



Zašto Medicare Australia traži podatke mog bankovnog računa?

Dojavite još danas podatke svog bankovnog računa i potražujte povrat sredstava putem Electronic Funds Transfer (EFT)



Croatian

Mnogi liječnici sada nude mogućnost potraživanja povrata na licu mjesta, odmah nakon plaćanja računa. Potraživanje na licu mjesta je brz, jednostavan, siguran i pogodan način, zato nam već danas dojavite podatke svog bankovnog računa.

Kako mogu dojaviti podatke svog bankovnog računa?

Podatke svog bankovnog računa možete dojaviti na slijedeći način:

- popuniti obrazac s podacima o bankovnom računu, koji možete naći na web stranici ili u mjesnom uredu Medicare
- nazvati **132 011***
- osobno u mjesnom uredu Medicare
- putem naše internet službe. Ako još niste prijavljeni za usluge putem interneta, prijavite se na www.medicareaustralia.gov.au/online

Upamtite da trebate pripremiti Medicare karticu i podatke o svom bankovnom računu (BSB, broj računa i ime nositelja računa) kada budete obavljali prijavu bankovnog računa. Obavijestite nas također ako se vaši podaci vremenom promijene.

Svaka osoba starija od 14 godina koja želi potraživati povrat od Medicare putem EFT, bilo na licu mjesta kod liječnika ili u mjesnom uredu Medicare, mora evidentirati kod nas podatke svog bankovnog računa.

Koliko brzo mogu dobiti povrat od Medicare?

U većini slučajeva povrat će vam biti uplaćen u roku od dva do tri radna dana.

Ako vaš liječnik koristi Medicare Easyclaim - EFTPOS sustav potraživanja putem EFTPOS kartice - povrat sredstava će vam biti uplaćen na bankovni račun gotovo odmah.

Moram li platiti dodatne pristojbe ako mi se povrat uplaćuje elektronički?

Nije uobičajeno da se za polog naplaćuje pristojba, ali ako niste sigurni, raspitajte se u svojoj banci.

Što ako koristim kreditnu zajednicu, a ne banku?

Možete koristiti bilo koju banku, kreditnu zajednicu ili građevnu udrugu, ako u istoj imate otvoren čekovni ili štedni račun.

Što ako nemam bankovni račun?

Još uvijek možete potraživati sredstva u mjesnom uredu Medicare i primiti sredstva u gotovini ili koristiti bilo koji drugi oblik potraživanja povrata sredstava. Ako nemate bankovni račun ili odlučite da nam ne želite dati podatke o svom bankovnom računu, a koristite mogućnost potraživanja na licu mjesta, poslan će vam biti ček na iznos povrata na koji imate pravo.

Moram li znati podatke svog bankovnog računa, ako potražujem sredstva u liječničkoj ordinaciji?

Ako vam liječnik ponudi mogućnost potraživanja povrata na licu mjesta, a vi ste već dali podatke svog bankovnog računa, nije potrebno ponovno davati podatke bankovnog računa prilikom podnošenja zahtjeva za povrat sredstava. Osoblje u ordinaciji će obraditi vaš zahtjev putem Medicare Online - sigurnog sustava podnošenja zahtjeva putem interneta – a mi ćemo vam uplatiti iznos vašeg povrata na bankovni račun koji ste prijavili Medicare Australia.

Ako vaš liječnik koristi sustav podnošenja zahtjeva putem EFTPOS-a, potrebno vam je imati samo svoju Medicare karticu i EFPOST karticu.

Nudi li moj liječnik mogućnost potraživanja povrata sredstava na licu mjesta?

Sve više ordinacija sada nudi mogućnost potraživanja povrata na licu mjesta. Kada slijedeći put odete k liječniku, pitajte osoblje u ordinaciji nudi li vam se mogućnost potraživanja povrata na licu mjesta.

Zašto Medicare Australia traži podatke mog bankovnog računa?

