



يحتاج المهاجرون والمتقدمون بطلب للحصول على حالة إقامة دائمة (يشمل ذلك المتقدمين للحصول على تأشيرة حماية دائمة) إلى تقديم مستندات معينة.

- بالنسبة للمهاجرين (حاملو الإقامة الدائمة) – جواز سفر وتأشيرة صالحة.
 - بالنسبة للمتقدمين للحصول على إقامة دائمة – جواز سفر وتأشيرة صالحة وأي مستندات ذات صلة من وزارة الهجرة والجنسية.
- يستحسن الانتظار لمدة أسبوع بعد وصولك إلى أستراليا قبل التسجيل لإتاحة وقت لتلقي مديكير لتفاصيل تأشيرتك من وزارة الهجرة والجنسية.

سوف يساعدك موظف خدمات مديكير في التسجيل. وإذا كنت بحاجة إلى مساعدة لغوية، فسيقوم موظف خدمات مديكير باتخاذ الترتيبات أو يمكنك الاتصال بخدمة الترجمة التحريرية والشفهية (TIS) على *131 450.

مواطنو نيوزيلندا

إذا كنت من مواطني نيوزيلندا وترغب في التسجيل ببرنامج مديكير كمقيم دائم، يتعين عليك تقديم ما يلي:

- جواز سفر نيوزيلندي وتأشيرة دخول إلى أستراليا من وزارة الهجرة والجنسية
 - وثائق تثبت انقطاع صلتك بنيوزيلندا أو تثبت إقامتك بأستراليا، وفي بعض الحالات قد تُطلب وثائق تثبت الاثنين معاً.
- وفي حالة عدم تمكنك من إثبات إقامتك، فإن مواطني نيوزيلندا الذين كانوا يقيمون بها قبل المجيء إلى أستراليا يحق لهم الحصول على العلاج الطبي الضروري في حالات الطوارئ وذلك بموجب اتفاقية الرعاية الصحية المشتركة. وهذا يشمل العلاج كمرضى عام في مستشفى عام وخدمات المرضى الخارجيين والأدوية التي تصرف وفق وصفة طبية والممولة بموجب برنامج الإعانات الصيدلانية. ولا يتم تسجيل الأشخاص المؤهلين بموجب هذه الاتفاقية في برنامج مديكير.

الأطفال حديثو الولادة

لتسهيل عملية تسجيل الأطفال حديثي الولادة، يمكن أن تساعد المستشفى الأباء الجدد في تعبئة استمارة يتم إرسالها إلى برنامج مديكير. والأطفال الملتحقون في برنامج مديكير يتم تلقائياً تسجيلهم في سجل تطعيم الأطفال في أستراليا.

المواطنون الأستراليون العائدون من الخارج

إذا كنت مواطناً أستراليا عائداً إلى أستراليا بعد الإقامة في الخارج لأكثر من خمس سنوات، فسوف يتعين عليك تقديم:

- إثبات لجنسيتك الأسترالية
- وثائق تدعم إقامتك في أستراليا أو انقطاع صلتك بدولة الإقامة السابقة، وقد يطلب منك كلاهما في بعض الحالات

متى سأحصل على رقم بطاقة برنامج مديكير؟

في حالة استيفائك لكافة متطلبات التسجيل بالبرنامج، سيتم إعلامك برقم بطاقة البرنامج عند التسجيل. ويمكنك استخدام هذا الرقم لحين وصول بطاقة مديكير. وسوف يتم إرسال بطاقة مديكير الخاصة بك عبر البريد في غضون 10 أيام عمل. ويتعين عليك عند استلام بطاقة مديكير القيام بفحص كافة التفاصيل للتأكد من صحة البيانات المسجلة بها.

الاحتفاظ ببطاقة مديكير سارية أمر هام – تأكد من أن برنامج مديكير لديه دائماً عنوانك الحالي لضمان الحصول على بطاقات مديكير البديلة وكذا المعلومات الهامة الأخرى.

