



Medicare

Što je Medicare?

Medicare je program koji provodi Medicare Australia koji osigurava da svi Australci imaju pristup besplatnoj ili jeftinoj zdravstvenoj njezi, uslugama optičara i bolničkoj njezi, dok im također pruža slobodu da odaberu i privatne zdravstvene usluge.

Medicare pruža pristup:

- besplatnom liječenju kad ste državni (Medicare) pacijent u državnoj bolnici,
- besplatnom ili subvencioniranom liječenju kod liječnika, uključujući specijaliste, optičare i zubare koji sudjeluju u programu (samo određene usluge).

Sustav državnih bolnica Australije zajednički financiraju Vlada Australije i vlade država i teritorija, a njime upravljaju ministarstva zdravstva država i teritorija. Vaš Medicare porez ili doprinos sustavu zdravstvene zaštite temelji se na Vašem prihodu, a naplaćuje se putem poreza.

Programom Medicare upravlja Medicare Australia posredstvom svoje mreže Medicare ureda i drugih službi za pružanje informacija i predavanje zahtjeva.

Beneficije koje primete u programu Medicare temelje se na katalogu cijena određenih od strane Vlade Australije. Liječnici mogu po izboru naplaćivati više od iznosa u katalogu cijena.

Imam li pravo na upis?

Ako živite bilo gdje u Australiji imate pravo na sudjelovanje u programu Medicare ako imate:

- australsko državljanstvo,
- vizu za stalni boravak,
- državljanstvo Novog Zelanda,
- podnesenu molbu za određene vize za stalni boravak i
 - važeću vizu s dozvolom za rad u Australiji, ili
 - važeću vizu s roditeljem, supružnikom ili djetetom koje je australski državljanin ili ima pravo na stalni boravak.

Napomena: Otok Norfolk (Norfolk Island) ne sudjeluje u programu Medicare. Australski državljani koji žive u Australiji i presele se na Otok Norfolk imat će pravo na Medicare prilikom posjeta Australiji u vremenu do narednih pet godina.

Možda nemate pravo na Medicare:

- ako trenutačno imate na razmatranju molbu za roditeljsku vizu ili molbu za vizu za zaštitu, a prethodno ste predavali molbu za roditeljsku vizu
- ako imate privremenu vizu za budući brak (temporary prospective marriage visa) (vjerenic – podklasa 300) (fiancé— subclass 300). Nemate pravo na Medicare sve dok Ministarstvo useljavanja i državljanstva (Department of Immigration and Citizenship - DIAC) nije prihvatilo Vašu molbu za izdavanje vize za stalni boravak.

Što Medicare pokriva?

Medicare pruža beneficije za niz izvanbolničkih usluga i usluga primljenih unutar bolnice.

Izvanbolničke usluge

Usluge za koje imate pravo na beneficije uključuju:

- honorare liječnika i specijalista za konzultacije,
- testove i preglede koje obavljaju liječnici kako bi liječili bolesti, uključujući rendgenske snimke i laboratorijske analize,
- testiranje očiju koje obavljaju optičari,
- većinu kirurških i drugih terapijskih postupaka koje obavljaju liječnici,
- neke kirurške postupke koje obavljaju odobreni zubari i
- specifične usluge u okviru Plana za nesraslu usnu i nepce (Cleft Lip and Cleft Palate Scheme).

Vi možete odabrati liječnika koji će Vas liječiti za usluge koje se pružaju izvan bolnice. Kako biste posjetili specijalistu, morate dobiti uputnicu od liječnika (specijalista ili liječnika opće prakse). Ako nemate važeću uputnicu, možda nećete moći dobiti Medicare beneficije ili ćete moći dobiti samo umanjenu svotu. Za konzultaciju s optičarom ne trebate imati uputnicu.

Medicare obično plaća **85 posto** od cijene navedene u Medicare katalogu cijena za izvanbolničke usluge osim usluga liječnika opće prakse.

Usluge primljene u bolnici

U Australiji postoje bolnice koje financira vlada, one su poznate pod nazivom državne bolnice (public hospitals), a postoje također i privatne bolnice.

Državni pacijent

Ako odlučite da Vas prime u državnu bolnicu kao državnog (Medicare) pacijenta, liječit će Vas liječnici i specijalisti koje odredi bolnica. Neće Vam se naplatiti za njegu, liječenje ili njegu poslije otpusta od strane liječnika koji Vas liječi.