Dojavite još danas podatke svog bankovnog računa i potražujte povrat sredstava putem Electronic Funds Transfer (EFT)

Ako moj liječnik nudi mogućnost potraživanja povrata sredstava na licu mjesta, mogu li potraživati povrat i za druge račune koje imam kod sebe?

Ne – povrat možete potraživati samo za račun koji ste upravo platili. Ako imate neke starije račune, za koje tek trebate potraživati povrat plaćenog iznosa, morat ćete otići u mjesni ured Medicare ili koristiti neku od ostalih mogućnosti potraživanja povrata.

Mogu li potraživati povrat na licu mjesta za nekoga tko nije na mojoj Medicare kartici, na primjer za moje unučće?

Da – ako ste vi osoba koja je platila račun, možete potraživati povrat za nekog drugog, tko nije na vašoj Medicare kartici.

Što trebam učiniti ako povrat ne bude uplaćen na moj bankovni račun?

Ako ne primite uplatu povrata u roku od tri dana, najprije provjerite u svojoj banci, a zatim nas nazovite na **132 011***. Ne zaboravite pripremiti podatke iz zahtjeva podnesenog za povrat novca i svoju Medicare karticu.

Što ako mi je naplaćen iznos koji Medicare potpuno pokriva (bulk billed)?

U takvim slučajevima nema nikakvih promjena.

Kako ću znati jesu li podaci o mom bankovnom računu na sigurnom?

Podaci o vašem bankovnom računu se u Medicare Australia drže pod najvišim stupnjem osiguranja, isto kao i u službama Family Assistance Office i Australian Taxation Office.

Kako je zaštićena moja privatnost?

Svi podaci koji se šalju elektronički između nas i liječničke ordinacije, šalju se pouzdanim šifriranim signalima. Ako vam liječnik nudi potraživanje povrata plaćanjem putem EFT izravno na vaš bankovni račun, vaši podaci su zaštićeni uz pomoć Public Key Infrastructure (PKI). PKI pruža najviši mogući stupanj povjerljivosti, privatnosti i provjere autentičnosti prilikom prenošenja podataka vezanih za potraživanje sredstava.

Ako vaš liječnik nudi mogućnost potraživanja, gdje se traži da provučete EFTPOS karticu kroz EFTPOS terminal, svi podaci se šifriraju i šalju putem EFTPOS-a kroz zaštićenu mrežu.

Banke ne primaju nikakve kliničke podatke vezane za zdravstvenu uslugu. Određeni podaci koji se odnose na samu zdravstvenu uslugu (na primjer, stavka i broj pružatelja usluge) neće se pojaviti na vašem bankovnom izvještaju. Jedini podatak koji će se pojaviti na bankovnom izvještaju je riječ Medicare, broj usluge i iznos povrata uplaćen na vaš bankovni račun.

Postoji li neki drugi način kako mogu potraživati povrat od Medicare?

Povrat još uvijek možete potraživati u Medicare uredu, putem obrasca koji treba popuniti i poslati u **Medicare Australia, GPO Box 9822**, u svom glavnom gradu ili ubaciti u sandučić u mjesnom uredu Medicare ili ako nazovete **1300 360 460***. No, jedan od najjednostavnijih i najpogodnijih načina potraživanja povrata je potraživanje na licu mjesta dok ste kod liječnika, nakon što ste platili račun.

Znači li to da će se moj mjesni Medicare ured zatvoriti?

Ne – osoblju ureda Medicare još uvijek ostaje puno posla koji treba napraviti, kao što je obrada prijave davatelja organa, rješavanje složenih zahtjeva i odgovaranje na razna pitanja. Mi nudimo i niz raznih državnih usluga i plaćanja, kao što je dječji doplatka (Family Assistance).

Gdje mogu dobiti više informacija?

Ako želite dobiti više informacija, porazgovarajte s nekim od naših djelatnika u vašem mjesnom Medicare uredu, posjetite www.medicareaustralia.gov.au ili nazovite **132 011***.

* Telefonski poziv se naplaćuje. Usluge su dostupne 24 sata dnevno.