احرص على أن تكون بمعيتك بطاقة مديكير أو رقم البطاقة عند القيام بما يلي:

- زيارة طبيب
- طلب مستندات نقدية من أحد مكاتب برنامج مديكير
- القيام باستفسارات عند تقديم أحد الطلبات
- اختيار العلاج بالمستشفى كمرضى (مديكير) عام
- صرف وصفة طبية من إحدى الصيدليات.

الخدمات خارج المستشفيات

تشمل الخدمات التي تتلقى الإعانات:

- رسوم الاستشارات للأطباء والأخصائيين
- الاختبارات والفحوصات من قبل الأطباء والمطلوبة لعلاج الأمراض، بما في ذلك الأشعة السينية واختبارات الأمراض
- اختبارات النظر التي يقوم بها أخصائيو البصريات
- معظم الإجراءات الجراحية والعلاجية الأخرى التي يقوم بها الأطباء
- بعض الإجراءات الجراحية التي يقوم بها أطباء أسنان معتمدون
- عناصر محددة بموجب برنامج الشفة المشقوقة/الأرنبية (Cleft Lip) أو سقف الفم المشقوق (Cleft Palate)

يمكنك اختيار الطبيب الذي يعالجك من خلال الخدمات المقدمة خارج المستشفى. لمقابلة أخصائي، فإنك تحتاج إلى إحالة من طبيب (أخصائي أو ممارس عام). إذا لم تكن لديك إحالة صالحة، فقد لا تتلقى إعانات ميديكير أو قد تتلقى مقداراً مخفضاً فقط. أنت لا تحتاج إلى إحالة لاستشارة أحد أخصائي البصريات.

يدفع برنامج ميديكير عادة **85 بالمائة** من رسوم جدول ميديكير للخدمات خارج المستشفى بخلاف خدمات الطبيب الممارس العام.

الخدمات داخل المستشفيات

تنتشر في أستراليا مستشفيات تلتقى تمويلًا من الحكومة، تُعرف باسم المستشفيات العامة وهناك أيضاً مستشفيات خاصة.

المرضى العام

إذا اخترت أن يتم قبولك بصفتك مريض عام مستحق لبرنامج (ميديكير) في أي مستشفى عام، فسوف تتلقى علاجاً على يد أطباء وأخصائيين تعيينهم المستشفى. ولن يتم تحميلك رسوم نظير الرعاية أو العلاج أو الرعاية اللاحقة من قبل الطبيب المعالج.

المرضى الخاص

إذا كنت مريضاً خاصاً في مستشفى عام أو خاص، فسوف تتاح لك حرية اختيار طبيب ليعالجك. سوف يدفع برنامج ميديكير **75 بالمائة** من رسوم جدول ميديكير عن الخدمات والإجراءات المقدمة بواسطة الأطباء الذين قاموا بعلاجك. إذا كان لديك تأمين صحي خاص، فيمكن تغطية بعض الرصيد المتبقي أو كله. وسوف يتم تحميلك رسوم الإقامة في المستشفى والرعاية التمريضية وبندود مثل رسوم غرفة العمليات والأدوية. ويمكن أيضاً تحميلك رسوم الخدمات الصحية ذات الصلة مثل العلاج الطبيعي. يمكن أن يساعد التأمين الصحي الخاص على تغطية هذه التكاليف.

التأمين الصحي الخاص

يوجد في أستراليا مجموعة من شركات التأمين الصحي وأنواع مختلفة من التغطية الصحية.

توفر الحكومة الأسترالية خصماً يصل إلى 30 بالمائة من تكلفة معظم أنواع تأمين المستشفيات الخاصة والتغطية الصحية مدى الحياة لمكافأة الأشخاص الذين يحصلون على التأمين ويحافظون عليه. عندما تذهب إلى مستشفى أو جراحة نهائية، فهناك أيضاً بعض الترتيبات حيث سيتم تغطية خدمات طبيبك بتأمينك الصحي بدون وجود فجوة في المبلغ يتعين عليك سدادها.