Privatni pacijent

Ako ste privatni pacijent u državnoj ili privatnoj bolnici, moći ćete odabrati liječnika koji će vas liječiti. Medicare će platiti **75 posto** od cijene iz svojeg kataloga cijena za usluge i postupke koje su obavili liječnici koji su Vas liječili. Ako imate privatno zdravstveno osiguranje, možete od tuda naplatiti dio razlike ili cijelu razliku. Bit će Vam naplaćen bolnički smještaj, njega medicinskih sestara i druge stavke, poput korištenja operacijske sale i lijekova. Mogu Vam se naplatiti i troškovi srodnih zdravstvenih usluga, kao što je fizioterapija. Privatno zdravstveno osiguranje može Vam pomoći platiti te troškove.

Privatno zdravstveno osiguranje

U Australiji postoji niz zdravstvenih osiguravajućih fondova i različite vrste zdravstvenog osiguranja.

Vlada Australije nudi povlasticu od najviše 30 posto cijene većine vrsta privatnog bolničkog osiguranja kako bi nagradila osobe koje su sklopile takvo osiguranje i zadržale ga. Kad odete u bolnicu ili u ambulantu na jednodnevnu operaciju, također postoje aranžmani u okviru kojih će usluge liječnika platiti Vaše bolničko osiguranje bez ikakve razlike preostale za doplatu.

Ukoliko zarađujete iznad određene granice, platit ćete veći porez za Medicare ako nemate privatno bolničko osiguranje.

Kako se mogu upisati u Medicare?

U Medicare se morate upisati osobno u Medicare ured. Ako živite na udaljenom području, ili postoje opravdani razlozi zbog kojih ne možete doći u Medicare ured, možete poštom poslati svoju molbu, zajedno s originalima ili ovjerenim preslikama svojih dokumenata te navedenim razlozima zašto niste u mogućnosti doći osobno, na GPO Box 9822 u Vašem glavnom gradu. Morat ćete predočiti putovnicu ili putnu ispravu za svaku osobu koja se upisuje u Medicare.

Doseljenici i osobe koje su predale molbu za stalni boravak (uključujući osobe koje su predale molbu za stalnu vizu za zaštitu) moraju predložiti određenu dokumentaciju.

- Za doseljenike (osobe s vizom za stalni boravak)—putovnica i važeća viza.
- Za podnositelje molbe za stalni boravak—putovnica, važeća viza i svi s time povezani dokumenti od strane Ministarstva useljavanja i državljanstva (Department of Immigration and Citizenship).

Preporuča se da pričekate **jedan tjedan po dolasku** u Australiju prije upisa, kako bi Medicare imao vremena da od Ministarstva useljavanja i državljanstva (Department of Immigration and Citizenship) primi podatke o Vašoj vizi.

Medicare službenik će Vam pomoći da se upišete. Ako trebate pomoć na nekom drugom jeziku, Medicare službenik može organizirati pomoć ili Vi možete pozvati Službu za prevođenje i tumačenje (Translating and Interpreting Service -TIS) na **131 450***.

Državljeni Novog Zelanda

Ako ste državljanin Novog Zelanda koji se želi upisati kao osoba koja ima stalni boravak, morate donijeti:

- novozelandsku putovnicu s pečatom Ministarstva useljavanja i državljanstva, (Department of Immigration and Citizenship) za ulaz u Australiju,
- dokumente koji dokazuju da ste prekinuli odnose s Novim Zelandom ili dokumente koji dokazuju da boravite u Australiji, a u nekim slučajevima oboje.

U slučaju da nije moguće dokazati boravak, državljani Novog Zelanda koji su živjeli u Novom Zelandu prije dolaska u Australiju imaju pravo na medicinski nužno liječenje u okviru Bilateralnog sporazuma o zdravstvenoj zaštiti (Reciprocal Health Care Agreement). To uključuje liječenje u svojstvu državnog pacijenta u državnoj bolnici, usluge za vanjske pacijente i lijekove koji se dobivaju na recept koji su subvencionirani prema Planu farmaceutskih beneficija (Pharmaceutical Benefits Scheme). Osobe koje imaju pravo prema ovom sporazumu nisu upisane u Medicare program.

Novorođene bebe

Kako bi se pojednostavnio postupak upisa novorođene bebe, bolnica može pomoći roditeljima da popune obrazac koji se šalje u Medicare. Bebe upisane u Medicare također se automatski upisuju u Australijski registar imunizacije djece (Australian Childhood Immunisation Register).

