



التعريف بنظام الرعاية الصحية الأسترالي وهيئة ميديكير أستراليا (Medicare Australia)

نظام الرعاية الصحية الأسترالي

يُحظى نظام الرعاية الصحية الأسترالي باعتراف بكونه نظاماً عالمياً متميزاً، من حيث الفعالية والكفاءة. ويضم النظام مزيجاً من مقدمي الخدمات الصحية من القطاعين العام والخاص، ومن بينهم:

- الحكومة الأسترالية – المسؤولة عن صياغة السياسات الوطنية واللوائح والتمويل
- الحكومات الولائية والإقليمية والمحلية – المسؤولة عن تقديم وإدارة خدمات الصحة العامة والحفاظ على العلاقات مع معظم مقدمي خدمات الرعاية الصحية
- الممارسون الخصوصيون – بما في ذلك الممارسين العموميين، والأخصائيين والأطباء الاستشاريين
- المؤسسات الربحية وغير الربحية والوكالات التطوعية.

يمكنك الحصول على مزيد من المعلومات عن نظام الرعاية الصحية الأسترالي من الموقع الإلكتروني لدائرة الصحة والشيخوخة www.health.gov.au

ما هي هيئة ميديكير أستراليا (Medicare Australia)؟

هيئة ميديكير أستراليا هي وكالة تابعة للحكومة الأسترالية ضمن مجموعة وزارة الخدمات الإنسانية. وتتألف هذه المجموعة من دائرة الخدمات البشرية – شاملة وكالة دعم الطفل و CRS Australia – وهيئة ميديكير أستراليا وستنرلينك و Hearing Australia.

ترتبط مجموعة وزارة الخدمات الإنسانية بالأشخاص والخدمات التي قد يحتاجونها في مراحل مختلفة من حياتهم. والدور الرئيسي لهذه المجموعة هو تحسين عمليات تطوير وتقديم الخدمات الاجتماعية والصحية التي تقدمها الحكومة إلى الجمهور الأسترالي.

تعمل هيئة ميديكير أستراليا على توفير برامج تمويل الرعاية الصحية الشاملة في أستراليا. وتشمل هذه البرامج الصحية على ما يلي:

- ميديكير (Medicare) – برنامج التأمين الصحي الشامل في أستراليا
- برنامج الإعانات الصيدلانية
- تخفيض تأمين الرعاية الصحية الخاص بنسبة 30% من الحكومة الأسترالية
- سجل تطعيم الأطفال في أستراليا
- سجل المتبرعين بالأعضاء في أستراليا
- برامج المساعدات الخاصة (بما في ذلك المساعدة الخاصة لبالي 2005، وبرنامج London Assist، وبرنامج مساعدة الرعاية الصحية تسونامي (Tsunami Healthcare Assistance Scheme) و (Balimed))
- مكتب المساعدة العائلية بالشاركة مع الوكالات الحكومية الأسترالية الأخرى
- النظر في المطالبات والمدفوعات لدائرة شؤون المحاربين القدامى (بما في ذلك برنامج الإعانات الصيدلانية لإعادة التوطين)، ومكتب خدمات السمع ودائرة غرب أستراليا.

تعمل هيئة ميديكير أستراليا بالشاركة مع دائرة الصحة والشيخوخة لتحقيق أهداف السياسة الصحية للحكومة الأسترالية. ويتم إجراء أنشطتنا داخل إطار السياسة الحكومية الذي وضعته دائرة الصحة والشيخوخة ودائرة شؤون المحاربين القدامى ودائرة العائلات، والإسكان والخدمات المجتمعية وشؤون السكان الأصليين والتشريعات ذات الصلة.

يمكنكم الحصول على معلومات إضافية عن هيئة ميديكير أستراليا على موقعنا الإلكتروني www.medicareaustralia.gov.au

مجموعات المعلومات المترجمة لهيئة ميديكير أستراليا

لدينا معلومات مترجمة متاحة للبرامج التالية.

