



## Γιατί θέλει τα στοιχεία του τραπεζικού μου λογαριασμού το Medicare Australia;

Δηλώστε σήμερα τα στοιχεία του τραπεζικού σας λογαριασμού και διεκδικήσετε επιστροφή χρημάτων με Electronic Funds Transfer (EFT)



Greek

**Πολλοί γιατροί παρέχουν τώρα άμεση διεκδίκηση επιστροφής χρημάτων μόλις πληρώσετε το λογαριασμό σας. Η άμεση διεκδίκηση επιστροφής χρημάτων, είναι γρήγορη, εύκολη, ασφαλής και εξυπηρετική, γι αυτό δηλώστε σε μας σήμερα τα στοιχεία του τραπεζικού σας λογαριασμού.**

### Πώς δηλώνω τα στοιχεία του τραπεζικού μου λογαριασμού;

Μπορείτε να δηλώσετε τα στοιχεία του τραπεζικού σας λογαριασμού:

- με τη συμπλήρωση ενός έντυπου καταγραφής τραπεζικού λογαριασμού που διατίθεται από την ιστοσελίδα μας ή το γραφείο του Medicare της περιοχής σας
- καλώντας το **132 011\***
- αυτοπροσώπως στο γραφείο του Medicare της περιοχής σας
- μέσω των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών. Αν δεν είστε ήδη εγγεγραμμένοι για Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες, εγγραφείτε τώρα στο [www.medicareaustralia.gov.au/online](http://www.medicareaustralia.gov.au/online)

Φροντίστε να έχετε μαζί σας την κάρτα του Medicare και τα στοιχεία του τραπεζικού σας λογαριασμού (το BSB, τον αριθμό του λογαριασμού και το όνομα του λογαριασμού) όταν κάνετε την εγγραφή. Επίσης, να μας ενημερώσετε αν τα στοιχεία σας αλλάξουν στο μέλλον.

Κάθε άτομο άνω των 14 ετών που θέλει να διεκδικήσει το ποσό επιστροφής με EFT, είτε άμεσα από το γιατρό τους ή στο γραφείο του Medicare της περιοχής τους, πρέπει να μας δηλώσουν τα στοιχεία του τραπεζικού τους λογαριασμού.

### Πόσο γρήγορα θα πάρω το ποσό επιστροφής;

Στις περισσότερες περιπτώσεις, το ποσό επιστροφής θα καταβάλλεται στον καθορισμένο τραπεζικό λογαριασμό σας μέσα σε δύο με τρεις εργάσιμες ημέρες.

Εάν ο γιατρός σας χρησιμοποιεί το Medicare Easyclaim – ένα σύστημα διεκδίκησης που λειτουργεί μέσω EFTPOS – ή ένα σύστημα διεκδίκησης που λειτουργεί μέσω EFTPOS – το ποσό επιστροφής θα καταβάλλεται στον τραπεζικό σας λογαριασμό σχεδόν αμέσως.

### Θα πρέπει να πληρώσω οποιαδήποτε επιπλέον τέλη λογαριασμού αν το ποσό επιστροφής καταβάλλεται ηλεκτρονικά;

Είναι ασυνήθιστο να χρεώνονται σε καταθέσεις πρόσθετα τραπεζικά τέλη, αλλά αν έχετε αμφιβολίες, επικοινωνήστε με την τράπεζά σας.

### Τι γίνεται αν έχω τραπεζικές συναλλαγές με πιστωτική εταιρία κι όχι με τράπεζα;

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε οποιαδήποτε τράπεζα, πιστωτική εταιρία ή στεγαστικό ταμειοτήριο στην Αυστραλία εφόσον έχετε μαζί τους λογαριασμό καταθέσεων ή επιταγών.

### Τι γίνεται αν δεν διαθέτω τραπεζικό λογαριασμό;

Μπορείτε επίσης να κάνετε αίτηση επιστροφής χρημάτων στο γραφείο του Medicare της περιοχής σας και να διεκδικήσετε το ποσό επιστροφής χρημάτων σε μετρητά ή με χρήση κάποιας από τις άλλες επιλογές που παρέχονται για την διεκδίκηση του ποσού επιστροφής. Εάν δεν διαθέτετε τραπεζικό λογαριασμό ή επιλέξετε να μην μας δώσετε τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού σας και κάνετε χρήση της άμεσης διεκδίκησης επιστροφής χρημάτων, τότε το ποσό επιστροφής θα σας σταλεί με επιταγή.

