

# Η διεκδίκηση επιστροφής χρημάτων από το Medicare στο ιατρείο



## Μήπως θα κλείσει το γραφείο του Medicare της περιοχής μου;

Όχι. Έχει ακόμη πολλή δουλειά που πρέπει να κάνει το προσωπικό του γραφείο του Medicare, όπως να διεκπεραιώνουν τις εγγραφές δωρητών οργάνων, να αξιολογούν τις πολύπλοκες διεκδικήσεις και να απαντούν σε δικές σας ερωτήσεις γενικής φύσης. Επίσης, παρέχουμε ένα ευρύ φάσμα διαφορετικών κυβερνητικών υπηρεσιών και πληρωμών όπως το Family Assistance.

## Που μπορώ να μάθω περισσότερα;

**Επισκεφτείτε** το γραφείο του Medicare της περιοχής σας  
**Καλέστε το** 132 011\*  
**TTY** 1800 552 152\*\* (Για άτομα με εξασθενημένη ομιλία και ακοή)  
**TIS** 131 450\*  
 (Υπηρεσία μεταφραστών και διερμηνέων)  
**Γράψτε στο** Medicare Australia  
 GPO Box 9822  
 στην πρωτεύουσα της Πολιτείας σας  
**Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο**  
 medicare@medicareaustralia.gov.au  
**Στο διαδύκτιο** www.medicareaustralia.gov.au

## Εάν χρειάζεστε βοήθεια για τη μετάφραση αυτών των πληροφοριών, καλέστε την Υπηρεσία Μεταφραστών και Διερμηνέων στο 131 450 \*

Arabic - فيمكنك الإتصال بخدمة الترجمة التحريرية - إذا إحتجت الى مساعدة في ترجمة هذه المعلومات والشفهية على الرقم 131 450

Korean - 본 정보의 이해를 위해 번역사의 도움이 필요하시면, 131 450 번으로 TIS 에 전화하십시오

Serbian - Ако вам је потребна помоћ да преведете информације, назовите TIS на 131 450

Spanish - Si necesita ayuda para traducir esta información, llame al TIS al 131 450

Turkish - Bu bilgiyi tercüme etmek için yardıma ihtiyacınız varsa 131 450 numaradan TIS'i arayınız

Vietnamese - Nếu quý vị cần nhờ dịch thông tin này xin gọi cho TIS số 131 450

\* Ισχύουν τέλη κλήσεων. 24ωρη υπηρεσία.

\*\* Τέλη κλήσεων ισχύουν μόνο από κινητά και δημόσια τηλέφωνα.

Delivery address:  
GPO Box 9822  
IN YOUR CAPITAL CITY



Medicare Australia  
Reply Paid 9822  
IN YOUR CAPITAL CITY

No stamp required  
if posted in Australia



Χωρίς Έντυπα. Χωρίς Ουρές. Χωρίς Ανησυχίες

Πολλοί γιατροί παρέχουν τώρα ηλεκτρονική διεκδίκηση επιστροφής χρημάτων του Medicare. Είναι ένα γρήγορο, ασφαλές σύστημα που σας επιτρέπει να διεκδικήσετε την επιστροφή χρημάτων από το Medicare στο ιατρείο όταν πληρώσετε το λογαριασμό σας.

Η υπάλληλος υποδοχής του ιατρείου σας υποβάλλει την διεκδίκηση επιστροφής χρημάτων στο Medicare Australia, είτε μέσω της συσκευής EFTPOS του ιατρείου χρησιμοποιώντας την προσωπική σας κάρτα EFTPOS ή μέσω ασφαλού σύνδεσης στο ίντερνετ. Όποιο σύστημα κι αν χρησιμοποιεί ο γιατρός σας, η διεκδίκηση επιστροφής χρημάτων θα καταβληθεί στον καθορισμένο τραπεζικό λογαριασμό σας, που σας γλιτώνει την επίσκεψη σε γραφείο του Medicare και την ταλαιπωρία συμπλήρωσης εντύπων.

