



لماذا تريد Medicare Australia أن أزودها بتفاصيل حسابي المصرفي؟

قّم بتسجيل تفاصيل حسابك المصرفي، اليوم،
وتقدّم بطلبات إسترجاع التخفيضات بواسطة
نظام الـ Electronic Fund Transfer (EFT)



Arabic

هل يتوجب عليّ أن أدفع أيّ رسم إضافي عن الحساب إذا تمّ دفع التخفيض لي بطريقة إلكترونية؟

ليس من المعتاد أو من طبيعة الحال أن يُفرض رسم إضافي على الإيداعات في الحساب. ولكن إذا كان لديك أيّ شك في ذلك، قّم بإستيضاح مصرفك عن ذلك.

ماذا لو كنت أتعامل ماليا مع إتحاد تسليف Credit Union وليس مع مصرف؟

بإمكانك أن تستعمل أيّ مصرف أو إتحاد تسليف Credit Union أو شركة مالية للبناء Building Society موجودة في أستراليا، ولكن شرط أن يكون لك لدى هذه المؤسسات المالية حسابا للشيكات أو للتوفير.

ولكن ماذا لو أنه ليس لديّ حساب مصرفي؟

تستطيع أيضا أن تطلب من مكتب الـ Medicare المحلي في منطقتك أن يدفع لك التخفيض بصورة نقدية أو أن تستعمل خيارات إسترجاع أخرى متوفرة لكي تبيض التخفيض. إذا لم يكن لديك حساب مصرفي، أو إذا كنت قد إخترت أن لا تزودنا بتفاصيل حسابك المصرفي، وأستعملت خيار الإسترجاع الفوري للتخفيض الذي يستحق لك، فإن هذا التخفيض سيرسل إليك بموجب شيك.

هل يتوجب عليّ أن أعرف تفاصيل حسابي المصرفي عندما أتقدّم بطلب الإسترجاع الفوري لدى عيادة الطبيب؟

إذا كان طبيبك يقدم تسهيلات قبول الإسترجاع الفوري، وكنت قد قمت سابقا بتسجيل تفاصيل حسابك المصرفي لدينا، فليس من حاجة لك في أن تزود الطبيب مرّة ثانية بهذه التفاصيل عندما تتقدّم بطلب إسترجاع فوري. لأن الموظفين في عيادة الطبيب الذين يقومون بالإهتمام وبملاحقة طلبك بإستعمالهم الخط المباشر Online Medicare - وهو نظام إسترجاع مأمون متوفر على شبكة الإنترنت. وسوف يدفعون لك التخفيض الذي تستحقه مباشرة في الحساب المصرفي الذي سجلت فيه مع Medicare Australia.

وإذا كان طبيبك يستعمل نظام EFTPOS لطلبات الإسترجاع، فإن كلّ ما تحتاج أن تأخذه معك هو بطاقتنا الـ Medicare والـ EFTPOS.

هل أن طبيبي الخاص يعرض قبول طلبات الإسترجاع الفوري؟

لقد أخذ عدد الأطباء الممارسين الذين يقدمون تسهيلات قبول طلبات الإسترجاع الفوري يتزايد أكثر فأكثر، قّم بطرح السؤال على الموظفين في عيادة الطبيب الذين يقومون بتقديم هذه التسهيلات، وذلك في المرّة القادمة التي تراجع فيها طبيبك الخاص.

إن عددا كبيرا من الأطباء يقدمون في الوقت الحاضر تسهيلات قبول طلبات إسترجاع المدفوعات مباشرة وعلى الفور، بعد أن تكون قد دفعت ما يتوجب عليك، إن طلب إسترجاع المدفوعات مباشرة وعلى الفور، هو طريقة سريعة ومضمونة وملانمة، لذلك ندعوك الى القيام بتسجيل تفاصيل حسابك المصرفي معنا اليوم.