### Χρειάζεται να γνωρίζω τα στοιχεία του τραπεζικού μου λογαριασμού αν κάνω αίτηση επιστροφής χρημάτων στο ιατρείο;

Εάν ο γιατρός σας παρέχει άμεση διεκδίκηση επιστροφής χρημάτων και μας έχετε ήδη γνωστοποιήσει τα στοιχεία του τραπεζικού σας λογαριασμού, δεν υπάρχει λόγος να τα ξαναδώσετε, όταν κάνετε αίτηση επιστροφής χρημάτων. Προσωπικό του ιατρείου θα σας βοηθήσει να διεκτεραιώσετε την αίτηση επιστροφής χρημάτων μέσω του Medicare στο Διαδίκτυο – ενός ασφαλούς συστήματος διεκδίκησης που λειτουργεί μέσω διαδικτύου -και εμείς θα καταβάλουμε το ποσό επιστροφής στον τραπεζικό λογαριασμό που δηλώσατε στο Medicare Australia.

Εάν ο γιατρός σας χρησιμοποιεί το σύστημα διεκδίκησης που λειτουργεί μέσω EFTPOS το μόνο που χρειάζεται να πάρετε μαζί σας είναι οι προσωπικές σας κάρτες του Medicare και EFTPOS.

### Παρέχει ο γιατρός μου άμεση διεκδίκηση επιστροφής χρημάτων;

Όλο και πιο πολλά ιατρεία παρέχουν τώρα άμεση διεκδίκηση επιστροφής χρημάτων. Ρωτήστε το προσωπικό του ιατρείου αν παρέχουν άμεση διεκδίκηση επιστροφής χρημάτων, την επόμενη φορά που θα επισκεφθείτε το γιατρό.

## Γιατί θέλει το Medicare Australia τα στοιχεία του τραπεζικού μου λογαριασμού;

Δηλώστε σήμερα τα στοιχεία του τραπεζικού σας λογαριασμού και διεκδικήστε επιστροφή χρημάτων με Electronic Funds Transfer (EFT)

### Εάν ο γιατρός μου παρέχει άμεση διεκδίκηση επιστροφής χρημάτων μπορώ επίσης να διεκδικήσω άλλα ποσά επιστροφής που μπορεί να έχω μαζί μου;

Όχι - μπορείτε μόνο να διεκδικήσετε ποσό επιστροφής για ένα λογαριασμό που μόλις καταβληθεί. Αν έχετε παλιότερους λογαριασμούς για τους οποίους θέλετε να διεκδικήσετε ποσό επιστροφής, θα χρειαστεί να επισκεφθείτε το γραφείο του Medicare της περιοχής σας ή με χρήση κάποιας από τις άλλες επιλογές που παρέχονται για την διεκδίκηση του ποσού επιστροφής.

### Μπορώ να κάνω άμεση διεκδίκηση επιστροφής χρημάτων για κάποιον που δεν είναι στην προσωπική μου κάρτα του Medicare, για παράδειγμα, τον εγγονό μου;

Ναι, αν είστε εσείς το πρόσωπο που πλήρωσε το λογαριασμό σας, μπορείτε να διεκδικήσετε ποσό επιστροφής για κάποιον που δεν είναι στην προσωπική σας κάρτα του Medicare.

### Τι θα πρέπει να κάνω αν το ποσό επιστροφής δεν καταβληθεί στον τραπεζικό μου λογαριασμό;

Αν μέσα σε τρεις εργάσιμες ημέρες δεν λάβετε το ποσό επιστροφής, ερευνήστε πρώτα με την τράπεζα σας και κατόπιν τηλεφωνήστε μας στο 132 011\*. Να φροντίσετε να έχετε διαθέσιμα τα στοιχεία της διεκδίκησης και την προσωπική σας κάρτα του Medicare.

### Τι συμβαίνει όταν επιβαρυνθώ με μαζική χρέωση;

Δεν αλλάζει τίποτε αν επιβαρυνθείτε με μαζική χρέωση.

