή του. Αν ωστόσο ένα παιδί βρίσκεται υπό την κύρια φροντίδα ατόμου άλλου από τους φυσικούς του γονείς, μπορεί να καταχωρηθεί στην κάρτα Medicare αυτού του ατόμου, ή να αποκτήσει δική του κάρτα Medicare αν έχει φτάσει ηλικία 15 ετών.

Μπορώ να προσθέσω το παιδί στην εγγραφή μου για το Δίκτυ Ασφαλείας της Medicare;

Είναι σημαντικό να γνωρίζετε ότι το Δίκτυ Ασφαλείας της Medicare έχει κάποιους περιορισμούς αν μπορεί να εγγραφεί ένα παιδί στο Δίκτυ Ασφαλείας της Medicare που είναι εγγεγραμμένος ο παππούς ή γιαγιά. Ένα παιδί μπορεί να εγγραφεί το πολύ σε δύο Δίκτυα Ασφαλείας της Medicare.

Αν οι γονείς έχουν δύο ξεχωριστές εγγραφές και το παιδί είναι καταχωρημένο στην κάθε μια, τότε δε μπορεί να καταχωρηθεί και στο Δίκτυ Ασφαλείας του παππού ή της γιαγιάς.

Παρ' όλα αυτά επειδή υπάρχουν πολλές διαφορετικές περιπτώσεις, ο παππούς ή η γιαγιά θα πρέπει να απευθυνθούν στη Medicare για να επιβεβαιώσουν το δικαίωμά τους να καταχωρήσουν το εγγόνι τους στην δική τους κάρτα Medicare και/ή στο Δίκτυ Ασφαλείας τους της Medicare.

Συνοπτική λίστα ελέγχου

Χρησιμοποιήστε αυτή τη λίστα για να βεβαιωθείτε ότι γνωρίζετε όλα τα σχετικά με τη Medicare.

- Καλέστε το **132 011*** για να ελέγξετε τι έγγραφα χρειάζεται να έχετε μαζί σας όταν κάνετε την εγγραφή σας.
- Συμπληρώστε ένα έντυπο εγγραφής που θα βρείτε στο τοπικό σας γραφείο της Medicare, στο **www.medicareaustralia.gov.au** ή καλώντας το **132 011***.

- Αν είστε μετανάστης ή έχετε υποβάλλει αίτηση για μόνιμη διαμονή (περιλαμβανομένων και όσων έχουν υποβάλλει αίτηση για βίζα προστασίας) πρέπει να περιμένετε μια εβδομάδα από την άφιξη σας στην Αυστραλία πριν εγγραφείτε στη Medicare. Θυμηθείτε να έχετε μαζί σας το διαβατήριό ή τα ταξιδιωτικά σας έγγραφα όταν πάτε να εγγραφείτε.
- Για τα νεογέννητα, το νοσοκομείο θα σας βοηθήσει να εγγράψετε το μωρό σας στη Medicare.
- Όταν παραλάβετε για πρώτη φορά την κάρτα σας της Medicare, ελέγξτε όλα τα στοιχεία σας για να βεβαιωθείτε ότι είναι σωστά.
- Καταστρέψτε την παλαιά κάρτα σας της Medicare όταν παραλάβετε τη νέα κάρτα.
- Να θυμάστε να έχετε μαζί σας την κάρτα σας Medicare (και την κάρτα έκπτωσης, αν έχετε) όταν επισκέπτεστε το γιατρό σας, πηγαίνετε σε νοσοκομείο ή δίνετε μια συνταγή στο φαρμακείο.
- Ενημερώνετε τη Medicare όταν αλλάζετε διεύθυνση για να βεβαιωθείτε ότι θα λάβετε τη νέα κάρτα σας και άλλες σημαντικές πληροφορίες.
- Εγγράψτε την οικογένειά σας στο Δίκτυο Ασφαλείας της Medicare. Χρησιμοποιήστε το έντυπο που υπάρχει σε αυτό το πληροφοριακό πακέτο, ζητήστε ένα σε γραφείο της Medicare ή κατεβάστε το από το **www.medicareaustralia.gov.au** -- αυτό είναι ξεχωριστό από την εγγραφή σας στη Medicare.
- Δηλώστε τα στοιχεία του τραπεζικού σας λογαριασμού στη Medicare Australia ώστε να υποβάλλετε τις αιτήσεις σας επιτόπου.
- Όταν επισκέπτεστε κάποιον ειδικό γιατρό, βεβαιωθείτε ότι έχετε πάρει παραπεμπτικό από άλλον ειδικό ή γενικό παθολόγο και ότι το έχετε μαζί σας.
- Να θυμάστε να ελέγχετε τις διμερείς συμφωνίες ιατρικής περίθαλψης και τι είδους ασφάλεια χρειάζεστε όταν ταξιδεύετε στο εξωτερικό.

Για περισσότερες πληροφορίες

Ιντερνέτ	www.medicareaustralia.gov.au
Email	medicare@medicareaustralia.gov.au
Ταχυδρομικά	Medicare Australia GPO Box 9822 στην πρωτεύουσα της περιοχής σας
Τηλέφωνο	132 011*
TTY	1800 552 152** (Για άτομα με προβλήματα ακοής και λόγου)
TIS	131 450* (Υπηρεσία Μετάφρασης και Διερμηνείας)

*Η κλήση χρεώνεται.

**Η κλήση χρεώνεται μόνο από κινητά τηλέφωνα και τηλέφωνα για το κοινό.