كيف أقوم بتسجيل تفاصيل حسابي المصرفي؟

تستطيع أن تقوم بتسجيل تفاصيل حسابك المصرفي كما يلي:

- بتعبئة النموذج الخاص بتفاصيل الحساب المصرفي لغايات التحصيل، وهو متوفر على موقعنا الإلكتروني أو من مكتب الـ Medicare المحلي في منطقتك
- بالإتصال هاتفيا على الرقم *132 011
- بالحضور شخصا الى مكتب الـ Medicare المحلي في منطقتك
- من خلال الخدمات على الخط المباشر. فإذا كنت غير مسجل حاليا في خدمات على الخط المباشر، بادر فوراً الى تسجيل نفسك على العنوان التالي: www.medicareaustralia.gov.au/online

تذكر بأن تكون تفاصيل بطاقة الـ Medicare والحساب المصرفي العائدين لك (رقم الفرع، رقم الحساب وإسم الحساب) موجودة بحوزتك عندما تقوم بإجراء التسجيل. وكذلك يجب عليك أن تحيطنا علما بعنوانك وبالتفاصيل الأخرى إذا تغيرت في المستقبل.

كلّ شخص هو في سنّ ما فوق الـ 14 سنة، ويرغب في طلب إسترجاع التخفيض العائد له بواسطة (EFT)، وذلك سواء مباشرة وعلى الفور من عيادة الطبيب، أو من مكتب الـ Medicare المحلي، فهو يحتاج الى تسجيل تفاصيل حسابه المصرفي لدينا.

بأية سرعة سوف أتلقي التخفيض؟

في معظم الحالات، يتمّ دفع التخفيض في حسابك المصرفي الذي حدّدته، خلال يومين أو ثلاثة أيام عمل.

إذا كان طبيبك يستعمل الطريقة السهلة لطلب إسترجاع الدفعات، أي Medicare Easyclaim - أو بطاقة نظام الـ EFTPOS، يمكنك من إستعمال بطاقتك الخاصة بنظام الـ EFTPOS - فإن التخفيض الذي يستحق لك سوف يدفع في حسابك المصرفي وبصورة مباشرة تقريبا.

لماذا تريد Medicare Australia أن أزودها بتفاصيل حسابي المصرفي؟

قَمِّ بتسجيل تفاصيل حسابك المصرفي، اليوم، وتقدّم بطلبات إسترجاع التخفيضات بواسطة نظام الـ Electronic Fund Transfer (EFT)

لا تستلم المصارف أية معلومات طبية تتعلق بالخدمة الطبية المُقدّمة، إن معلومات مُحدّدة حول نوع الخدمة الطبية حدّد ذاتها (وعلى سبيل المثال: نوع المعاينة ورقم رمزها ورقم مُقدّم الخدمة)، سوف لن تظهر على البيان المصرفي الذي يرسل إليك. إن المعلومات الوحيدة التي ستذكر على البيان المصرفي هي كلمة: "Medicare"، ورقم المرجع بالإضافة إلى مبلغ التخفيض الذي تمّ دفعه لك في حسابك المصرفي.

هل هناك طرق أخرى أستطيع بواسطتها أن أطلب إسترجاع التخفيض الذي يستحق لي؟

يظلّ بإمكانك أن تطلب إسترجاع التخفيض من أي مكتب من مكاتب الـ Medicare، وذلك بتعبئة نموذج طلب الإسترجاع، وأن ترسله إلى Medicare Australia، على صندوق البريد رقم 9822، في عاصمة الولاية التي أنت فيها، أو أن تودعه في صندوق المراسلات الموجود في كلّ مكتب من مكاتب الـ Medicare، أو بالاتصال هاتفياً على الرقم: *1300 360 460. ومع ذلك فإن الطريقة الأسهل والأكثر ملائمة فهي طلب الإسترجاع المباشر والفوري لدى عيادة الطبيب بعد أن تكون قد دفعت ما يتوجب عليك لقاء المعاينة الطبية.

هل يعني هذا بأن المكتب المحلي لك Medicare سوف يتم إغلاقه؟

كلا - سيظل هناك عمل كثير يقوم به موظفو مكتب الـ Medicare، بما في ذلك الإهتمام بمتابعة تسجيل أسماء المتبرعين بالأعضاء البشرية، وطلبات الإسترجاع المعقدة والإجابة على الأسئلة والإستعلامات العامة. ونقدّم أيضاً مجموعة واسعة من الخدمات الحكومية والمدفوعات مثل: Family Assistance.

