



مقدمه ای بر سیستم خدمات درمانی استرالیا و Medicare استرالیا

سیستم خدمات درمانی استرالیا

سیستم خدمات درمانی استرالیا از نظر تاثیر و کارایی به طور گسترده به عنوان سیستمی با استاندارد جهانی شناخته می شود. این سیستم ترکیبی است از بخشهای دولتی و خصوصی ارائه خدمات درمانی از جمله:

- دولت استرالیا - مسئول تدوین سیاستها، مقررات و تامین بودجه ملی
 - دولت‌های ایالتی، منطقه ای و محلی - مسئول ارائه و مدیریت خدمات درمانی عمومی و برقراری ارتباط با اکثر ارائه دهندگان خدمات درمانی
 - پزشکان خصوصی - شامل پزشکان عمومی، متخصصین و پزشکان مشاور
 - سازمانهای انتفاعی و غیر انتفاعی و نهادهای ارائه خدمات داوطلبانه.
- شما می توانید اطلاعات بیشتر درباره سیستم خدمات درمانی استرالیا را از طریق وب سایت وزارت بهداشت و سالمندی در www.health.gov.au بدست بیاورید.

Medicare استرالیا چیست؟

Medicare استرالیا یکی از نهادهای دولت استرالیا در محدوده اداره خدمات انسانی است. این اداره متشکل است از سازمان خدمات انسانی - شامل نهاد حمایت از کودکان و CRS استرالیا - Medicare استرالیا، سنترلینک و خدمات شنوایی استرالیا.

اداره خدمات انسانی مربوط است به مردم و خدماتی که در مراحل مختلف زندگی به آن نیاز دارند. نقش اساسی این اداره خدماتی، ارتقاء، بهبود و ارائه خدمات اجتماعی و درمانی دولت به مردم استرالیا است.

Medicare استرالیا برنامه های جهانی تامین بودجه بهداشت و درمان را ارائه می دهد. این برنامه های بهداشتی و درمانی عبارتند از:

- Medicare - برنامه بیمه درمانی جامع استرالیا
 - طرح مزایای دارویی
 - تخفیف 30 درصدی بیمه درمانی خصوصی از سوی دولت استرالیا
 - سیستم ثبت واکسیناسیون کودکان در استرالیا
 - سیستم ثبت اهداکنندگان اعضای بدن در استرالیا
 - طرح های کمکی ویژه (شامل کمک ویژه 2005 به آسیب دیدگان بالی، کمک لندن، طرح کمک خدمات درمانی سونامی و Balimed)
 - دفتر کمک به خانواده با همکاری سایر نهادهای استرالیا
 - رسیدگی به مطالبات و پرداختی های سازمان امور سربازان جنگهای گذشته (شامل طرح بازگردانی مزایای دارویی)، دفتر خدمات شنوایی و سازمان استرالیای غربی.
- Medicare استرالیا در راستای رسیدن به اهداف سیاستهای بهداشتی و درمانی دولت استرالیا با وزارت بهداشت و سالمندی استرالیا همکاری می کند. فعالیتهای ما در چارچوب سیاستهای دولتی انجام می گیرند که این سیاستها توسط وزارت بهداشت و سالمندی، سازمان امور سربازان جنگهای گذشته، سازمان خانواده ها، مسکن، خدمات اجتماعی و امور بومیان و قوانین مربوطه تدوین می شوند.

اطلاعات بیشتر درباره Medicare استرالیا را می توانید در وب سایت ما بیابید

www.medicareaustralia.gov.au

بسته های اطلاعاتی ترجمه شده Medicare استرالیا

ما اطلاعات موجود برای برنامه های زیر را ترجمه کرده ایم.

• Medicare

- طرح مزایای دارویی
- سیستم ثبت واکسیناسیون کودکان در استرالیا
- سیستم ثبت اهداکنندگان اعضای بدن در استرالیا
- طرح دندانپزشکی نوجوانان Medicare
- طرح بازپرداخت هزینه پروتز خارجی سینه
- برنامه ملی کنترل سرطان روده

اطلاعات زیر نیز موجود است:

• مطالبه بازپرداخت الکترونیکی Medicare

- دفتر کمک به خانواده
- حمل یا ارسال داروهای PBS به خارج از کشور
- مصرف ایمن داروها
- پوشش درمانی مادام العمر (وزارت بهداشت و سالمندی).

شما می توانید همه این اطلاعات را از طریق وب سایت ما www.medicareaustralia.gov.au یا در هر یک از دفاتر Medicare بدست آورید.

خدمات آنلاین Medicare استرالیا

خدمات آنلاین Medicare استرالیا مشاهده، به روز رسانی و درخواست اطلاعات و خدمات از Medicare استرالیا را برای شما آسان تر می کند.

جهت استفاده از خدمات آنلاین ما، باید ثبت نام نموده و رمز عبور دریافت کنید. جهت ثبت نام برای خدمات آنلاین به آدرس www.medicareaustralia.gov.au/online یا به نزدیکترین دفتر Medicare مراجعه نمایید و حتما کارت Medicare خود را نیز همراه داشته باشید.

وقتی برای خدمات آنلاین نام نویسی می کنید از امکانات زیر بهره مند خواهید شد:

- درخواست تعویض یا المثنی کارت Medicare
- ثبت و به روز رسانی جزئیات حساب بانکی
- مشاهده و به روز رسانی مشخصات شخصی
- مشاهده سابقه مطالبات از Medicare
- مشاهده تراز شبکه ایمنی Medicare
- مشاهده اظهارنامه مالیاتی مزایا
- مشاهده اظهارنامه سابقه واکسیناسیون فرزندان
- مشاهده جزئیات ثبت اهدای اعضا بدن.

برای درک این اطلاعات به کمک نیاز دارید؟

برای افرادی که انگلیسی زبان دوم آنها است

اگر نیاز به اطلاعات به زبان خود دارید لطفاً از یک کارمند Medicare کمک بخواهید و یا با خدمات مترجمی و ترجمه همزمان TIS به شماره تلفن *131 450 تماس بگیرید. شما باید شماره تلفن ما را به آنها بدهید. این یک سرویس اجتماعی استرالیایی است که از طریق آن می‌توانید تقاضای صحبت با یک مترجم هم زبان خود را کنید تا در طرح تقاضایتان کمک‌تان کند. هنگام پرس و جو درباره خدمات ما هزینه مترجم TIS را ما پرداخت می‌کنیم.

برای افرادی که دچار نقص شنوایی یا گفتاری هستند:

اگر نقص شنوایی یا گفتاری دارید می‌توانید با شماره TTY (متنی) **1800 552 152 تماس بگیرید. برای تماس با یک شماره تلفن TTY به یک دستگاه تلفن TTY نیاز دارید.

برای کسب اطلاعات بیشتر:

وب سایت www.medicareaustralia.gov.au

ایمیل medicare@medicareaustralia.gov.au

آدرس پستی Medicare Australia

GPO Box 9822

شهر مرکزی ایالت محل اقامت شما

تلفن *132 011

TTY **1800 552 152 (مخصوص افرادی که دچار نقص شنوایی یا گفتاری هستند)

TIS *131 450 (خدمات مترجمی و ترجمه همزمان)

*هزینه تماس تلفنی از شما اخذ خواهد شد.

**هزینه تماس فقط شامل تماس از تلفن های موبایل و تلفن های عمومی می‌شود.