إذا زاد دخلك على حد معين، فسوف تدفع رسم ميديكير بنسبة أكثر ارتفاعاً إذا لم يكن لديك تأمين مستشفيات خاص.

كيف يمكنني التسجيل في برنامج ميديكير؟

يتعين عليك أن تقوم شخصياً بتقديم طلب لدى أحد مكاتب ميديكير. وإذا كنت تقيم بمنطقة نائية، أو إذا كانت هناك أسباب حقيقية لعدم تمكنك من الذهاب إلى أحد مكاتب ميديكير، فيمكنك إرسال طلبك مع نسخ أصلية أو موثقة من مستنداتك وأسباب عدم تمكنك من الحضور شخصياً، إلى العنوان GPO Box 9822 في المدينة العاصمة التابعة لك. وسوف تحتاج إلى استخراج جواز سفر أو وثيقة سفر لكل شخص يلتحق ببرنامج ميديكير.

يحتاج المهاجرون والمتقدمون بطلب للحصول على حالة إقامة دائمة (يشمل ذلك المتقدمين للحصول على تأشيرة حماية دائمة) إلى تقديم مستندات معينة.

- بالنسبة للمهاجرين (حاملو الإقامة الدائمة) – جواز سفر وتأشيرة صالحة.
- بالنسبة للمتقدمين للحصول على إقامة دائمة – جواز سفر وتأشيرة صالحة وأي مستندات ذات صلة من وزارة الهجرة والجنسية.

يستحسن الانتظار لمدة أسبوع بعد وصولك إلى أستراليا قبل التسجيل لإتاحة وقت لتلقي مديكير لتفاصيل تأشيرتك من وزارة الهجرة والجنسية.

سوف يساعدك موظف خدمات مديكير في التسجيل. وإذا كنت بحاجة إلى مساعدة لغوية، فسيقوم موظف خدمات مديكير باتخاذ الترتيبات أو يمكنك الاتصال بخدمة الترجمة التحريرية والشفهية (TIS) على *131 450.

مواطنو نيوزيلندا

إذا كنت من مواطني نيوزيلندا وترغب في التسجيل ببرنامج مديكير كمقيم دائم، يتعين عليك تقديم ما يلي:

- جواز سفر نيوزيلندي وتأشيرة دخول إلى أستراليا من وزارة الهجرة والجنسية
 - وثائق تثبت انقطاع صلتك بنيوزيلندا أو تثبت إقامتك بأستراليا، وفي بعض الحالات قد تُطلب وثائق تثبت الاثنين معاً.
- وفي حالة عدم تمكنك من إثبات إقامتك، فإن مواطني نيوزيلندا الذين كانوا يقيمون بها قبل المجيء إلى أستراليا يحق لهم الحصول على العلاج الطبي الضروري في حالات الطوارئ وذلك بموجب اتفاقية الرعاية الصحية المشتركة. وهذا يشمل العلاج كمرضى عام في مستشفى عام وخدمات المرضى الخارجيين والأدوية التي تصرف وفق وصفة طبية والممولة بموجب برنامج الإعانات الصيدلانية. ولا يتم تسجيل الأشخاص المؤهلين بموجب هذه الاتفاقية في برنامج مديكير.

الأطفال حديثو الولادة

لتسهيل عملية تسجيل الأطفال حديثي الولادة، يمكن أن تساعد المستشفى الأباء الجدد في تعبئة استمارة يتم إرسالها إلى برنامج مديكير. والأطفال الملتحقون في برنامج مديكير يتم تلقائياً تسجيلهم في سجل تطعيم الأطفال في أستراليا.