أين أستطيع أن أحصل على المزيد من المعلومات؟

للحصول على المزيد من المعلومات قَمِّ بالاتصال بأحد مكاتبنا للخدمة في مكتب الـ Medicare المحلي، أو قَمِّ بزيارة الموقع الإلكتروني التالي: www.medicareaustralia.gov.au أو أطلب الرقم: *13 2011.

* تطبّق رسوم المكالمات الهاتفية. الخدمة متوفرة على مدار 24 ساعة في اليوم.

إذا كان طبيبي الخاص يقدّم تسهيلات قبول الإسترجاع الفوري، فهل أستطيع أن أطلب منه إسترجاع التخفيضات الأخرى التي قد تكون لديّ؟

كلا. تستطيع فقط أن تطلب الإسترجاع الفوري عن ما قمت بدفعه في الحال إلى طبيبك. فإذا كانت لديك إيصالات قديمة تريد تقديم طلب لإسترجاعها، فإنه يتوجب عليك أن تقوم بمراجعة مكتب الـ Medicare المحلي، أو أن تقوم بإستعمال خيارات الإسترجاع الأخرى المتوفرة.

هل أستطيع أن أطلب الإسترجاع الفوري لشخص ليس مذكوراً اسمه على بطاقة الـ Medicare الخاصة بي، (كحفيدي مثلاً)؟

نعم - إذا كنت أنت الشخص الذي دفع المبلغ، فإنك تستطيع أن تطلب إسترجاع التخفيض عن شخص ليس مذكوراً على بطاقة الـ Medicare الخاصة بك.

ماذا عليّ أن أفعل إذا لم يتمّ إيداع التخفيض المستحق لي في حسابي المصرفي؟

إذا لم تستلم التخفيض المُستحق لك خلال ثلاثة أيام عمل، قَمِّ في بادئ الأمر بمراجعة مصرفك، ثمّ إتصل بنا على الرقم: *13 2011. تذكر، لدى قيامك بالاتصال، بأن تكون المعلومات الخاصة بطلب الإسترجاع جاهزة وموجودة بحوزتك بالإضافة إلى بطاقة الـ Medicare.

ماذا يحصل إذا تمّ إستيفاء أجرة المعاينة مني بواسطة نظام الدفع الإجمالي المباشر Bulk billed على بطاقة الضمان الصحيّ؟

إذا تمّ إستيفاء أجرة المعاينة الطبية منك بواسطة نظام الدفع الإجمالي المباشر Bulk billed على بطاقة الضمان الصحيّ، فلا شيء يتغيّر.

كيف أستطيع أن أتأكد من أن تفاصيل حسابي المصرفي ستظلّ محفوظة بسريّة وأمان؟

يتمّ حفظ تفاصيل حسابك المصرفي بطريقة عالية المستوى من السريّة والأمانة، وذلك في نطاق Medicare Australia، تماماً كما هي محفوظة في مكتب مساعدة العائلة The Family Assistance Office ولدى المكتب الأسترالي للضريبة Australian Taxation Office.

كيف يتمّ حفظ خصوصيتي الشخصية؟

يتمّ حفظ جميع المعلومات الشخصية المتبادلة إلكترونياً بين عيادة الطبيب، بطريقة سرّية وأمّونة. فإذا كانت عيادة طبيبك تقدّم تسهيلات قبول الإسترجاع المباشر والفوري، حيث يتمّ دفع التخفيض لك بواسطة نظام الـ (TFF) مباشرة في حسابك المصرفي، فإذا كانت المعلومات العائدة لك محفوظة بواسطة نظام مفتاح البنى التحتية العامة أي Public Key Infrastructure (PKI). ويوفر نظام (IKP) أعلى مستويات السريّة والخصوصية والتحقّق المتوفرة في نقل المعلومات المتعلقة بطلبات الإسترجاع.

إذا كان طبيبك يقدّم تسهيلات قبول الإسترجاع المباشر، فإنه عندما يتمّ تمرير بطاقة الجهاز الإلكتروني للتعرف على المعلومات المتعلقة بالطاقة وصاحبها، فإنه يتمّ إختزان المعلومات وإرسالها عبر جهاز الـ EFTPOS وبواسطة شبكة أمانة.