Australski državljani koji se vraćaju iz inozemstva

Ako ste australski državljanin koji se vraća u Australiju poslije više od pet godina u inozemstvu, morate predložiti:

- dokaz o svom australskom državljanstvu,
- dokumente koji dokazuju da boravite u Australiji ili da ste prekinuli veze sa zemljom u kojoj ste prethodno boravili, a u nekim slučajevima oboje.

Kada ću dobiti broj svoje Medicare kartice?

Ako ispunjavate sve uvjete za upis, broj vaše Medicare kartice dodijelit će Vam se prilikom upisa. Taj broj možete koristiti umjesto Medicare kartice sve dok ona ne stigne. Vaša Medicare kartica bit će Vam poslana poštom u roku od 10 radnih dana. Kad primite svoju Medicare karticu, provjerite podatke kako biste se uvjerali da su informacije točne.

Važno je imati važeću Medicare karticu—pobrinite se da Medicare uvijek ima Vašu najnoviju adresu, kako biste mogli primiti zamjenske Medicare kartice i druge važne informacije.

Ponesite svoju Medicare karticu ili broj kartice sa sobom:

- kad idete liječniku,

- kad predajete zahtjev za isplatu beneficija u gotovini u Medicare uredu,
- kod upita prilikom predaje zahtjeva za beneficiju,
- kad odlučite biti liječeni kao državni (Medicare) pacijent i
- kad podižete lijekove na recept u ljekarni.

Kako trebam potraživati od Medicare?

Postoji niz načina na koje možete potraživati svoju beneficiju od Medicare.

U ordinaciji Vašeg liječnika

Mnogi liječnici nude Medicare elektronsko potraživanje (Medicare electronic claiming), omogućavajući Vam da podnesete zahtjev za Vašu Medicare beneficiju elektronskim putem iz ordinacije Vašeg liječnika.

Ukoliko Vaš liječnik nudi mogućnost Medicare elektronskog potraživanja, osoblje ordinacije može podnijeti Vaš zahtjev kod Medicare posredstvom zaštićene internetske veze ili putem ordinacijskog EFTPOS terminala korištenjem EFTPOS kartice.

Vaša beneficija bit će uplaćena na Vaš bankovni račun u roku od tri radna dana, ovisno o sustavu podnošenja zahtjeva koji Vaš liječnik koristi.

Možete registrirati podatke o svojem bankovnom računu kod Medicare Australia kako biste Medicare elektronsko potraživanje učinili još jednostavnijim. To možete učiniti popunjavanjem obrasca Prikupljanje podataka o bankovnom računu (Bank account details collection) na poleđini ovog odjeljka, u Medicare uredu, na www.medicareaustralia.gov.au ili pozivom na **132 011***. Također je važno da Vaš liječnik ima točan broj Vaše Medicare kartice i Vašu točnu adresu.

Izravna naplata od Medicare (Bulk billing)

O tzv. "bulk billing" naplati govorimo kad Vaš liječnik izravno šalje račun u Medicare i prihvaća Medicare beneficije kao punu naplatu svojih usluga. Ukoliko Vaš liječnik izravno naplaćuje, ne mogu Vam se naplatiti dodatne stavke poput pristojbe za knjiženje, administrativne pristojbe, vođenja evidencije ili zavoje. Međutim, mogu postojati određene pristojbe za određena cjepiva.

Vi ne trebate ništa potraživati od Medicare jer će Vaš liječnik naplatiti uslugu izravno od Medicare.

Medicare uredi

Medicare ima 239 ureda širom Australije u kojima možete predati zahtjev za isplatu bilo na šalteru ili zahtjev možete ubaciti u kutiju (Medicare drop box). Ne morate popunjavati obrazac zahtjeva ako ga podnosite u uredu, kod sebe morate imati samo priznanicu o plaćenju usluzi i Medicare karticu. Kad zahtjev podnosite u uredu, isplatu Vaše beneficije možete dobiti u gotovini ili elektronskim putem na Vaš bankovni račun.

Poštom

Možete poslati popunjeni obrazac zahtjeva, zajedno s originalnim računima i priznanicama na:

Medicare Australia

GPO Box 9822

u Vašem glavnom gradu.