المواطنون الأستراليون العائدون من الخارج

إذا كنت مواطناً أستراليا عائداً إلى أستراليا بعد الإقامة في الخارج لأكثر من خمس سنوات، فسوف يتعين عليك تقديم:

- إثبات لجنسيتك الأسترالية
- وثائق تدعم إقامتك في أستراليا أو انقطاع صلتك بدولة الإقامة السابقة، وقد يطلب منك كلاهما في بعض الحالات

متى سأحصل على رقم بطاقة برنامج مديكير؟

في حالة استيفائك لكافة متطلبات التسجيل بالبرنامج، سيتم إعلامك برقم بطاقة البرنامج عند التسجيل. ويمكنك استخدام هذا الرقم لحين وصول بطاقة مديكير. وسوف يتم إرسال بطاقة مديكير الخاصة بك عبر البريد في غضون 10 أيام عمل. ويتعين عليك عند استلام بطاقة مديكير القيام بفحص كافة التفاصيل للتأكد من صحة البيانات المسجلة بها.

الاحتفاظ ببطاقة مديكير سارية أمر هام – تأكد من أن برنامج مديكير لديه دائماً عنوانك الحالي لضمان الحصول على بطاقات مديكير البديلة وكذا المعلومات الهامة الأخرى.

احرص على أن تكون بمعيتك بطاقة مديكير أو رقم البطاقة عند القيام بما يلي:

- زيارة طبيب
- طلب مستندات نقدية من أحد مكاتب برنامج مديكير
- القيام باستفسارات عند تقديم أحد الطلبات
- اختيار العلاج بالمستشفى كمرضى (مديكير) عام
- صرف وصفة طبية من إحدى الصيدليات.

كيف يمكنني المطالبة من برنامج ميديكير؟

هناك العديد من الطرق المختلفة التي يمكنك بها المطالبة بمسترداتك من ميديكير.

في عيادة طبيبك

يوفر العديد من الأطباء الآن نظام تقديم مطالبات الميديكير إلكترونياً، بما يتيح لك المطالبة بمستردات ميديكير إلكترونياً من عيادة طبيبك.

إذا كان طبيبك يوفر نظام تقديم مطالبات الميديكير إلكترونياً، فيمكن لموظفي العيادة تقديم مطالبتك لدى ميديكير عبر الإنترنت بشكل آمن أو باستخدام بطاقة EFTPOS الخاصة بك.

سيتم دفع مسترداتك في حسابك البنكي خلال ثلاثة أيام عمل، وفقاً لنظام المطالبات الذي يستخدمه طبيبك.

ويمكنك تسجيل تفاصيل حسابك البنكي لدى هيئة ميديكير أستراليا لجعل نظام تقديم مطالبات الميديكير إلكترونياً أكثر سهولة ويسراً. ويمكن القيام بهذا من خلال تعبئة استمارة جمع تفاصيل الحساب البنكي الموجودة خلف هذا القسم، في مكتب ميديكير، على الموقع www.medicareaustralia.gov.au أو بالاتصال هاتفياً على *132 011. ومن المهم أيضاً أن يكون لدى طبيبك رقم ميديكير الصحيح الخاص بك وتفاصيل عنوانك الصحيحة.

التحصيل المباشر Bulk billing

تتم عملية التحصيل المباشر عندما يقوم طبيبك بتحرير فواتير لبرنامج ميديكير مباشرة، مع قبول مستردات ميديكير كسداد كامل لخدمة ما. وإذا قام طبيبك بالتحصيل المباشر، فلا يمكن تحميلك رسوم بنود إضافية، مثل رسوم الحجز أو الرسوم الإدارية أو حفظ السجلات أو الضمادات. ورغم ذلك، قد تكون هناك رسوم إضافية عن تطعيمات معينة.

لا تحتاج إلى المطالبة من ميديكير حيث سيحضر طبيبك فواتير لميديكير مباشرة.

مكاتب ميديكير

يوجد لدى برنامج ميديكير 239 مكتباً حول أستراليا حيث يمكن تقديم المطالبات من خلال مكتب الاستقبال أو باستخدام صندوق الإيداع الخاص بميديكير. قد لا تحتاج لتعبئة استمارة مطالبة عند تقديم المطالبة داخل أحد المكاتب، ما عليك سوى التأكد من أن لديك إيصالك وبطاقة ميديكير. عند تقديم المطالبة في أحد المكاتب، يمكنك الحصول على مسترداتك نقداً أو بطريقة إلكترونية في حسابك البنكي.

