



## Zašto Medicare Australia traži da dam podatke o svom bankovnom računu?

Registrirajte još danas podatke iz svog bankovnog računa i tražite povrat sredstava putem Electronic Funds Transfer (EFT)



Bosnian

**Veliki broj ljekara sada nudi mogućnost podnošenja zahtjeva za povrat sredstava na licu mjesta, čim platite račun. Podnošenje zahtjeva na licu mjesta je brz, jednostavan, siguran i pogodan način, zato već danas registrirajte podatke iz svog bankovnog računa.**

### Kako mogu registrirati podatke iz svog bankovnog računa?

Podatke iz svog bankovnog računa možete registrirati tako da:

- popunite obrazac s podacima o bankovnom računu, koji možete naći na internet stranici ili u lokalnom uredu Medicare
- nazovete **132 011\***
- vi sami date podatke u lokalnom uredu Medicare
- date podatke putem naše internet službe. Ako se još niste registrirali za usluge putem interneta, uradite to na [www.medicareaustralia.gov.au/online](http://www.medicareaustralia.gov.au/online)

Ne zaboravite pripremiti Medicare karticu i podatke o bankovnom računu (BSB, broj računa i ime nosioca računa) kad budete registrirali bankovni račun. Obavijestite nas također ako se vaši podaci vremenom promijene.

Svaka osoba starija od 14 godina koja želi da podnese zahtjev za povrat sredstava od Medicare putem EFT, bilo da se radi na licu mjesta kod doktora ili u lokalnom uredu Medicare, mora registrirati kod nas podatke o svom bankovnom računu.

### Koliko brzo mogu dobiti povrat od Medicare?

U većini slučajeva povrat se uplaćuje u roku od dva do tri radna dana.

Ako vaš doktor koristi Medicare Easyclaim - EFTPOS sistem podnošenja zahtjeva putem EFTPOS kartice – iznos povrata sredstava će vam biti uplaćen na bankovni račun takoreći odmah.

### Hoće li mi naplatiti dodatnu naknadu ako mi se povrat sredstava uplaćuje elektronskim putem?

Nije uobičajeno da se za polog naplaćuje naknada, ali ako niste sigurni, raspitajte se u svojoj banci.

### Šta ako ja koristim kreditnu zajednicu, a ne banku?

Možete koristiti bilo koju banku, kreditnu zajednicu ili građevinsko udruženje, ako imate otvoren čekovni ili štedni račun.

### Šta ako nemam bankovni račun?

Još uvijek možete podnijeti zahtjev za povrat sredstva u lokalnom uredu Medicare i primiti gotovinski iznos ili koristiti neki drugi način podnošenja zahtjeva za povrat sredstava. Ako nemate bankovni račun ili nam ne želite dati podatke o svom bankovnom računu, a koristite mogućnost podnošenja zahtjeva za povrat sredstava na licu mjesta, Medicare će vam poslati ček na iznos povrata na koji imate pravo.

### Moram li znati podatke iz svog bankovnog računa, ako podnosim zahtjev za povrat sredstva u ljekarskoj ordinaciji?

Ako vam ljekar ponudi mogućnost da podnesete zahtjev za povrat sredstava na licu mjesta, a vi ste već dali podatke o svom bankovnom računu, nije potrebno da se ponovo daju ti podaci kod podnošenja zahtjeva za povrat sredstava. Osoblje u ordinaciji će obraditi vaš zahtjev putem Medicare Online – bezbjednog sistema podnošenja zahtjeva putem interneta – a mi ćemo vam uplatiti iznos vašeg povrata na bankovni račun koji ste registrirali kod Medicare Australia.

Ako vaš ljekar koristi sistem podnošenja zahtjeva putem EFTPOS-a, morate imati samo svoju Medicare karticu i EFPOST karticu.

### Omogućuje li moj ljekar podnošenje zahtjeva za povrat sredstava na licu mjesta?

Sve više ordinacija sada nudi mogućnost podnošenja zahtjeva za povrat na licu mjesta. Kad sljedeći put odete kod ljekara, pitajte u ordinaciji postoji li mogućnost da se podnese zahtjev za povrat sredstava na licu mjesta.