### Πώς λειτουργεί;

Αν ο γιατρός σας χρησιμοποιεί το σύστημα διεκδίκησης που λειτουργεί μέσω EFTPOS - με τη χρήση της προσωπικής σας κάρτας EFTPOS – το ποσό επιστροφής θα καταβάλλεται στον καθορισμένο προσωπικό σας λογαριασμό επιταγών ή καταθέσεων σχεδόν αμέσως. Φροντίστε μόνο να έχετε μαζί σας την κάρτα EFTPOS όταν επισκέπτεστε το γιατρό.

Αν ο γιατρός σας χρησιμοποιεί το σύστημα διεκδίκησης που λειτουργεί μέσω ίντερνετ, το ποσό επιστροφής θα καταβάλλεται στον καθορισμένο τραπεζικό λογαριασμό σας μέσα σε δύο με τρεις εργάσιμες ημέρες. Για να αρχίσετε να διεκδικείτε ποσά επιστροφής με τον τρόπο αυτό, θα πρέπει μόνο να δώσετε στο Medicare Australia τα στοιχεία του τραπεζικού σας λογαριασμού που θα θέλατε να καταβάλλεται η επιστροφή χρημάτων.

**Πώς καταχωρώ τα στοιχεία του τραπεζικού μου λογαριασμού στο Medicare Australia;**  
Μπορείτε να καταχωρήσετε τα στοιχεία του τραπεζικού σας λογαριασμού:

- με τη συμπλήρωση του συνημμένου έντυπου περισυλλογής στοιχείων Τραπεζικού λογαριασμού
- καλώντας το **132 011** \*
- αυτοπροσώπως σε ένα γραφείο του Medicare
- μέσω των Υπηρεσιών Διασύνδεσης στο **www.medicareaustralia.gov.au/online**

Φροντίστε να έχετε μαζί σας την κάρτα του Medicare και τα στοιχεία του τραπεζικού σας λογαριασμού (το BSB, τον αριθμό του λογαριασμού και το όνομα του λογαριασμού) όταν κάνετε την εγγραφή. Να μας ενημερώσετε αν τα στοιχεία σας αλλάζουν στο μέλλον.

### Τι συμβαίνει όταν επιβαρυνθώ με μαζική χρέωση;

Δεν αλλάζει τίποτε αν επιβαρυνθείτε με μαζική χρέωση.

### Θα προστατεύονται τα προσωπικά μου δεδομένα;

Ναι. Όλες οι πληροφορίες που αποστέλλονται ηλεκτρονικά μεταξύ του γραφείου του γιατρού σας και του Medicare Australia είναι κρυπτογραφημένες με ασφάλεια.

Τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα δεν επιτρέπεται να συλλέγουν ή να αποθηκεύουν οποιοσδήποτε πληροφορίες για την υγεία. Οι μόνες πληροφορίες που θα εμφανιστούν στον τραπεζικό σας λογαριασμό είναι οι λέξεις Medicare ή 'Medicare rebate', ένας αριθμός αναφοράς και το χρηματικό ποσό επιστροφής που καταβάλλεται στον τραπεζικό σας λογαριασμό.

Τα στοιχεία του τραπεζικού σας λογαριασμού φυλάσσονται με το υψηλότερο επίπεδο ασφάλειας, όπως ακριβώς φυλάσσονται στο Family Assistance Office και το Australian Taxation Office.

### Πως γνωρίζω αν ο γιατρός μου παρέχει την ηλεκτρονική διεκδίκηση επιστροφής χρημάτων του Medicare;

Απλά ρωτήστε το προσωπικό υποδοχής την επόμενη φορά που θα επισκεφθείτε.