بالبريد

يمكنك إرسال استمارة مطالبة مستوفاة، مرفق بها الحسابات والإيصالات الأصلية إلى:

Medicare Australia

GPO Box 9822

في عاصمة ولايتك

لا تُرسل بطاقة ميديكير عندما تقدم مطالبة بالبريد. الاستمارات متوفرة في الموقع www.medicareaustralia.gov.au أو في أي من مكاتب ميديكير. عندما تقدم مطالبة بالبريد، فسوف يتم دفع مسترداتك إلكترونياً في حسابك البنكي أو سيتم إرسال شيك إليك.

بالتلف

اتصل على *1300 360 460، واذكر تفاصيل مطالبتك ثم أرسل إيصالك وحساباتك إلى:

Medicare Australia

GPO Box 9822

في عاصمة ولايتك

ليست هناك حاجة لتعبئة استمارة مطالبة. يبدأ برنامج ميديكير في النظر في طلبك بينما لا تزال المستندات في البريد. وبمجرد التحقق منها، سيتم القيام بالدفع. يمكنك الاتصال على *1300 360 460، ساعة يومياً، سبعة أيام في الأسبوع. عندما تقدم مطالبة بالتلف، فسوف يتم دفع مسترداتك إلكترونياً في حسابك البنكي أو سيتم إرسال شيك إليك.

نقاط الوصول إلى ميديكير

يتاح للأشخاص الذين يعيشون في المجتمعات الريفية والنائية الوصول إلى نقاط وصول ميديكير أستراليا. نقاط الوصول هي عبارة عن أكشاك يمكنك التحدث فيها إلى موظف خدمات ميديكير على الهاتف وهي واقعة في الصيدليات ومراكز المعاملات الريفية وبعض المتاجر. لتقديم مطالبة، عليك التحدث إلى موظف خدمات ميديكير على الهاتف حيث سيسجل جميع تفاصيلك ويبدأ في النظر في طلبك. ثم بعد ذلك يتعين عليك إرسال مستنداتك إلى ميديكير، وبمجرد التحقق من مستنداتك، سيُجرى الدفع. عندما تقدم مطالبة بالهاتف في إحدى نقاط الوصول، فسوف يتم دفع مستنداتك إلكترونياً في حسابك البنكي أو سيتم إرسال شيك إليك. وإلى جانب المطالبة بمستنداتك، يمكنك أيضاً استخدام نقاط الوصول من أجل:

- طلب نسخة من البيان الضريبي لمستندات ميديكير الخاص بك
- تحديث تفاصيل ميديكير الخاصة بك
- التسجيل في سجل المتبرعين بالأعضاء في أستراليا
- الحصول على المساعدة فيما يتعلق بمدفوعات مكتب المساعدة العائلية
- الحصول على معلومات بشأن برامج هيئة ميديكير أستراليا الأخرى.

يمكنك تحديد مواقع نقاط الوصول على موقع الانترنت www.medicareaustralia.gov.au

برنامج ميديكير المزدوج Medicare two-way

يتيح برنامج ميديكير المزدوج تقديم استمارات مطالبات ميديكير الخاصة بك في صناديق رعاية صحية خاصة مشاركة وتقديم استمارات مطالبات أموال الرعاية الصحية الخاصة في مكاتب ميديكير. وبعد ذلك سيتم إرسال استمارات المطالبة إلى الهيئة المعنية لمعالجتها. عندما تقدم مطالبة من خلال برنامج ميديكير المزدوج، فسوف يتم دفع مستنداتك إلكترونياً في حسابك البنكي أو سيتم إرسال شيك إليك.