# Zašto Medicare Australia traži da dam podatke o svom bankovnom računu?

**Registrirajte još danas podatke iz svog bankovnog računa i tražite povrat sredstava putem Electronic Funds Transfer (EFT)**

## **Ako moj ljekar nudi mogućnost podnošenja zahtjeva za povrat sredstava na licu mjesta, mogu li podnijeti zahtjev za povrat i drugih računa koje imam kod sebe?**

Ne – zahtjev za povrat možete podnijeti samo za račun koji ste upravo platili. Ako imate neke starije račune, za koje još niste podnijeli zahtjev za povrat plaćenog iznosa, morate otići u lokalni ured Medicare ili podnijeti zahtjev na neki drugi način.

## **Mogu li podnijeti zahtjev za povrat na licu mjesta za nekoga ko nije na mojoj Medicare kartici, na primjer za moje unuče?**

Da – ako ste vi platili račun, možete podnijeti zahtjev za povrat za nekog drugog, ko nije na vašoj Medicare kartici.

## **Šta moram uraditi ako povrat ne bude uplaćen na moj bankovni račun?**

Ako ne primite uplatu povrata u roku od tri dana, najprije provjerite u svojoj banci, a zatim nazovite našu službu na **132 011\***. Ne zaboravite pripremiti podatke iz zahtjeva koji se odnosi za povrat novca i svoju Medicare karticu.

## **Šta ako mi je naplaćen iznos koji Medicare potpuno pokriva (bulk billed)?**

U takvim slučajevima nema nikakvih promjena.

## **Kako ću znati da li su podaci o mom bankovnom računu bezbjedni?**

Medicare Australia drži podatke o vašem bankovnom računu pod najvišim stepenom osiguranja, isto kao što to rade i službe Family Assistance Office i Australian Taxation Office.

## **Kako je zaštićena moja privatnost?**

Svi podaci koji se šalju elektronski između nas i ljekarske ordinacije, šalju se bezbjednim šifriranim signalima. Ako vam ljekar nudi podnošenja zahtjeva za povrat tako da se plaćanje putem EFT vrši direktno na vaš bankovni račun, vaši podaci su zaštićeni uz pomoć Public Key Infrastructure (PKI). PKI pruža najviši mogući stepen tajnosti, privatnosti i provjere autentičnosti prilikom prenošenja podataka vezanih za zahtjeve o plaćanju sredstava.

Ako vaš ljekar nudi mogućnost podnošenja zahtjeva gdje se traži da provučete EFTPOS karticu kroz EFTPOS terminal, svi podaci se šifriraju i šalju putem EFTPOS-a kroz zaštićenu mrežu.

Banke ne primaju nikakve kliničke podatke koji se odnose na zdravstvenu uslugu. Podaci koji se odnose na samu zdravstvenu uslugu (na primjer, stavka usluge i broj pružaoca usluge) neće se pojaviti na vašem bankovnom izvještaju. Jedini podatak koji će se pojaviti na bankovnom izvještaju je riječ Medicare, broj usluge i iznos povrata uplaćen na vaš bankovni račun.

## **Postoji li neki drugi način kako mogu podnijeti zahtjev za povrat od Medicare?**

Još uvijek možete podnijeti zahtjev za povrat u Medicare uredu, putem obrasca koji se mora popuniti i poslati u **Medicare Australia, GPO Box 9822**, u svom glavnom gradu ili ubaciti u sandučić u lokalnom uredu Medicare ili ako nazovete **1300 360 460\***. Međutim, jedan od najjednostavnijih i najpogodnijih načina da se podnese zahtjev za povrat je podnošenje zahtjeva na licu mjesta dok ste kod ljekara, kad platite račun.

## **Znači li to da će se moj lokalni Medicare ured zatvoriti?**

Ne – osoblju Medicare još uvijek ostaje puno posla koji se mora uraditi, kao što je obrada prijava davaoca organa, rješavanje kompleksnih zahtjeva i odgovaranje na razna pitanja. Mi pružamo i niz raznih državnih usluga i plaćanja, kao što je dječji doplatka (Family Assistance).

## **Gdje mogu dobiti više informacija?**

Ako želite dobiti više informacija, porazgovarajte s nekim našim službenikom u loklanom Medicare uredu, posjetite **www.medicareaustralia.gov.au** ili nazovite **132 011\***.

\* Telefonski poziv se naplaćuje. Usluge su na raspolaganju 24 sata dnevno.