Kad zahtjev podnosite poštom, nemojte slati svoju Medicare karticu. Obrasci su na raspolaganju na

www.medicareaustralia.gov.au ili u bilo kojem Medicare uredu. Kad zahtjev podnosite poštom, Vaša beneficija bit će Vam isplaćena elektronskim putem na Vaš bankovni račun ili ćemo Vam poslati ček.

Telefonom

Nazovite **1300 360 460***, dajte podatke o zahtjevu, a zatim pošaljite priznanicu i račun na:

Medicare Australia

GPO Box 9822

u Vašem glavnom gradu.

Ne trebate popunjavati obrazac zahtjeva. Medicare počinje obrađivati zahtjev dok su dokumenti još u pošti. Nakon provjere dokumenata izvršit će se isplata. Možete nazvati **1300 360 460***, 24 sata dnevno, sedam dana u tjednu. Kad zahtjev podnosite telefonom, Vaša beneficija bit će Vam isplaćena elektronskim putem na Vaš bankovni račun ili ćemo Vam poslati ček.

Na pristupnim mjestima Medicare (Medicare Access Points)

Osobe koje žive u seoskim i udaljenim dijelovima zemlje imaju na raspolaganju pogodnost zvanu pristupna mjesta Medicare Australia (Medicare Australia Access Points). Pristupna mjesta su govornice u kojima možete razgovarati s Medicare službenikom putem telefona, a smještene su u ljekarnama, ruralnim centrima za transakcije i u nekim trgovinama. Kako biste podnijeli zahtjev, morate putem telefona razgovarati izravno s Medicare telefonistom koji će uzeti sve Vaše podatke i početi obrađivati Vaš zahtjev. Zatim morate svoje dokumente poslati u Medicare, a nakon provjere Vaših dokumenata, izvršit će se isplata. Kad zahtjev podnosite telefonom na pristupnom mjestu, Vaša beneficija bit će Vam isplaćena elektronskim putem na Vaš bankovni račun ili ćemo Vam poslati ček.

Osim za potraživanje beneficije, pristupna mjesta možete koristiti i kako biste:

- zatražili primjerak svojeg poreznog izvještaja o Medicare povlasticama (Medicare benefit tax statement),
- ažurirali svoje Medicare podatke,
- upisali se u Australijski registar darivatelja organa (Australian Organ Donor Register),
- zatražili pomoć oko isplata pomoći obiteljima,
- zatražili informacije o drugim programima Medicare Australia.

Lokacije pristupnih mjesta možete pronaći na www.medicareaustralia.gov.au

Dvosmjerno potraživanje Medicare (Medicare two-way)

Medicare two-way omogućava Vam da predate svoje Medicare zahtjeve u privatnim zdravstvenim fondovima koji sudjeluju u ovom programu, a isto tako da svoje obrasce zahtjeva za privatni zdravstveni fond predate u Medicare uredima. Vaši zahtjevi će se proslijediti na obradu odgovarajućoj organizaciji. Ako zahtjev podnosite putem Medicare two-way, Vaša beneficija bit će Vam isplaćena elektronskim putem na Vaš bankovni račun ili ćemo Vam poslati ček.

Što je Sigurnosna mreža Medicare (Medicare Safety Net)?

Ako trebate redovito odlaziti liječniku ili obavljati zdravstvene testove, mogli bi Vam se nakupiti veliki troškovi za medicinske usluge. Sigurnosna mreža Medicare oblikovana je tako da Vam pomaže kad Vam to najviše treba. Kad dostignete granični iznos za sigurnosnu mrežu, odlazak liječniku i testovi mogli bi Vas manje koštati.

Sigurnosna mreža Medicare pokriva Vaše **izvanbolničke troškove**. Usluge koje primete u bolnici ili usluge koje se naplaćuju izravno (bulk billed) nisu pokrivene Sigurnosnom mrežom Medicare.

Moram li se registrirati?

Pojedinci se automatski registriraju—trebate samo redovito ažurirati svoje podatke za kontakt kod Medicare.

Sve **obitelji i parovi** trebaju se registrirati. Čak i ukoliko su svi članovi Vaše obitelji navedeni na Vašoj Medicare kartici, ipak se trebate registrirati za Sigurnosnu mrežu Medicare.

- Svakog člana obitelji potrebno je identificirati, kako bi se njihovi izvanbolnički medicinski troškovi mogli zbrajati u Vašu obiteljsku Sigurnosnu mrežu Medicare.
- Svoju obitelj morate registrirati samo jednom.
- Registracija je besplatna.