ما المقصود بشبكة الحماية الصحية التابعة لبرنامج ميديكير Medicare Safety Net؟

إذا كنت بحاجة إلى زيارة طبيب أو إجراء فحوصات طبية بانتظام، فقد يكلفك ذلك الكثير من المال. لذا، فإن شبكة الحماية الصحية التابعة لبرنامج ميديكير تقدم لك المساعدة عندما تكون في أشد الحاجة إليها. فبمجرد أن تلتحق بشبكة الحماية الصحية، ستلاحظ الانخفاض الملحوظ في التكاليف عند زيارة الطبيب المعالج أو إجراء فحوصات طبية.

توفر شبكة الحماية التابعة لبرنامج ميديكير التغطية للنفقات خارج المستشفى. أما الخدمات التي تتلقاها في المستشفى أو يتم تحصيل رسومها مباشرة فلا تخضع لتغطية شبكة الحماية التابعة لبرنامج ميديكير.

هل أحتاج إلى التسجيل؟

الأفراد يتم تسجيلهم تلقائياً – ما عليك سوى المحافظة على تحديث تفاصيل الاتصال بك لدى ميديكير.

جميع العائلات والأزواج يحتاجون إلى التسجيل. حتى إذا كان جميع أفراد عائلتك مدرجون في بطاقة ميديكير الخاصة بك، سوف يتعين عليك التسجيل في شبكة الحماية التابعة لبرنامج ميديكير.

- يلزم تحديد جميع أفراد العائلة حتى يمكن احتساب نفقات الرعاية الطبية خارج المستشفيات من شبكة حماية ميديكير الخاصة بعائلتك.
- عليك تسجيل عائلتك مرة واحدة فقط.
- التسجيل مجاني.

ملاحظة: لأغراض شبكة الحماية التابعة لبرنامج ميديكير، تتألف العائلة من:

- شخصين متزوجين قانونياً وغير منفصلين، وشخصين في شراكة فعلية مع أطفال معولين أو بدونهم، أو
- شخص منفرد له أطفال معولين.

كيف يمكنني التسجيل؟

يمكنك التسجيل:

- بتعبئة الاستمارة المرفقة بهذه النشرة
- شخصياً – في أحد مكاتب ميديكير
- هاتفياً – من خلال الاتصال على *132 011
- على الإنترنت - www.medicareaustralia.gov.au

كيف يتسنى لي معرفة ما إذا كنت أو شكت على بلوغ حد شبكة الحماية أم لا؟

سوف يتصل برنامج ميديكير بك عندما توشك على بلوغ حد شبكة الحماية. كما يمكنك التحقق من رصيدك لدى شبكة الحماية التابعة لبرنامج ميديكير بالوسائل التالية:

- زيارة الموقع www.medicareaustralia.gov.au/online
- زيارة مكتب ميديكير المحلي.
- الاتصال على *132 011

ما هي الفوائد التي ستعود علي من شبكة الحماية؟

لنأخذ مثلاً على ذلك، إذا وصلت حد شبكة الحماية ببرنامج ميديكير ثم قمت بزيارة طبيبك الذي يفرض عليك رسوماً قدرها 65 دولاراً، فسوف تتلقى إعانة من ميديكير تبلغ 34.30 دولاراً. كما ستتلقى 80 بالمائة من النفقات المدفوعة، مما يوفر لك 24.60 دولاراً إضافياً. لذا في هذا المثال، لن يكلفك الأمر سوى 6.10 دولاراً لزيارة طبيبك.

حدود شبكة الحماية التابعة لبرنامج ميديكير كما هو محددة في يناير 2011

الحد	المعنيون به	كيفية حسابه	نسبة الاستفادة
+\$399.60	• جميع حاملي بطاقة ميديكير	بناء على مقدار الفجوة	100% من رسوم الجدول المقررة
+\$578.60	• حاملو بطاقات امتياز Concession الكومنولث • العائلات المستفيدة من برنامج FTB، القسم (A)	تكاليف الجيب المدفوعة	نسبة 80% من تكاليف الجيب المدفوعة للخدمات خارج المستشفى
+\$1157.50	• جميع حاملي بطاقة ميديكير	تكاليف الجيب المدفوعة	نسبة 80% من تكاليف الجيب المدفوعة للخدمات خارج المستشفى

† يتم تعديل هذا الرقم بما يتوافق مع مؤشر أسعار المستهلك (CPI) في 1 يناير من كل عام.