### Πώς μπορώ να γνωρίζω ότι τα στοιχεία του τραπεζικού μου λογαριασμού φυλάσσονται με ασφάλεια;

Τα στοιχεία του τραπεζικού σας λογαριασμού φυλάσσονται με το υψηλότερο επίπεδο ασφάλειας μέσα στο Medicare Australia, όπως ακριβώς φυλάσσονται στο Family Assistance Office και το Australian Taxation Office.

### Πώς προστατεύονται τα προσωπικά μου δεδομένα;

Όλες οι πληροφορίες που αποστέλλονται ηλεκτρονικά μεταξύ της υπηρεσίας μας και του γραφείου του γιατρού σας είναι κρυπτογραφημένες με ασφάλεια. Εάν ο γιατρός σας παρέχει διεκδίκηση επιστροφής χρημάτων όπου το ποσό επιστροφής καταβάλλεται με EFT απευθείας στον τραπεζικό σας λογαριασμό, τα στοιχεία σας προστατεύονται με το Public Key Infrastructure (PKI). Το PKI παρέχει τα υψηλότερα επίπεδα εχεμύθειας, προστασίας και πιστοποίησης των προσωπικών δεδομένων που διατίθεται για τη διαβίβαση των στοιχείων διεκδικήσεων επιστροφής χρημάτων.

Εάν ο γιατρός σας παρέχει διεκδίκηση επιστροφής χρημάτων όπου περνάτε την κάρτα EFTPOS μέσα από έναν ηλεκτρονικό αναγνώστη EFTPOS, όλες οι πληροφορίες κρυπτογραφούνται και αποστέλλονται από το EFTPOS μέσω ασφαλούς δικτύου.

Οι τράπεζες δεν λαμβάνουν καμία κλινική πληροφορία σχετικά με την ιατρική υπηρεσία. Συγκεκριμένες λεπτομέρειες σχετικά με την ίδια την ιατρική υπηρεσία (για παράδειγμα, ο αριθμός καταχώρησης και ο αριθμός του χορηγού) δεν θα εμφανιστούν στον τραπεζικό σας λογαριασμό. Η μόνη πληροφορία που θα εμφανιστεί στον τραπεζικό σας λογαριασμό είναι η λέξη Medicare, ένας αριθμός αναφοράς και το χρηματικό ποσό επιστροφής που καταβάλλεται στον τραπεζικό σας λογαριασμό.

### Υπάρχουν άλλοι τρόποι που μπορώ να διεκδικήσω το ποσό επιστροφής;

Μπορείτε ακόμη να υποβάλετε αίτηση για ποσό επιστροφής σε όλα τα γραφεία του Medicare, με τη συμπλήρωση ενός έντυπου αίτησης και την αποστολή του στο **Medicare Australia, GPO Box 9822**, στην πρωτεύουσα της πολιτείας που βρίσκεστε ή βάζοντας το στο κουτί συλλογής στο γραφείο του Medicare της περιοχής σας, ή καλώντας το **1300 360 460\***. Ωστόσο, μία από τους ευκολότερες και πιο πρακτικές μεθόδους διεκδίκησης είναι η άμεση διεκδίκηση στο ιατρείο αφού πληρώσετε το λογαριασμό σας.

### Μήπως αυτό σημαίνει ότι θα κλείσει το γραφείο του Medicare της περιοχής μου;

Όχι - το προσωπικό του γραφείου του Medicare έχουν ακόμη πολλή δουλειά να κάνουν, όπως να διεκπεραιώνουν τις εγγραφές δωρητών οργάνων και τις πολύπλοκες αιτήσεις και να απαντούν σε ερωτήσεις γενικής φύσης. Επίσης, παρέχουμε ένα ευρύ φάσμα κυβερνητικών υπηρεσιών και πληρωμών όπως την Οικογενειακή Βοήθεια (Family Assistance).

### Πού μπορώ να πάρω περισσότερες πληροφορίες;

Για περισσότερες πληροφορίες μιλήστε με έναν από τους υπαλλήλους εξυπηρέτησης στο γραφείο του Medicare της περιοχής σας, επισκεφθείτε το [www.medicareaustralia.gov.au](http://www.medicareaustralia.gov.au) ή καλέστε το 132 011\*.

\* Ισχύουν τέλη κλήσεων. 24ωρη υπηρεσία.