Napomena: za potrebe Sigurnosne mreže Medicare, obitelj se sastoji od:

- zakonski vjenčanog para koji ne živi razdvojeno ili para koji živi u stvarnom partnerstvu s ili bez uzdržavane djece, ili
- osobe slobodnog bračnog stanja s uzdržavanom djecom.

Kako ću se registrirati?

Registrirati se možete:

- popunjavanjem obrasca priloženog ovom kompletu,
- osobno—u Medicare uredu,
- putem telefona—nazovite **132 011*** ili
- putem Interneta—**www.medicareaustralia.gov.au**

Kako ću znati da se približavam graničnom iznosu?

Medicare će s Vama stupiti u kontakt kad se približite graničnom iznosu. Kako biste provjerili svoj saldo Sigurnosne mreže Medicare:

- posjetite **www.medicareaustralia.gov.au/online**
- posjetite Vaš lokalni Medicare ured ili
- nazovite **132 011***

Koje su beneficije za mene?

Na primjer, kad dostignete granični iznos za sigurnosnu mrežu Medicare i zatim posjetite liječnika koji Vam naplati \$65, primit ćete svoju Medicare beneficiju od \$34,30. Također ćete primiti 80 posto Vaših troškova plaćenih iz vlastitog džepa, što vraća dodatnih \$24,60 u Vaš džep. Tako će Vas u ovom primjeru posjeta Vašem liječniku koštati samo \$6,10.

Granični iznosi Sigurnosne mreže Medicare od siječnja 2011.

Granični iznos	Za koga je	Kako se izračunava	Beneficija koju primete
\$399.60†	• Za sve nosioce Medicare kartice	Na temelju iznosa razlike	100% od kataloške cijene (schedule fee)
\$578.60†	• Za nosioce Savezne kartice za povlastice • Za obitelji koje primaju FTB(A)	Troškovi plaćeni iz vlastitog džepa	80% od troškova plaćenih iz vlastitog džepa za izvanbolničke usluge
\$1157.50†	• Za sve nosioce Medicare kartice	Troškovi plaćeni iz vlastitog džepa	80% od troškova plaćenih iz vlastitog džepa za izvanbolničke usluge

† Ovaj iznos usklađuje se s Indeksom potrošačkih cijena (Consumer Price Index -CPI) 1. siječnja svake godine.

Troškovi plaćeni iz vlastitog džepa—razlika između beneficije Medicare i cijene koju Vam liječnik naplati.

Iznos razlike—razlika između beneficije Medicare i kataloške cijene (schedule fee).

Kataloška cijena (Schedule fee)—cijena za uslugu određena od strane Vlade Australije.

Koje se usluge računaju u sigurnosnu mrežu?

Neki primjeri usluga koje se računaju u sigurnosnu mrežu su:

- konzultacije kod liječnika opće prakse i specijalista,
- ultrazvuk,
- psihijatrija,
- CT skeniranje,
- radioterapija,
- biopsija tkiva,
- magnetne rezonancije (MRI),
- analize krvi,
- rendgenski snimci i
- papa testovi.

Informacije za djedove, bake i skrbnike

Mogu li podnijeti zahtjev za naknadu nastalih medicinskih troškova za dijete koje čuvam?

Da, kao djed ili baka ili skrbnik imate pravo potraživati Medicare beneficije za medicinske troškove koje ste snosili za dijete koje čuvate—sve što trebate je u Medicare predložiti račun kako bi Vam isplatili beneficiju.

Treba li dijete biti registrirano na mojoj Medicare kartici kako bih mogao/mogla podnijeti zahtjev?

Ne, dijete ne treba biti upisano na Vašoj Medicare kartici kako biste mogli potraživati naknadu za medicinske troškove koje ste snosili.

Trebam li imati Medicare karticu na kojoj je dijete registrirano?

Dijete treba biti prijavljeno u Medicare i registrirano na Medicare kartici. Međutim, Vi ne trebate imati njegovu Medicare karticu sa sobom kako biste potraživali beneficiju. Liječnik može nazvati telefonski broj za upite Medicare Australia na **132 150*** i zatražiti od njih broj djetetove Medicare kartice te ga koristiti za izravno naplaćivanje (bulk bill claim). Ako Vam liječnik izda račun, službenik u Vašem lokalnom Medicare uredu pomoći će Vam potraživati naknadu.

Mogu li dodati dijete na svoju Medicare karticu?

