



為何Medicare Australia想要得到我的銀行帳戶資料？

今天就登記您的銀行帳戶資料，以便通過Electronic Funds Transfer (EFT)申領



Chinese

目前，您繳納帳款後，很多醫生都可提供現場申領退款。現場申領退款快速、簡單、安全、便捷，因此請您今天就登記銀行帳戶資料。

我該如何登記銀行帳戶資料？

您可通過如下方式登記銀行帳戶資料：

- 填寫銀行帳戶資料收集表，該表格可到我們的網站下載或到當地Medicare辦事處領取
- 致電132 011*
- 親自前往當地Medicare辦事處登記
- 通過我們的在線服務。若您尚未註冊在線服務，請馬上前往www.medicareaustralia.gov.au/online註冊

請記住，登記時請攜帶Medicare卡和銀行帳戶資料（BSB、帳號和戶名）。此外，日後若帳戶資料發生變化，也請通知我們。

凡年滿14周歲者，若希望在醫生處現場或前往當地Medicare辦事處通過EFT申領退款，都應登記其銀行帳戶資料。

多久後我能得到退款？

大多數情況下，您的退款將在2至3個工作日內直接匯入指定銀行帳戶。

若您的醫生使用Medicare Easyclaim —— 使用EFTPOS卡、基於EFTPOS的申領系統，則退款幾乎就可立即匯入您的銀行帳戶。

若通過電子方式匯入退款，我是否要繳納額外的帳戶費用？

通常不會對存款收取額外銀行費用，不過若有疑慮，請諮詢銀行。

若我在信用社而非銀行開戶，則該怎麼辦？

您可使用澳大利亞境內的任何銀行、信用社或建房互助協會，前提是您擁有這些機構的支票或儲蓄帳戶。

沒有銀行帳戶該怎麼辦？

您仍可到當地Medicare辦事處，以現金或其他可用的申領方式來申領退款。若您沒有銀行帳戶或不想提供銀行帳戶資料，並採用現場申領方式，則我們將通過支票方式向您退款。

若我在醫生處申領，是否需要知道自己的銀行帳戶資料？

若醫生提供現場申領，且您已向我們登記銀行帳戶資料，則在申領時您無需再提供這些資料。診所工作人員會使用Medicare在線——安全可靠的網上申領系統，我們將把退款匯入您在Medicare Australia登記的銀行帳戶。

若您的醫生使用基於EFTPOS的申領系統，您所要做的是帶上Medicare卡和EFTPOS卡。

我的醫生是否提供現場申領？

越來越多的執業醫生現在都提供現場申領。下次去看醫生時，請詢問診所工作人員是否提供現場申領。

Medicare Australia 想要得到我的 銀行帳戶資料？

今天就登記您的銀行帳戶資料，以便通過
Electronic Funds Transfer (EFT) 申領

若醫生提供現場申領，我能否同時申請尚有的其他退款？

不行——您只能申領剛剛繳納帳款的退款。若您之前還有帳款需要申領退款，您應前往當地Medicare辦事處或使用其他可用的申領方式。

我是否能代理不屬於我Medicare卡的人員來現場申領，比如我的孫子？

可以——若您是繳納帳款的人員，就可代理其他不在您Medicare卡上的人員來申領退款。

若退款沒有匯入我的銀行帳戶，該怎麼辦？

若您在三個工作日內沒有收到退款，首先請與銀行核對，隨後可致電**132 011***聯絡我們。記住，請準備好申領詳細資料及Medicare卡。

若我通過全額報銷方式刷卡，會發生什麼？

通過全額報銷方式刷卡，則沒有變化。

我該如何確認自己的銀行帳戶資料得到妥善保護？

您的銀行帳戶資料將採用與 Family Assistance Office 和 Australian Taxation Office 相同的最高安全級別保存在 Medicare Australia 內。

如何保護我的隱私？

我們和執業醫生之間的所有電子傳輸資訊將採用安全加密。若醫生提供現場申領，讓您的退款能夠直接通過EFT匯入銀行帳戶，則您的資料將受到Public Key Infrastructure (PKI)的保護。傳輸申領資料時，PKI提供最高級別的保密性、私密性和認證性。

若醫生提供現場申領，讓您可以通過EFTPOS終端機刷EFTPOS卡，則所有資料將加密保護，並由EFTPOS通過安全網路傳輸。

銀行不會收到與醫療服務相關的任何臨床資料。銀行對帳單不會體現有關醫療服務本身的特定資料（如項目和機構代碼）。銀行對帳單上體現的唯一資料就是一個Medicare單詞、一個參考號以及匯入您銀行帳戶的退款金額。

我是否還可通過其他方式申領退款？

您仍可前往Medicare辦事處，填寫申領表並郵寄至所在首府城市**GPO Box 9822 Medicare Australia**來申領退款，或放入當地Medicare辦事處的投遞箱，或致電**1300 360 460***。不過，最簡單最方便的申領方式就是在繳納帳款後直接現場申領。

這是否表示將關閉當地Medicare辦事處？

不是——Medicare辦事處人員仍然有大量工作需要處理，包括處理器官捐贈登記、複雜申領及回答一般諮詢。我們還提供內容豐富的政府服務和付款，如家庭補助款。

我可到哪裡瞭解詳情？

欲知詳情，請到當地Medicare辦事處諮詢服務人員、瀏覽**www.medicareaustralia.gov.au**或致電**132 011***。

* 收費電話。24小時服務。