



Εισαγωγή στο σύστημα υγείας της Αυστραλίας και στη Medicare Australia

Το σύστημα υγείας της Αυστραλίας

Το σύστημα υγείας της Αυστραλίας θεωρείται από τα πιο προηγμένα στον κόσμο τόσο για την αποτελεσματικότητα όσο και για την αποδοτικότητά του. Το σύστημα είναι ένας συνδυασμός παρόχων δημόσιων και ιδιωτικών υπηρεσιών υγείας που περιλαμβάνουν:

- την κυβέρνηση της Αυστραλίας—που είναι υπεύθυνη για την ανάπτυξη της πολιτικής για την υγεία σε εθνική κλίμακα, για τη θέσπιση κανόνων και για την χρηματοδότηση
- τις κυβερνήσεις των πολιτειών, των επικρατειών και την τοπική αυτοδιοίκηση — αρμόδιες για τη απόδοση και τη διοίκηση των δημόσιων υπηρεσιών υγείας και τη διατήρηση των σχέσεων με τους πάροχους των υπηρεσιών φροντίδας της υγείας
- Ιδιώτες γιατρούς—περιλαμβανομένων γενικών παθολόγων, ειδικών γιατρών και ιατρικών συμβούλων
- κερδοσκοπικών και μη κερδοσκοπικών οργανισμών καθώς και εθελοντικές οργανώσεις.

Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες για το σύστημα υγείας της Αυστραλίας στο δικτυακό τόπο του Υπουργείου Υγείας και Φροντίδας Ηλικιωμένων (Department of Health and Ageing) στο www.health.gov.au

Τι είναι η Medicare Australia;

Η Medicare Australia είναι μια υπηρεσία της Αυστραλιανής κυβέρνησης που ανήκει στο Χαρτοφυλάκιο Ανθρωπίνων Υπηρεσιών (Human Services Portfolio). Το Χαρτοφυλάκιο αποτελείται από το Υπουργείο Ανθρωπίνων Υπηρεσιών (Department of Human Services) – που περιλαμβάνει την Υπηρεσία Παιδικής Υποστήριξης (Child Support Agency) και το CRS Australia – τη Medicare Australia, τη Centrelink και τη Hearing Australia.

Το Χαρτοφυλάκιο Ανθρωπίνων Υπηρεσιών αφορά τους ανθρώπους και τις υπηρεσίες που μπορεί να έχουν ανάγκη στα διάφορα στάδια της ζωής τους. Ο κύριος ρόλος του Χαρτοφυλακίου είναι η βελτίωση της ανάπτυξης και της παροχής των κοινωνικών υπηρεσιών και των σχετικών με την υγεία υπηρεσιών της κυβέρνησης προς τους κατοίκους της Αυστραλίας.

Η Medicare Australia χρηματοδοτεί και προσφέρει τα καθολικά προγράμματα υγείας της Αυστραλίας. Αυτά τα προγράμματα υγείας περιλαμβάνουν:

- τη Medicare—το καθολικό πρόγραμμα ασφάλισης υγείας της Αυστραλίας
- το Σχέδιο Φαρμακευτικών Παροχών (Pharmaceutical Benefits Scheme)
- την επιστροφή του 30% του κόστους των Ιδιωτικών Ασφαλειών Υγείας (Australian Government 30% Private Health Insurance Rebate)
- το Αυστραλιανό Μητρώο Ανοσοποίησης Παιδιών (Australian Childhood Immunisation Register)
- το Αυστραλιανό Μητρώο Δωρητών Οργάνων (Australian Organ Donor Register)
- τα Σχέδια Ειδικής Βοήθειας [Special Assistance Schemes (περιλαμβανομένων των Bali 2005 Special Assistance, London Assist, Tsunami Healthcare Assistance Scheme and Balimed)]
- το Γραφείο Οικογενειακής Βοήθειας (Family Assistance Office) σε συνεργασία με άλλες Υπηρεσίες της Αυστραλιανής Κυβέρνησης
- την επεξεργασία των αιτήσεων και τις πληρωμές του Υπουργείου Υποθέσεων Παλαιών Πολεμιστών (Department of Veterans' Affairs) [(περιλαμβανομένου του Σχεδίου Φαρμακευτικών Παροχής Παλινοσοτούντων (Repatriation Pharmaceutical Benefits Scheme)], το Γραφείο Υπηρεσιών Ακοής (Office of Hearing Services) και το Υπουργείο Δυτικής Αυστραλίας (Department of Western Australia)].

Η Medicare Australia λειτουργεί σε συνεργασία με το Υπουργείο Υγείας και Φροντίδας Ηλικιωμένων (Department of Health and Ageing), για την επίτευξη των στόχων της πολιτικής υγείας της Αυστραλιανής Κυβέρνησης. Οι δραστηριότητές μας διενεργούνται μέσα στο πλαίσιο της κυβερνητικής πολιτικής όπως ορίζεται από τα Υπουργεία Health and Ageing, Veterans' Affairs, Οικογένειες, Οικισμού, Κοινωνικών Υπηρεσιών και Υποθέσεων Ιθαγενών (Families, Housing, Community Services and Indigenous Affairs) και τη σχετική νομοθεσία.

Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες για τη Medicare Australia στο δικτυακό μας τόπο www.medicareaustralia.gov.au

Μεταφρασμένα πληροφοριακά πακέτα της Medicare Australia

Διαθέτουμε σε μετάφραση πληροφορίες για τα ακόλουθα προγράμματα.

- Τη Medicare
- Το Σχέδιο Φαρμακευτικών Παροχών (Pharmaceutical Benefits Scheme)
- Το Αυστραλιανό Μητρώο Ανοσοποίησης Παιδιών (Australian Childhood Immunisation Register)
- Το Αυστραλιανό Μητρώο Δωρητών Οργάνων (Australian Organ Donor Register)
- Το Οδοντιατρικό Πρόγραμμα Εφήβων της Medicare (Medicare Teen Dental plan)
- Το πρόγραμμα επιστροφής χρημάτων εξωτερικών προσθέσεων μαστών (External breast prostheses reimbursement program)
- Το Εθνικό Πρόγραμμα Προληπτικού Ελέγχου Καρκίνου του Εντέρου (National Bowel Cancer Screening Program)

Διαθέτουμε επίσης πληροφορίες για :

- ηλεκτρονικές αιτήσεις επιστροφής χρημάτων από την Medicare
- το Γραφείο Οικογενειακής Βοήθειας (Family Assistance Office)
- τη μεταφορά και αποστολή φαρμάκων του PBS στο εξωτερικό
- την ασφαλή λήψη φαρμάκων
- την Εφόρου Ζωής Κάλυψη Υγείας [(Lifetime Health cover (Department of Health and Ageing))].

Μπορείτε να προμηθευτείτε όλα αυτά τα πληροφοριακά έντυπα από το δικτυακό μας τόπο www.medicareaustralia.gov.au ή οποιοδήποτε γραφείο της Medicare.

Ηλεκτρονικές (online) Υπηρεσίες της Medicare Australia

Οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες της Medicare Australia σας διευκολύνουν να δείτε, να ενημερωθείτε και να ζητήσετε πληροφορίες και υπηρεσίες από τη Medicare Australia.

Για να χρησιμοποιήσετε τις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες μας χρειάζεται να εγγραφείτε και να πάρετε έναν κωδικό πρόσβασης. Για να εγγραφείτε στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες μας πηγαίνετε στο www.medicareaustralia.gov.au/online ή στο πλησιέστερο γραφείο της Medicare και βεβαιωθείτε ότι έχετε πρόχειρη την κάρτα σας της Medicare.

Όταν εγγραφείτε στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες μας μπορείτε:

- να ζητήσετε αντικατάσταση ή δεύτερη κάρτα Medicare
- να δηλώσετε μια ενημέρωση των στοιχείων του τραπεζικού λογαριασμού σας
- να δείτε και να ενημερώσετε τα προσωπικά σας στοιχεία

- να δείτε το ιστορικό των αιτήσεών σας επιστροφής από τη Medicare
- να δείτε τι υπόλοιπο έχει το Δίκτυ Ασφαλείας σας της Medicare
- να δείτε την φορολογική εκκαθάριση των επιδοτήσεων της Medicare
- να δείτε το ιστορικό ανοσοποίησης των Παιδιών σας
- να δείτε τα στοιχεία σας στο Μητρώο Δωρητών Οργάνων.

Χρειάζεστε βοήθεια για να καταλάβετε τις πληροφορίες μας;

Για άτομα που μιλούν Αγγλικά ως δεύτερη γλώσσα

Αν χρειάζεστε πληροφορίες στην γλώσσα σας παρακαλούμε ζητήστε τις από κάποιον αρμόδιο της Medicare ή καλέστε την **Υπηρεσία Μετάφρασης και Διερμηνείας (TIS)** στο **131 450*** και δώστε τον αριθμό του τηλεφώνου μας. Αυτή είναι μια κοινωνική υπηρεσία της Αυστραλίας, όπου μπορείτε να ζητήσετε ένα διερμηνέα στη γλώσσα σας ο οποίος θα σας βοηθήσει στο αίτημά σας. Όταν κάνετε μια ερώτηση για τις υπηρεσίες μας, ο διερμηνέας της TIS θα πληρωθεί από εμάς.

Για άτομα με προβλήματα ακοής ή ομιλίας

Αν έχετε προβλήματα ακοής ή ομιλίας μπορείτε να καλέσετε την υπηρεσία **Telephone Typewriter (TTY)** στο **1800 552 152****. Για να καλέσετε το δικό μας αριθμό τηλεφώνου TTY θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε ένα τηλέφωνο TTY.

Για περισσότερες πληροφορίες

Ιντερνέτ	www.medicareaustralia.gov.au
Email	medicare@medicareaustralia.gov.au
Ταχυδρομικά	Medicare Australia GPO Box 9822 στην πρωτεύουσα της περιοχής σας
Τηλέφωνο	132 011*
TTY	1800 552 152** (Για άτομα με προβλήματα ακοής και λόγου)
TIS	131 450* (Υπηρεσία Μετάφρασης και Διερμηνείας)

*Η κλήση χρεώνεται.

**Η κλήση χρεώνεται μόνο από κινητά τηλέφωνα και τηλέφωνα για το κοινό.