Djed, baka i skrbnici mogu zatražiti da se dijete/djeca upišu na njihovu Medicare karticu, ali za to trebaju predložiti potrebnu dokumentaciju koja govori u prilog njihovom zahtjevu. Dokumentacija sa suda i relevantnog državnog Odjela za društvene usluge (Department of Community Services) može se koristiti kao dokaz da se dijete/djeca nalaze u Vašoj skrbi.

Dijete se ne može skinuti s roditeljske Medicare kartice bez pristanka tog roditelja. Međutim, ako se dijete nalazi u primarnoj skrbi osobe koja nije njegov roditelj, može ga se upisati na Medicare karticu te osobe ili na vlastitu Medicare karticu kad navrší 15 godina starosti.

Mogu li dodati dijete na svoju registraciju u Sigurnosnoj mreži Medicare (Medicare Safety Net)?

Važno je znati da Medicare Safety Net ima određena ograničenja vezano uz to može li dijete biti registrirano pod registracijom svojeg djeda i bake u Sigurnosnoj mreži Medicare (Medicare Safety Net). Dijete može biti registrirano samo na najviše dvije registracije u Sigurnosnoj mreži Medicare (Medicare Safety Net).

Ako roditelji imaju dvije odvojene registracije, a dijete je registrirano na svakoj od njih, tada djed i baka ne mogu upisati dijete pod svoju registraciju u Sigurnosnoj mreži Medicare (Medicare Safety Net).

S obzirom da postoji niz različitih situacija, djed i baka trebaju kontaktirati Medicare kako bi provjerili imaju li pravo dodati svog unuka/unuku na svoju Medicare karticu i/ili na svoju registraciju u Sigurnosnoj mreži Medicare (Medicare Safety Net).

Sažet kontrolni popis

Upotrijebite kontrolni popis kako biste provjerili znate li sve o Medicare programu.

- Nazovite **132 011*** kako biste provjerili koje dokumente morate donijeti prilikom upisa.
- Popunite obrazac za upis koji možete dobiti u Vašem lokalnom Medicare uredu, na **www.medicareaustralia.gov.au** ili pozivom na **132 011***.
- Ukoliko ste doseljenik ili ste podnijeli molbu za stalni boravak (uključujući osobe koje su podnijele molbu za stalnu vizu za zaštitu), morate pričekati jedan tjedan po dolasku u Australiju prije nego što se upišete u Medicare. Ne zaboravite prilikom upisa ponijeti sa sobom svoju putovnicu ili putne isprave.
- Za novorođene bebe bolnica će Vam pomoći da upišete svoju bebu u Medicare.
- Kad prvi put primite svoju Medicare karticu, provjerite sve podatke kako biste se uvjerali da su informacije točne.
- Uništite svoju staru Medicare karticu kad primite novu.
- Ne zaboravite ponijeti svoju Medicare karticu sa sobom (i svoju karticu za povlastice ako je imate) kad idete liječniku, u bolnicu ili kad podižete lijek u ljekarni.
- Obavijestite Medicare ako promijenite adresu, kako biste osigurali da ćete primiti zamjenske Medicare kartice i druge važne informacije.
- Registrirajte svoju obitelj za Sigurnosnu mrežu Medicare (Medicare Safety Net) korištenjem obrasca koji se nalazi u ovom kompletu, u Medicare uredu, ili na **www.medicareaustralia.gov.au** — ovaj postupak odvojen je od upisa u Medicare.
- Registrirajte podatke o svojem bankovnom računu kod Medicare Australia kako biste mogli koristiti opciju potraživanja na licu mjesta.
- Prilikom posjeta specijalistu, pobrinite se da najprije dobijete uputnicu od specijalista ili liječnika opće prakse i ponesete je sa sobom.
- Ne zaboravite provjeriti bilateralne sporazume o zdravstvenoj zaštiti i koje osiguranje Vam je potrebno kad putujete u inozemstvo.

Za više informacija o programu Medicare

Internet	www.medicareaustralia.gov.au
E-pošta	medicare@medicareaustralia.gov.au
Pišite na	Medicare Australia GPO Box 9822 u Vašem glavnom gradu

Nazovite **132 011***

TTY **1800 552 152**** (Za osobe oštećena sluha ili s poteškoćama u govoru)

TIS **131 450*** (Služba za prevođenje i tumačenje)

*Pozivi se naplaćuju.

**Naplaćuju se samo pozivi s mobilnih telefona i iz javnih govornica.