## Bank account details collection Περυσυλλογή στοιχείων τραπεζικού λογαριασμού

**Σημαντικές πληροφορίες**  
Συμπληρώστε αυτό το έντυπο, εάν επιθυμείτε το Medicare Australia να καταγράψει και να αποθηκεύσει τα τραπεζικά σας στοιχεία για το σκοπό διενέργειας Πληρωμών Medicare σε σας.  
Μπορείτε επίσης να δηλώσετε τα στοιχεία του τραπεζικού σας λογαριασμού:

- καλώντας το **132 011** (ισχύουν τέλη κλήσης)
- αυτοπροσώπως στο γραφείο του Medicare της περιοχής σας
- στο διαδίκτυο στο **www.medicareaustralia.gov.au/online**

**Βοήθεια**  
Εάν χρειάζεστε βοήθεια για τη συμπλήρωση του παρόντος εντύπου καλέστε το **132 011** (ισχύουν τέλη κλήσης) ή επισκεφθείτε το **www.medicareaustralia.gov.au**

**Υποβολή**  
Στείλτε το συμπληρωμένο έντυπο στο:  
**Medicare Australia**  
**GPO Box 9822**  
στην πρωτεύουσα της Πολιτείας σας  
ή βάλτε το κουτί συλλογής στο γραφείο του Medicare της περιοχής σας.  
Γράψτε με **ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΓΡΑΜΜΑΤΑ**  
**Σημειώστε όπου ισχύει**

### Τα στοιχεία σας

**1** Αριθμός κάρτας Medicare  Αριθμός αναφοράς:

**2** Κοσ  Κα  Δις  Άλλο   
Επώνυμο

Μικρό Όνομα

**3** Ημερομηνία Γέννησης

**4** Διεύθυνση

Ταχυδρομικός Κώδικας

**5** Αριθμός τηλεφώνου στη διάρκεια της ημέρας   
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο

@

**6** Άλλα άτομα σε αυτή την κάρτα του Medicare που θα χρησιμοποιήσουν αυτό τον τραπεζικό λογαριασμό για τις πληρωμές τους

Όνομα	Αριθμός αναφοράς
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού

**Επισήμανση:** Οι πληρωμές δεν μπορούν να καταβληθούν σε λογαριασμούς πιστωτικής κάρτας, δάνειου ή στεγαστικού δανείου

**7** Όνομα της τράπεζας, της εταιρείας κτηματικής πίστης ή της πιστωτικής ένωσης

Υποκατάστημα στο οποίο έχει ανοιχτεί ο λογαριασμός

Αριθμός υποκαταστήματος (BSB)

Αριθμός λογαριασμού (αυτό μπορεί να μην είναι ο αριθμός της κάρτας σας)

Ο λογαριασμός είναι στο όνομα (στα ονόματα)

**Επισήμανση:** Αν πρέπει να συγκαταριθμηθούν επιπλέον άτομα, να επισυνάψετε ξεχωριστό φύλλο με τις υπογραφές τους.

### Συγκατάθεση

**8** Τα άτομα άνω των 14 πρέπει να υπογράψουν για να υποδείξουν συγκατάθεση να πάνε σε αυτό το λογαριασμό οι πληρωμές τους

Υπογραφή  Ημερομηνία

Υπογραφή  Ημερομηνία

Υπογραφή  Ημερομηνία

Υπογραφή  Ημερομηνία

### Δήλωση

**9** Δηλώνω ότι:  
Οι πληροφορίες που παρέχονται στο παρόν έντυπο είναι αληθινές και ακριβείς.  
Θα ενημερώσω το Medicare Australia χωρίς καθυστέρηση για αλλαγές στα στοιχεία του προσωπικού μου τραπεζικού λογαριασμού.

Υπογραφή  Ημερομηνία

### Επισήμανση για τα προσωπικά δεδομένα

Οι πληροφορίες που παρέχονται στο παρόν έντυπο θα χρησιμοποιηθούν για την καταχώρηση και την αποθήκευση των στοιχείων του τραπεζικού σας λογαριασμού με σκοπό την πραγματοποίηση ηλεκτρονικών πληρωμών σε εσάς από τα προγράμματα που διαχειρίζεται το Medicare Australia. Η συλλογή των επιτρέπεται από το *Medicare Australia Act 1973*. Τα στοιχεία του προσωπικού σας τραπεζικού λογαριασμού θα γνωστοποιηθούν στο σχετικό χρηματοπιστωτικό ίδρυμα για να διευκολυνθούν οι πληρωμές προς εσάς και δεν θα αποκαλυφθούν σε οποιοδήποτε άλλο τρίτο φορέα εκτός αν επιτρέπεται ή απαιτείται από το νόμο.