تكاليف الجيب المدفوعة – الفرق بين ما يتحمله برنامج ميديكير وما يحتسبه عليك الطبيب من رسوم.

مقدار الفجوة – الفرق بين إعانة ميديكير ورسوم الجدول المقررة.

رسوم الجدول المقررة – رسم يُدفع نظير الخدمة وفقاً لما تحدده الحكومة الأسترالية.

ما هي الخدمات التي تدرج تحت مظلة شبكة الحماية؟

إليك بعض الأمثلة على الخدمات التي تدرج تكاليفها تحت مظلة شبكة الحماية:

- الاستشارات من الممارس العام أو الأخصائي

- عمل الأشعة بالموجات فوق الصوتية
- العلاج النفسي
- الأشعة المقطعية
- العلاج الإشعاعي
- فحوصات الأنسجة
- أشعة الرنين المغناطيسي
- فحوصات الدم
- الأشعة السينية
- فحوصات عنق الرحم.

معلومات للأجداد والقائمين على الرعاية

هل يمكنني المطالبة بالنفقات الطبية التي دفعتها لطفلي أراه؟

نعم، بصفقتك جداً للطفل أو قائماً على رعايته، يمكنك المطالبة بالحصول على إعانات برنامج ميديكير فيما يتعلق بالنفقات الطبية التي دفعتها للطفل الذي ترعاه – ما عليك سوى تقديم حسابك إلى برنامج ميديكير من أجل تحصيل الإعانة.

هل يجب علي تسجيل الطفل على بطاقة ميديكير الخاصة بي لتقديم المطالبة؟

لا، ليس من الضروري إدراج الطفل على بطاقة ميديكير الخاصة بك لتقديم مطالبة ما للحصول على التكاليف الطبية التي تكبدتها.

هل أحتاج إلى أن تكون معي بطاقة ميديكير المسجل عليها الطفل؟

يجب أن يكون الطفل مدرجاً لدى ميديكير ومسجلاً على بطاقة ميديكير. ورغم ذلك، لا تحتاج إلى أن تكون معك بطاقة ميديكير الخاصة بهم عند المطالبة بالإعانة. قد يتصل الطبيب بخط استعلامات ميديكير أستراليا على هاتف رقم *132 150 ويطلب رقم البطاقة الخاصة بالطفل ويستخدم هذا الرقم في المطالبة بالتحصيل المباشر (bulk bill). وإذا أصدر الطبيب حساباً، فسوف يساعدك موظف الخدمة في مكتب ميديكير المحلي في مطالبتك.

هل يمكنني إضافة الطفل إلى بطاقة ميديكير الخاصة بي؟

يحق للأجداد والقائمين على الرعاية طلب تسجيل الطفل/الأطفال على بطاقة ميديكير الخاصة بهم، إلا أنه من الضروري تقديم الوثائق التي تدعم طلبهم. علماً بأنه يمكن استخدام الوثائق الصادرة من المحكمة ودائرة الخدمات المجتمعية ذات الصلة بالولاية لإثبات أن الطفل/الأطفال تحت رعاية خاصة.

لا يمكن شطب اسم الطفل من بطاقة برنامج ميديكير الخاصة بالأباء دون موافقة الآباء. ورغم ذلك، فإنه في حالة كون الطفل تحت الرعاية الأساسية لشخص آخر غير الأبوين، فيجوز أن يُسجل في بطاقة ميديكير الخاصة بذلك الشخص أو أن يُسجل في بطاقة ميديكير خاصة به عند بلوغه سن الخامسة عشرة.