- ميديكير
- برنامج الإعانات الصيدلانية
- سجل تطعيم الأطفال في أستراليا
- سجل المتبرعين بالأعضاء في أستراليا
- خطة رعاية الأسنان للمراهقين ببرنامج ميديكير
- برنامج إعادة مصاريف الثدي الصناعي الخارجي
- برنامج المسح الطبي الوطني لسرطان الأمعاء

لدينا أيضاً معلومات عن:

- المطالبات الإلكترونية ببرنامج ميديكير
- مكتب المساعدة العائلية
- تناول الأدوية المدرجة في برنامج الإعانات الصيدلانية (PBS) أو إرسالها إلى الخارج
- تناول الدواء بأمان
- التأمين الصحي مدى الحياة (دائرة الصحة والشيخوخة).

يمكنك الحصول على جميع هذه النشرات على موقعنا الإلكتروني www.medicareaustralia.gov.au أو في أي من مكاتب ميديكير.

خدمات هيئة ميديكير أستراليا على الإنترنت

تجعل خدمات هيئة ميديكير أستراليا المتاحة على الإنترنت استعراض المعلومات والخدمات من ميديكير أستراليا وتحديثها وطلبها أكثر سهولة من ذي قبل.

لاستخدام خدماتنا على الإنترنت، عليك التسجيل والحصول على كلمة مرور. للتسجيل في خدماتنا على الإنترنت أدخل في الموقع www.medicareaustralia.gov.au/online أو إذهب إلى أقرب مكتب ميديكير وتأكد من أن بطاقة ميديكير بمعيتك.

بمجرد التسجيل للخدمات على الإنترنت، يمكنك:

- طلب بطاقة ميديكير بديلة أو مطابقة
- التسجيل وتحديث تفاصيل حسابك البنكي
- استعراض تفاصيلك الشخصية وتحديثها
- استعراض تاريخ مطالبات ميديكير
- استعراض رصيد شبكة الحماية الصحية التابعة لميديكير
- استعراض البيانات الضريبية لإعانات ميديكير
- استعراض بيان تواريخ تطعيم الطفل
- استعراض تفاصيل تسجيل المتبرعين بالأعضاء.

هل تحتاج للمساعدة في فهم معلوماتنا؟

للأشخاص الذين يتحدثون الإنجليزية كلغة ثانية

إذا كنت بحاجة لمعلومات بلغتك الأم، يرجى الاستفسار من موظف ميديكير أو الاتصال بخدمة الترجمة التحريرية والشفهية (TIS) على *131 450. سوف تحتاج حينها إلى إعطائهم رقمنا الهاتفي. هذه خدمة للمجتمع الأسترالي حيث يمكنك طلب مترجم فوري بلغتك لمساعدتك في استفسارك. و عندما تطرح سؤالاً عن خدماتنا، فسوف ندفع للمترجم الشفهي من خدمة الترجمة التحريرية والشفهية.

للأشخاص ضعاف السمع والنطق

إذا كنت تعاني من ضعف في السمع أو النطق، يمكنك الاتصال بخدمة الآلة المبرقة الكاتبة (TTY) على **1800 552 152. للاتصال برقم TTY الهاتفي الخاص بنا، سوف تحتاج إلى استخدام هاتف TTY.

لمزيد من المعلومات

على الإنترنت www.medicareaustralia.gov.au

البريد الإلكتروني medicare@medicareaustralia.gov.au

المراسلة Medicare Australia

GPO Box 9822

في مدينة العاصمة

اتصل على *132 011

TTY **1800 552 152 (ضعاف السمع والنطق)

TIS *131 450 (خدمات الترجمة التحريرية والشفهية)

*تنطبق رسوم المكالمات الهاتفية.

**تنطبق رسوم المكالمات الهاتفية من الهواتف المحمولة والعمومية فقط.