هل يمكنني إضافة الطفل إلى سجل شبكة الحماية التابعة لبرنامج ميديكير؟

من المهم معرفة أن شبكة الحماية التابعة لبرنامج ميديكير تتضمن بعض القيود بشأن ما إذا كان يمكن تسجيل أحد الأطفال في سجل شبكة الحماية الخاصة بأحد الجدين. يمكن تسجيل الطفل فقط على سجلين بحد أقصى في شبكة الحماية ببرنامج ميديكير. وإذا كان للوالدين تسجيلان منفصلان وكان الطفل مسجلاً بكل منهما، فلا يمكن تسجيل الطفل في سجل شبكة الحماية ببرنامج ميديكير الخاصة بالجدين.

ونظراً لأن هناك عدد من المواقف المختلفة، يجب على الأجداد الاتصال بميديكير لتأكيد استحقاقهم لإضافة حفيدهم على بطاقة ميديكير الخاصة بهم و/أو سجل شبكة الحماية ببرنامج ميديكير.

قائمة تحقق موجزة

استخدم قائمة التحقق هذه للتأكد من أنك تعرف كل شيء عن ميديكير.

- اتصل على *132 011 لمعرفة المستندات التي تحتاج إلى إحضارها معك عند التسجيل.
- قم بتعبئة استمارة التسجيل المتاحة من مكتب ميديكير المحلي أو الموقع www.medicareaustralia.gov.au أو بالاتصال على *132 011.
- إذا كنت مهاجراً أو متقدماً بطلب للحصول على حالة إقامة دائمة (بما في ذلك مقدمي طلبات للحصول على تأشيرة حماية دائمة)، فسوف تحتاج إلى الانتظار لمدة أسبوع بعد وصولك إلى أستراليا قبل التسجيل في ميديكير. تذكر أن تصحب معك جواز سفرك أو وثائق سفرك عند التسجيل.
- بالنسبة للأطفال حديثي الولادة، سوف تساعدك المستشفى على تسجيل طفلك في برنامج ميديكير.
- عند استلام بطاقة ميديكير الخاصة بك للمرة الأولى، افحص كافة التفاصيل للتأكد من صحة البيانات المسجلة بها.
- تخلص من بطاقة ميديكير القديمة عندما تستلم بطاقة جديدة.
- تذكر أن تصحب معك بطاقة ميديكير (وبطاقة الامتيازات إذا كانت لديك واحدة) عند زيارة الطبيب أو الذهاب إلى المستشفى أو صرف وصفة طبية في إحدى الصيدليات.
- أخبر هيئة ميديكير إذا قمت بتغيير عنوانك للتأكد من حصولك على بطاقات ميديكير بديلة وغيرها من المعلومات الهامة.
- قم بتسجيل عائلتك لشبكة الحماية ببرنامج ميديكير باستخدام الاستمارة الواردة في هذه المجموعة، أو في مكتب ميديكير، أو على الموقع www.medicareaustralia.gov.au – هذا أمر منفصل عن التسجيل في ميديكير.
- قم بتسجيل تفاصيل حسابك البنكي لدى ميديكير أستراليا بحيث يمكنك استخدام المطالبات الفورية.
- عندما تزور أخصائياً، تأكد من حصولك أولاً على إحالة من أخصائي أو ممارس عام وأخذها معك.
- تذكر مراجعة اتفاقيات الرعاية الصحية المشتركة والتأمين الذي تحتاج إليه عند السفر إلى خارج البلاد.

لمزيد من المعلومات عن برنامج ميديكير

على الإنترنت www.medicareaustralia.gov.au

البريد الإلكتروني medicare@medicareaustralia.gov.au

المراسلة Medicare Australia

GPO Box 9822

في مدينة العاصمة

اتصل على *132 011

TTY *1800 552 152 (ضعاف السمع والنطق)

TIS *131 450 (خدمات الترجمة التحريرية والشفهية)

*تنطبق رسوم المكالمات الهاتفية.

**تنطبق رسوم المكالمات الهاتفية من الهواتف المحمولة والعمومية فقط.